



SOLUTION COLLECT

Codes d'erreur de l'API Formulaire

Sommaire

1. SERVER URL ERROR.....	9
2. ERROR 00.....	12
3. ERROR 01.....	14
4. ERROR 02.....	15
5. ERROR 03.....	16
6. ERROR 04.....	17
7. ERROR 05.....	20
8. ERROR 06.....	21
9. ERROR 07.....	22
10. ERROR 08.....	24
11. ERROR 09.....	25
12. ERROR 10.....	27
13. ERROR 11.....	28
14. ERROR 12.....	29
15. ERROR 13.....	30
16. ERROR 14.....	31
17. ERROR 15.....	32
18. ERROR 16.....	34
19. ERROR 17.....	35
20. ERROR 18.....	36
21. ERROR 19.....	37
22. ERROR 20.....	38
23. ERROR 21.....	39
24. ERROR 22.....	40
25. ERROR 23.....	41
26. ERROR 24.....	42
27. ERROR 25.....	43
28. ERROR 27.....	44

29. ERROR 28.....	45
30. ERROR 29.....	46
31. ERROR 30.....	47
32. ERROR 31.....	48
33. ERROR 32.....	49
34. ERROR 33.....	50
35. ERROR 34.....	51
36. ERROR 35.....	52
37. ERROR 36.....	53
38. ERROR 37.....	54
39. ERROR 40.....	55
40. ERROR 41.....	56
41. ERROR 42.....	57
42. ERROR 43.....	58
43. ERROR 44.....	59
44. ERROR 45.....	60
45. ERROR 46.....	61
46. ERROR 47.....	62
47. ERROR 48.....	63
48. ERROR 50.....	64
49. ERROR 51.....	65
50. ERROR 52.....	66
51. ERROR 53.....	67
52. ERROR 54.....	68
53. ERROR 55.....	69
54. ERROR 56.....	70
55. ERROR 60.....	71
56. ERROR 61.....	72
57. ERROR 62.....	73
58. ERROR 63.....	74

59. ERROR 64.....	75
60. ERROR 65.....	76
61. ERROR 66.....	78
62. ERROR 67.....	80
63. ERROR 68.....	81
64. ERROR 69.....	82
65. ERROR 70.....	83
66. ERROR 71.....	84
67. ERROR 72.....	85
68. ERROR 73.....	86
69. ERROR 76.....	87
70. ERROR 77.....	88
71. ERROR 80.....	89
72. ERROR 81.....	90
73. ERROR 82.....	91
74. ERROR 83.....	92
75. ERROR 84.....	93
76. ERROR 85.....	94
77. ERROR 86.....	95
78. ERROR 87.....	96
79. ERROR 88.....	97
80. ERROR 91.....	98
81. ERROR 92.....	99
82. ERROR 93.....	100
83. ERROR 94.....	101
84. ERROR 95.....	102
85. ERROR 96.....	103
86. ERROR 97.....	104
87. ERROR 98.....	105
88. ERROR 100.....	106

89. ERROR 101.....	107
90. ERROR 102.....	108
91. ERROR 103.....	109
92. ERROR 104.....	110
93. ERROR 105.....	111
94. ERROR 106.....	112
95. ERROR 107.....	113
96. ERROR 108.....	114
97. ERROR 109.....	115
98. ERROR 110.....	116
99. ERROR 112.....	117
100. ERROR 113.....	118
101. ERROR 114.....	119
102. ERROR 115.....	120
103. ERROR 116.....	121
104. ERROR 121.....	122
105. ERROR 124.....	123
106. ERROR 125.....	124
107. ERROR 127.....	125
108. ERROR 128.....	126
109. ERROR 129.....	127
110. ERROR 130.....	128
111. ERROR 131.....	129
112. ERROR 132.....	130
113. ERROR 133.....	132
114. ERROR 134.....	133
115. ERROR 135.....	134
116. ERROR 136.....	135
117. ERROR 137.....	136
118. ERROR 138.....	137

119. ERROR 153.....	138
120. ERROR 154.....	139
121. ERROR 203.....	140
122. ERROR 204.....	141
123. ERROR 999.....	142
124. ERROR 10000.....	143
125. ERROR 10001.....	144
126. ERROR 10002.....	145
127. ERROR 10100.....	146
128. ERROR 10101.....	147
129. ERROR 10102.....	148
130. ERROR 10103.....	149
131. ERROR 10104.....	150
132. ERROR 10105.....	151
133. ERROR 10106.....	152
134. ERROR 10107.....	153
135. ERROR 10108.....	154
136. ERROR 10109.....	155
137. ERROR 10110.....	156
138. ERROR 10111.....	157
139. ERROR 10112.....	158
140. ERROR 10113.....	159
141. ERROR 10114.....	160
142. ERROR 10115.....	161
143. ERROR 10117.....	162
144. ERROR 10118.....	163
145. ERROR 10119.....	164
146. ERROR 10120.....	165
147. ERROR 10121.....	166
148. ERROR 10122.....	167

149. ERROR 10123.....	168
150. ERROR 10124.....	169
151. ERROR 10125.....	170
152. ERROR 10126.....	171
153. ERROR 10127.....	172
154. ERROR 10130.....	173
155. ERROR 10131.....	174
156. ERROR 10132.....	175
157. ERROR 10134.....	176
158. ERROR 10135.....	177
159. ERROR 10136.....	178
160. ERROR 10137.....	179
161. ERROR 10138.....	180
162. ERROR 10140.....	181
163. ERROR 10141.....	182
164. ERROR 10142.....	183
165. ERROR 10143.....	184
166. ERROR 10144.....	185
167. ERROR 10145.....	186
168. ERROR 10146.....	187
169. ERROR 10147.....	188
170. ERROR 10148.....	189
171. ERROR 10149.....	190
172. ERROR 10150.....	191
173. ERROR 10151.....	192
174. ERROR 10152.....	193
175. ERROR 10153.....	194
176. ERROR 10154.....	195
177. ERROR 10161.....	196
178. ERROR 10169.....	197

179. ERROR 10170.....	198
180. ERROR 10171.....	199
181. ERROR 10172.....	200
182. ERROR 10173.....	201
183. ERROR 10174.....	202
184. ERROR 10175.....	203
185. ERROR 10179.....	204
186. ERROR 10200.....	205

1. SERVER URL ERROR

A la fin d'un paiement, la plateforme de paiement appelle l'URL de notification définie dans le Back Office Expert. Cet appel n'a lieu que si la règle de notification est configurée dans le Back Office Expert.

Si la plateforme de paiement ne peut joindre votre URL de notification, alors vous recevez un e-mail vous indiquant un échec lors de l'appel de l'URL de notification. Cet appel en échec n'a aucune incidence sur le paiement, celui-ci ayant été finalisé normalement (accepté ou refusé).

Bonjour,

Nous avons enregistré le 08/11/16 à 12:39:10 (GMT+1) la transaction réf. 634823 d'un montant de 72,00 EUR sur la boutique XXXXXXX.

Lors de l'appel de votre URL de notification <http://votre.boutique/validation>, nous avons rencontré un problème technique dont le code d'erreur est : **FAILED_SERVER_403_ERROR**.

Pour plus d'informations concernant ce code d'erreur, se référer à la FAQ : [server-url-error](#)

Soit nous n'avons pas pu contacter votre serveur (indisponibilité de votre site), soit votre serveur nous a répondu dans un délai beaucoup trop long, soit votre serveur nous a répondu un message d'erreur. Vous pouvez retrouver le type d'erreur rencontré dans l'historique des événements de la transaction de votre Back Office Expert.

Quelles conséquences a ce message :

Le paiement a été finalisé positivement ou négativement par la plateforme de paiement, mais il est possible que votre site marchand ne soit pas à jour. Il est inutile d'appeler le support technique car nous n'avons pas d'action sur votre informatique. Cependant, nous vous conseillons de vous rapprocher de votre webmaster pour analyser les causes de cette erreur et apporter éventuellement les corrections nécessaires.

Une fois l'éventuel problème résolu, il vous est possible de renvoyer manuellement l'URL de notification correspondant à cette transaction afin de notifier vos applications.

Pour cela,

1. connectez-vous à votre Back Office Expert,
2. recherchez la transaction réf. 634823,
3. une fois trouvée, utilisez le clic droit de votre souris sur la transaction pour sélectionner "Exécuter l'URL de notification".

Rappel

L'appel à l'URL de notification est une requête POST HTTP ou HTTPS réalisée de serveur à serveur. L'appel inclut les paramètres liés au paiement ainsi que le paramètre *vads_trans_status* qui donne l'état de la transaction.

1.1. Causes d'un échec de l'appel de l'URL de notification

Remarque

Si vous venez de changer d'hébergeur ou de serveur, il est possible que votre nouvelle adresse IP ne soit pas encore diffusée sur l'ensemble des DNS des différents opérateurs. La propagation de cette nouvelle adresse peut prendre 48 heures.

Pour visualiser, depuis votre Back Office Expert, le détail de l'erreur lors de l'appel de l'URL de notification :

1. Double cliquez sur la transaction concernée.
2. Cliquez sur l'onglet **Historique**.

Dans la ligne *Appel URL de notification* vous visualisez le type d'erreur.

Date	Opération	Utilisateur	Info.
28/11/2016 17:5...	E-mail de confirmation marchand...	BATCH	to:
28/11/2016 17:5...	E-mail de confirmation acheteur...	BATCH	to:
28/11/2016 17:5...	Appel URL de notification	E_COMMERCE	FAILED_SERVER_404_ERR...

Vous trouverez ci dessous les différents types d'erreur et la résolution qui leur est associée.

- a. Erreur HTTP 401 et 403 - Accès non autorisé ou interdit.
- b. Erreur HTTP 404 - Fichier non trouvé.
- c. Erreur HTTP 500 - Erreur interne du serveur.
- d. Erreur HTTP 504 - Délai d'attente d'une réponse du serveur dépassé.
- e. Autres erreurs HTTP 5XX , 4XX.

Erreur HTTP 401 et 403 - Accès non autorisé ou interdit.

Cette erreur signifie accès non autorisé ou interdit.
Assurez-vous que le fichier appelé n'est pas protégé par un fichier .htaccess.

Erreur HTTP 404 - Fichier non trouvé.

Assurez-vous que votre fichier est bien présent sur votre serveur dans le bon répertoire.
Assurez-vous que votre URL de notification ne soit pas du type **http://localhost/**. L'URL serveur doit contenir votre nom de domaine ou votre adresse IP publique.

Erreur HTTP 500 - Erreur interne du serveur.

Cette erreur signifie qu'il y a une erreur applicative au niveau du serveur hébergeant votre boutique. Consultez les logs de votre serveur HTTP (le plus souvent apache).
Le problème ne peut être corrigé qu'en intervenant sur votre serveur, nous n'avons pas la main sur ce type d'erreur.

Erreur HTTP 504 - Délai d'attente d'une réponse du serveur dépassé.

Cette erreur signifie que votre boutique n'a pas répondu à l'URL de notification dans le délai imparti de 10s.
Veuillez vérifier la disponibilité et les performances de votre serveur.

Autres erreurs HTTP 5XX , 4XX.

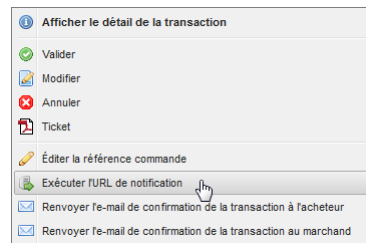
Consultez les logs de votre serveur HTTP (le plus souvent apache) afin de déterminer pourquoi votre boutique a renvoyé ce message d'erreur.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

1.2. Renvoyer manuellement la notification

Une fois l'éventuel problème résolu, il vous est possible de renvoyer manuellement l'URL de notification correspondant à cette transaction afin de notifier votre boutique.

1. connectez-vous à votre Back Office Expert,
2. recherchez la transaction réf. xxxxxx,
3. une fois trouvée, utilisez le clic droit de votre souris sur la transaction pour sélectionner "**Exécuter l'URL de notification**".



La plateforme affiche en temps réel le résultat de ce nouvel appel vers l'URL de notification.

2. ERROR 00

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ *signature*, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

2.1. Causes de l'erreur de calcul de signature

1. Les différents champs du formulaire n'ont pas été encodés en UTF-8.
2. Le MODE (TEST ou PRODUCTION) ou la clé utilisée est incorrecte.
3. Attention : Retour à la ligne et/ou retour chariot postés dans le formulaire.
4. Attention : Caractère guillemets ["] posté dans le formulaire.
5. La signature envoyée n'est pas conforme à la règle de calcul de signature. Lors du calcul de la signature, les champs doivent être encodés en UTF-8. De même votre boutique doit envoyer à la plateforme de paiement l'ensemble des paramètres en UTF-8.

Les différents champs du formulaire n'ont pas été encodés en UTF-8.

Lors du calcul de la signature, si les champs ne sont pas envoyés à la plateforme en UTF-8, alors dans le formulaire vous observerez des caractères spéciaux notamment au niveau des accents.

Exemple d'erreur :

```
[vads_capture_delay=]
[vads_site_id=51872022]
[vads_payment_config=SINGLE]
[vads_version=V2]
[vads_currency=978]
[vads_amount=1000]
[vads_cust_name=Ren#e Martin]
[vads_ctx_mode=PRODUCTION]
[vads_trans_date=20181026083000]
[vads_trans_id=982415]
[vads_payment_cards=]
[signature=ycA5Do5tNvsnKdc/eP1bj2xa19z9q3iWPY9/rpesfS0=]
```

Dans cet exemple vous pouvez observer que les accents sont mal encodés pour le champ *vads_cust_name*.

Veillez à gérer correctement l'encodage UTF-8 pour éviter des erreurs de signature.

Attention

Nous rappelons que les champs renvoyés par la plateforme sont encodés en UTF-8. Il est donc inutile de refaire un encodage UTF-8 des données que nous retournons.

Le MODE (TEST ou PRODUCTION) ou la clé utilisée est incorrecte.

Vous pouvez utiliser la plateforme en mode TEST ou PRODUCTION.

A chaque mode correspond une clé. Assurez-vous que vous utilisez la bonne clé en fonction du mode souhaité.

Vérifiez votre clé dans le menu *Paramétrage > Boutique > onglet Clés* de votre Back Office Expert.

Attention : Retour à la ligne et/ou retour chariot postés dans le formulaire.

Si vous insérez un retour chariot et/ou un retour à la ligne dans l'une des valeurs postées, ils ne seront pas pris en compte.

Exemple d'erreur :

Attention : Retour à la ligne et/ou retour chariot postés dans le formulaire.

Si vous postez dans le champ adresse :

*3 rue des bleuets
bat 10 apt 58*

La valeur prise en compte par la plateforme de paiement sera seulement :

3 rue des bleuets

La plateforme de paiement prendra donc la valeur **3 rue des bleuets** pour calculer la signature alors que votre calcul de signature sera basé sur l'adresse complète **3 rue des bleuets bat 10 apt 58**.

Vous aurez alors une erreur de signature.

CONCLUSION : Avant le calcul de la signature et l'envoi du formulaire de paiement, vous devez échapper les retours chariot et les retours à la ligne.

Attention : Caractère guillemets ["] posté dans le formulaire.

Si vous insérez des guillemets dans l'une des valeurs postées ils ne seront pas pris en compte.

Exemple :

Si vous postez dans le champ adresse :

Résidence "Les Bleuets"

La valeur prise en compte par la plateforme de paiement sera seulement :

Résidence

La plateforme de paiement prendra donc la valeur **Résidence** pour calculer la signature alors que votre calcul de signature sera basé sur l'adresse complète **Résidence "Les Bleuets"**.

Vous aurez alors une erreur de signature.

CONCLUSION : Avant le calcul de la signature et l'envoi du formulaire de paiement vous devez échapper les guillemets.

La signature envoyée n'est pas conforme à la règle de calcul de signature. Lors du calcul de la signature, les champs doivent être encodés en UTF-8. De même votre boutique doit envoyer à la plateforme de paiement l'ensemble des paramètres en UTF-8.

Vérifiez que vous n'avez ni oublié un paramètre, ni ajouté un paramètre non requis.

Assurez-vous que le tri a été effectué correctement.

Rappel de la méthode de calcul

1. Triez par ordre **alphabétique** les champs dont le nom commence par **vads_**.
2. Concaténez la valeur de ces champs avec le caractère "+".
3. Ajoutez la valeur de la clé à la fin de la chaîne en la séparant par le caractère "+".
4. Selon l'algorithme de signature défini dans la configuration de votre boutique:
 - a. si votre boutique est configurée pour utiliser "SHA-1", appliquez la fonction de hachage **SHA-1** sur la chaîne obtenue à l'étape précédente.
 - b. si votre boutique est configurée pour utiliser "HMAC-SHA-256", calculez et encodez au format Base64 la signature du message en utilisant l'algorithme **HMAC-SHA-256** avec les paramètres suivants:
 - la fonction de hachage SHA-256,
 - la clé de test ou de production (en fonction de la valeur du champ **vads_ctx_mode**) comme clé partagée,
 - le résultat de l'étape précédente comme message à authentifier.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le chapitre **Calculer la signature** du *Guide d'implémentation de l'API formulaire*.



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

3. ERROR 01

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ *vads_version*, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

3.1. Cause de l'erreur *vads_version*

Le format du champ est incorrect.

Le champ *vads_version* informe sur la version du protocole d'échange avec la plateforme de paiement. Il est obligatoire et son format doit être de type *enum*.

Valeur possible : V2

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

4. ERROR 02

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_site_id`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

4.1. Causes de l'erreur `vads_site_id`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_site_id` permet d'identifier le marchand durant les échanges avec la plateforme de paiement. Son format doit être de type numérique sur 8 chiffres.

Vérifier la valeur transmise dans votre formulaire de paiement.

Votre boutique est cloturée.

L'identifiant de boutique transmis correspond à une boutique cloturée.

Veuillez contacter le support technique.

L'identifiant de boutique n'existe pas.

L'identifiant de boutique transmis n'existe pas.

Vérifier la valeur transmise dans votre formulaire de paiement.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

5. ERROR 03

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_trans_id`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

5.1. Causes de l'erreur `vads_trans_id`

1. Le numéro de transaction n'a pas été envoyé à la plateforme de paiement.
2. Le numéro de transaction n'est pas composé de 6 chiffres ou est supérieur à 899999.
3. Un numéro de transaction identique a déjà été envoyé à la plateforme de paiement le même jour.

Le numéro de transaction n'a pas été envoyé à la plateforme de paiement.

Le numéro de transaction est obligatoire.

Assurez-vous que le numéro de transaction soit bien envoyé à la plateforme de paiement.

Le champ `vads_trans_id` doit être présent et valorisé correctement.

Le numéro de transaction n'est pas composé de 6 chiffres ou est supérieur à 899999.

Le numéro de transaction doit impérativement être un nombre compris entre 000000 et 899999.

Exemple :

23 n'est pas un numéro de transaction valide, si le numéro de transaction est inférieur à 100000 il faut ajouter le nombre de ZEROS correspondant devant le numéro.

000023 est un numéro de transaction valide.

Un numéro de transaction identique a déjà été envoyé à la plateforme de paiement le même jour.

Le numéro de transaction doit impérativement être unique sur une même journée (basée sur le champ DATE donc en horaire UTC).

Si deux numéros de transaction identiques sont envoyés à la plateforme de paiement par la même boutique le même jour, celle ci retournera un message d'erreur pour le deuxième formulaire.



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

6. ERROR 04

En mode PRODUCTION, deux types d'e-mail peuvent remonter :

1. un e-mail d'alerte vous indiquant que la transaction est définitivement perdue dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_trans_date`

Vous obtenez alors un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

2. un e-mail d'avertissement vous indiquant que la différence entre l'heure UTC de notre plateforme et l'heure UTC définie dans votre formulaire de paiement est trop importante.

Dans le cas où votre boutique envoie une heure trop éloignée de l'heure réelle du paiement, celle-ci peut être tolérée provisoirement, l'internaute poursuit alors le paiement d'une manière tout à fait normale.

Cependant vous recevez un e-mail d'avertissement vous informant de l'incohérence du champ `vads_trans_date` (date et heure).

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

6.1. Causes de l'erreur `vads_trans_date` dans le cas d'un e-mail d'alerte

1. La date n'est pas envoyée sous le format AAAAMMJJHHMMSS (année, mois, jour, heure, minute, seconde).
2. La date n'est pas basée sur le fuseau horaire UTC (temps universel coordonné).
3. L'heure doit être calculée sur 24h et non sur 12h.
4. Votre client a attendu trop longtemps avant de cliquer sur le bouton "Payer".
5. Votre client a utilisé l'historique de son navigateur.

La date n'est pas envoyée sous le format AAAAMMJJHHMMSS (année, mois, jour, heure, minute, seconde).

Exemple :

Pour le 17 octobre 2016 à 8h54 et 36 secondes le champ `vads_trans_date` doit être **20161017085436**.

La date n'est pas basée sur le fuseau horaire UTC (temps universel coordonné).

Il est impératif que la date soit basée sur le fuseau horaire UTC.

En haut de l'e-mail vous visualisez la date et l'heure UTC à laquelle nous avons reçu la demande de paiement.

Dans ce même e-mail vous visualisez la valeur du champ `vads_trans_date` que la plateforme de paiement a reçue.

Assurez-vous que la différence d'heure n'est pas trop importante par rapport à l'heure où nous avons reçu la demande de paiement.

Heure :

L'heure correcte doit être comprise entre -30mn et +2h30 par rapport à l'heure à laquelle nous recevons la demande de paiement.

Exemple :

Si nous recevons une demande de paiement le 15 juillet 2016 à 14h30m00s (heure UTC), le champ DATE devra être compris entre 20160715140000 (15 juillet 2016 à 14h00) et 20160715160000 (15 juillet à 16h00).

Rappel sur le fuseau horaire UTC :

En fonction de la zone et de la période de l'année il peut y avoir un décalage différent avec l'heure UTC.

La date n'est pas basée sur le fuseau horaire UTC (temps universel coordonné).

Par exemple à Paris le 12 juillet 2016 à 14h50, il est 12h50 UTC car à cette période de l'année Paris a un décalage de +2 heures (heure d'été) avec l'heure UTC. Dans la requête de paiement vous devrez donc envoyer 20160712**125000** (12 juillet 2016 à 12h50).

En revanche à Paris le 12 janvier 2016 à 14h50, il est 13h50 UTC car à cette période de l'année Paris a un décalage de +1 heure (heure d'hiver) avec l'heure UTC.

Dans la requête de paiement vous devrez donc envoyer 20160112**135000** (12 janvier 2016 à 13h50).

L'heure doit être calculée sur 24h et non sur 12h.

L'heure doit être calculée sur 24 heures et non sur 12 heures.

Exemple :

Si nous recevons une demande de paiement le 15 juillet 2016 à 14h30 UTC (soit 2h30 post meridiem), la valeur du champ vads_trans_date devra être 20160715**143000** et non 20160715**023000**.

Votre client a attendu trop longtemps avant de cliquer sur le bouton "Payer".

Si ce type d'erreur n'est pas fréquent, il est possible que l'internaute ait trop attendu avant de cliquer sur le bouton "Payer".

Dans ce cas la date conservée est celle calculée lors de l'affichage de la page contenant le bouton "Payer". C'est pourquoi il est fortement conseillé de calculer la date au moment du clic sur le bouton "Payer".

Exemple :

Un client passe une commande à 12h et revient à 14h pour cliquer sur le bouton "Payer".

Si votre formulaire est pré-généré avant le clic sur le bouton "Payer" alors votre date sera valorisée à 12h, mais l'heure de la plateforme de paiement sera elle à 14h. L'écart entre les deux dates est alors trop grand et la plateforme de paiement retourne une erreur.

Votre client a utilisé l'historique de son navigateur.

Si ce type d'erreur n'est pas fréquent, il est possible que l'internaute soit revenu quelques heures plus tard sur la page de votre boutique permettant d'initialiser le paiement (page avec le bouton "Payer") en utilisant l'historique de son navigateur.

Dans ce cas la date conservée est celle calculée lors de sa première visite sur cette page. C'est pourquoi il est fortement conseillé de calculer la date au moment du clic sur le bouton "Payer".



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

6.2. Causes de l'erreur vads_trans_date dans le cas d'un e-mail d'avertissement

1. La date n'est pas basée sur le fuseau horaire UTC (temps universel coordonné).
2. Votre client a attendu trop longtemps avant de cliquer sur le bouton "Payer".
3. Votre client a utilisé l'historique de son navigateur.

La date n'est pas basée sur le fuseau horaire UTC (temps universel coordonné).

Il est impératif que la date soit basée sur le fuseau horaire UTC.

En haut de l'e-mail vous visualisez la date et l'heure UTC à laquelle nous avons reçu la demande de paiement.

Dans ce même e-mail vous visualisez la valeur du champ vads_trans_date que la plateforme de paiement a reçue.

Assurez-vous que la différence d'heure n'est pas trop importante par rapport à l'heure où nous avons reçu la demande paiement.

Heure :

L'heure correcte doit être comprise entre -30mn et +2h30 par rapport à l'heure à laquelle nous recevons la demande paiement.

Exemple :

Si nous recevons une demande de paiement le 15 juillet 2016 à 14h30m00s (heure UTC), le champ DATE devra être compris entre 20160715140000 (15 juillet 2016 à 14h00) et 20160715160000 (15 juillet à 16h00).

Rappel sur le fuseau horaire UTC :

En fonction de la zone et de la période de l'année il peut y avoir un décalage différent avec l'heure UTC.

Par exemple à Paris le 12 juillet 2016 à 14h50, il est 12h50 UTC car à cette période de l'année Paris a un décalage de +2 heures (heure d'été) avec l'heure UTC. Dans la requête de paiement vous devrez donc envoyer 20160712**125000** (12 juillet 2016 à 12h50).

La date n'est pas basée sur le fuseau horaire UTC (temps universel coordonné).

En revanche à Paris le 12 janvier 2016 à 14h50, il est 13h50 UTC car à cette période de l'année Paris a un décalage de +1 heure (heure d'hiver) avec l'heure UTC.

Dans la requête de paiement vous devrez donc envoyer 20160112135000 (12 janvier 2016 à 13h50).

Votre client a attendu trop longtemps avant de cliquer sur le bouton "Payer".

Si ce type d'erreur n'est pas fréquent, il est possible que l'internaute ait trop attendu avant de cliquer sur le bouton "Payer".

Dans ce cas la date conservée est celle calculée lors de l'affichage de la page contenant le bouton "Payer". C'est pourquoi il est fortement conseillé de calculer la date au moment du clic sur le bouton "Payer".

Exemple :

Un client passe une commande à 12h et revient à 14h pour cliquer sur le bouton "Payer".

Si votre formulaire est pré-généré avant le clic sur le bouton "Payer" alors votre date sera valorisée à 12h, mais l'heure de la plateforme de paiement sera elle à 14h. L'écart entre les deux dates est alors trop grand et la plateforme de paiement retourne une erreur.

Votre client a utilisé l'historique de son navigateur.

Si ce type d'erreur n'est pas fréquent, il est possible que l'internaute soit revenu quelques heures plus tard sur la page de votre boutique permettant d'initialiser le paiement (page avec le bouton "Payer") en utilisant l'historique de son navigateur.

Dans ce cas la date conservée est celle calculée lors de sa première visite sur cette page. C'est pourquoi il est fortement conseillé de calculer la date au moment du clic sur le bouton "Payer".

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

7. ERROR 05

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_validation_mode`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

7.1. Cause de l'erreur `vads_validation_mode`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_validation_mode` précise le mode de validation de la transaction. Son format doit être de type `enum` et sa valeur peut être vide (ou absent), 0 ou 1.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

8. ERROR 06

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_capture_delay`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

8.1. Cause de l'erreur `vads_capture_delay`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_capture_delay` indique le délai en nombre de jours avant remise en banque. Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur variable jusqu'à 3 caractères (*n..3*).

Si ce paramètre n'est pas transmis, alors la valeur par défaut définie dans le Back Office Expert sera utilisée.

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire ou celle paramétrée par défaut dans le Back Office Expert est correcte.



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

9. ERROR 07

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_payment_config`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

9.1. Causes de l'erreur `vads_payment_config`

La variable `vads_payment_config` n'a pas été envoyée à la plateforme de paiement.

Le champ `vads_payment_config` est obligatoire. Il doit être présent et valorisé correctement dans le formulaire de paiement. Assurez-vous que le montant soit bien envoyé à la plateforme de paiement.

Pour un paiement simple, la valeur de `vads_payment_config` doit être égale à SINGLE.

Assurez-vous que la variable `vads_payment_config` envoyée dans le formulaire soit égale à SINGLE en Majuscule.

Exemple :

```
[vads_capture_delay=]
[vads_ctx_mode=TEST]
[vads_trans_id=124709]
[vads_currency=978]
[vads_payment_config=SINGLE]
[vads_amount=10000]
vads_trans_date=20181103084538]
[vads_version=V2]
[signature=ycA5Do5tNvsnKdc/ePlbj2xa19z9q3iWPy9/rpesfS0=]
[vads_site_id=98765432]
[vads_url_error=http://your-shop.com/vads-test/order.error.a]
[vads_page_action=PAYMENT]
[vads_url_return=http://your-shop.com/vads-test/order.success]
[vads_order_id=48-486204013]
[vads_action_mode=INTERACTIVE]
```

Votre paiement est un paiement en plusieurs fois.

Assurez-vous de respecter les règles suivantes.

MULTI indique un paiement en plusieurs fois. Dans ce cas, le paramètre est constitué de la chaîne "MULTI:", suivi par des paires clé/valeur séparées par des « ; ». Les paramètres sont les suivants :

- `first` indique le montant du premier paiement.
- `count` indique le nombre d'échéances.
- `period` indique l'intervalle en nombre de jours entre 2 échéances.

L'ordre des champs associés à MULTI est imposé.

Exemple

```
vads_payment_config=MULTI:first=5000;count=3;period=30
```

Rappel :

Le montant doit être exprimé dans la plus petite unité de la devise utilisée.

Par exemple, en EUR la valeur à transmettre est "5000" pour 50 EUR.

Dans cette configuration si la somme totale à payer est de 100 EUR :

- Un premier paiement de 50 EUR sera effectué.

Votre paiement est un paiement en plusieurs fois.

- Un deuxième paiement de 25 EUR sera effectué à 30 jours.
 - Un troisième et dernier paiement de 25 EUR sera effectué à 60 jours.
- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

10. ERROR 08

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_payment_card`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

10.1. Causes de l'erreur `vads_payment_cards`

1. La valeur postée pour `vads_payment_cards` est invalide.
2. Si la valeur est valide veuillez contacter le support technique.

La valeur postée pour `vads_payment_cards` est invalide.

Le champ `vads_payment_cards` est facultatif et définit les types de cartes qui seront proposés à l'internaute (VISA, MASTERCARD, MAESTRO, VISA_ELECTRON, etc.).

Exemple :

Si vous souhaitez proposer uniquement VISA et MASTERCARD vous devez renseigner la valeur de la manière suivante :

`vads_payment_cards =VISA;MASTERCARD`.

Assurez-vous d'avoir respecté les règles suivantes :

- Le type de carte doit être connu (VISA, MASTERCARD, etc.).
- Le séparateur entre les différents types de carte est ";".

Par défaut il est conseillé de ne pas poster ce paramètre.

Si la valeur est valide veuillez contacter le support technique.

Les paramètres de votre contrat ont été vraisemblablement mal renseignés.

Contactez le support technique muni de votre identifiant boutique.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

11. ERROR 09

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ *vads_amount*, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

11.1. Causes de l'erreur *vads_amount*

1. Le montant n'a pas été envoyé à la plateforme de paiement.
2. Le montant envoyé à la plateforme est égal à ZERO.
3. Le montant envoyé à la plateforme est négatif.
4. Le montant comporte des caractères non numériques (virgule, point, etc.).

Le montant n'a pas été envoyé à la plateforme de paiement.

Le champ *vads_amount* est obligatoire. Il doit être présent et valorisé correctement dans le formulaire de paiement. Assurez-vous que le montant est bien envoyé à la plateforme de paiement.

Le montant envoyé à la plateforme est égal à ZERO.

Assurez-vous que le montant envoyé dans le formulaire n'est pas égal à ZERO.

Exemple d'erreur :

```
[vads_capture_delay=]
[vads_ctx_mode=TEST]
[vads_trans_id=124709]
[vads_currency=978]
[vads_payment_config=SINGLE]
[vads_amount=0]
vads_trans_date=20181103084538]
[vads_version=V2]
[signature=ycA5Do5tNvsnKdc/eP1bj2xa19z9q3iWPy9/rpesfS0=]
[vads_site_id=98765432]
[vads_url_error=http://your-shop.com/vads-test/order.error.a]
[vads_page_action=PAYMENT]
[vads_url_return=http://your-shop.com/vads-test/order.success]
[vads_order_id=48-486204013]
[vads_action_mode=INTERACTIVE]
```

Le montant envoyé à la plateforme est négatif.

Assurez-vous que le montant envoyé dans le formulaire n'est pas négatif.

Exemple d'erreur :

```
[vads_capture_delay=]
[vads_ctx_mode=TEST]
[vads_trans_id=124709]
[vads_currency=978]
[vads_payment_config=SINGLE]
[vads_amount=-100]
vads_trans_date=20181103084538]
[vads_version=V2]
[signature=ycA5Do5tNvsnKdc/eP1bj2xa19z9q3iWPy9/rpesfS0=]
[vads_site_id=98765432]
```

Le montant envoyé à la plateforme est négatif.

```
[vads_url_error=http://your-shop.com/vads-test/order.error.a]
[vads_page_action=PAYMENT]
[vads_url_return=http://your-shop.com/vads-test/order.success]
[vads_order_id=48-486204013]
[vads_action_mode=INTERACTIVE]
```

Le montant comporte des caractères non numériques (virgule, point, etc.).

Le montant doit être exprimé dans la plus petite unité de la devise utilisée.

Exemples de valeurs du champ `vads_amount`:

Pour 100,50 EUR, la valeur à transmettre est: "10050".

Pour 100,50 CHF, la valeur à transmettre est: "10050".

Pour 100,50 BRL, la valeur à transmettre est: "10050".

Pour 100 XPF, la valeur à transmettre est: "100".

Pour 100 CLP, la valeur à transmettre est: "100".

Exemple d'erreur :

```
[vads_capture_delay=]
[vads_ctx_mode=TEST]
[vads_trans_id=124709]
[vads_currency=978]
[vads_payment_config=SINGLE]
[vads_amount=-100,50]
vads_trans_date=20181103084538]
[vads_version=V2]
[signature=ycA5Do5tNvsnKdc/eP1bj2xa19z9q3iWPY9/rpesfS0=]
[vads_site_id=98765432]
[vads_url_error=http://your-shop.com/vads-test/order.error.a]
[vads_page_action=PAYMENT]
[vads_url_return=http://your-shop.com/vads-test/order.success]
[vads_order_id=48-486204013]
[vads_action_mode=INTERACTIVE]
```

- ❗ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

12. ERROR 10

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_currency`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

12.1. Causes de l'erreur `vads_currency`

Le champ n'a pas été envoyé à la plateforme de paiement.

Le champ `vads_currency` est obligatoire et doit être présent dans le formulaire de paiement.

Assurez-vous que ce champ et la devise ont bien été communiqués à la plateforme de paiement.

La devise est incorrecte.

Le champs `vads_currency` présent dans le formulaire de paiement est incorrect.

Assurez-vous que la valeur du champ correspond au code numérique de la monnaie à utiliser pour le paiement, selon la norme ISO 4217 (code numérique).

Ex : 978 pour l'euro (EUR)

Pour plus d'informations, veuillez consulter le *Guide d'implémentation du formulaire de paiement*.



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

13. ERROR 11

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_ctx_mode`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

13.1. Causes de l'erreur `vads_ctx_mode`

1. Le champ `vads_ctx_mode` n'a pas été envoyé à la plateforme de paiement.
2. Le champ `vads_ctx_mode` n'est pas valorisé à TEST ou à PRODUCTION.

Le champ `vads_ctx_mode` n'a pas été envoyé à la plateforme de paiement.

Le champ `vads_ctx_mode` est obligatoire. Il doit être présent et valorisé correctement dans le formulaire de paiement. Assurez-vous que le champ `vads_ctx_mode` est bien envoyé à la plateforme de paiement.

Le champ `vads_ctx_mode` n'est pas valorisé à TEST ou à PRODUCTION.

Le champ `vads_ctx_mode` doit avoir la valeur TEST ou la valeur PRODUCTION.

Il doit être renseigné en majuscule, sans espace et sans abréviation (l'envoi de la valeur PROD à la plateforme de paiement provoquera une erreur).

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

14. ERROR 12

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ *vads_language*, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

14.1. Cause de l'erreur *vads_language*

Le format du champ est incorrect.

Le champ *vads_language* définit la langue (norme ISO 639-1) dans laquelle est affichée la page de paiement. Son format doit être de type caractères alphabétiques avec une longueur fixe de 2 caractères (a2).

Langue	Codification ISO 639-1
Allemand	de
Anglais	en
Chinois	zh
Espagnol	es
Français	fr
Italien	it
Japonais	ja
Néerlandais	nl
Polonais	pl
Portugais	pt
Russe	ru
Suédois	sv
Turc	tr

Si le champ n'est pas envoyé ou s'il est valorisé à vide dans la demande de paiement, la page de paiement sera affichée dans la langue présentée par le navigateur de l'acheteur.



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

15. ERROR 13

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ *vads_order_id*, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

15.1. Causes de l'erreur *vads_order_id*

Le champ *vads_order_id* contient des caractères spéciaux.

Le champ *vads_order_id* ne peut contenir que des caractères alphanumériques et le caractère "-". S'il contient un caractère spécial (&, ,, @, etc.), la plateforme de paiement retourne une erreur.

La longueur du champ *vads_order_id* dépasse les 32 caractères.

La longueur du champ *vads_order_id* ne doit pas excéder les 32 caractères. Dans le cas contraire la plateforme de paiement retourne une erreur.

La longueur du champs *vads_order_id* n'est pas conforme.

Pour certains moyens de paiement, le champ *vads_order_id* est obligatoire et doit respecter un format spécifique.

Exemples :

Réseaux du moyen de paiement	Format
ONEY, ACCORD (Cartes enseignes, FacilyPay) Voir error 10175 à la page 203	an9, obligatoire
3xCB Cofinoga	an..32, obligatoire
Klarna	an..32, obligatoire

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

16. ERROR 14

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ *vads_order_info*, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

16.1. Causes de l'erreur *vads_order_info*

Le format du champ est incorrect.

Ce paramètre sert à transmettre le descriptif de la commande.

Le format du champ *vads_order_info* doit respecter les caractéristiques suivantes:

- longueur : 255 caractères maximum.
- type : alphanumérique et caractères spéciaux.

⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

17. ERROR 15

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_cust_email`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

17.1. Causes de l'erreur `vads_cust_email`

1. L'adresse e-mail du client contient des accents.
2. L'adresse e-mail du client contient des caractères spéciaux comme ; ou : .
3. L'adresse e-mail du client ne contient pas @.
4. L'adresse e-mail du client est invalide car il manque l'extension.
5. L'adresse e-mail du client contient le caractère espace.
6. Le formulaire est un formulaire d'inscription (de Type REGISTER).

L'adresse e-mail du client contient des accents.

Une adresse e-mail ne doit pas contenir d'accent (é, è, ê, etc.).
Assurez-vous d'avoir respecté cette règle.

L'adresse e-mail du client contient des caractères spéciaux comme ; ou : .

Assurez-vous que le montant envoyé dans le formulaire n'est pas égal à ZERO.
Une adresse e-mail ne doit pas contenir de caractères spéciaux de type ; ou : .
Assurez-vous d'avoir respecté cette règle.

L'adresse e-mail du client ne contient pas @.

Une adresse e-mail doit contenir un arobase "@".
Assurez-vous que le champ `vads_cust_email` envoyé à la plateforme de paiement contient l'arobase @.

L'adresse e-mail du client est invalide car il manque l'extension.

Une adresse e-mail doit contenir une extension (.com, .net, etc.).
Assurez-vous que le champ `vads_cust_email` envoyé à la plateforme de paiement contient une extension.

L'adresse e-mail du client contient le caractère espace.

Une adresse e-mail ne doit pas contenir d'espace.
Erreur fréquente : assurez-vous que le champ `vads_cust_email` ne contient pas un espace en début ou en fin de chaîne.

Le formulaire est un formulaire d'inscription (de Type REGISTER).

Si le formulaire posté est un formulaire d'inscription alors la valorisation du champ `vads_cust_email` est obligatoire.
Le formulaire est un formulaire lié à une inscription si le champ `vads_page_action` est valorisé de la manière suivante :

- `vads_page_action=REGISTER`
- `vads_page_action=REGISTER_PAY`
- `vads_page_action=REGISTER_SUBSCRIBE`

Le formulaire est un formulaire d'inscription (de Type REGISTER).

- vads_page_action=REGISTER_PAY_SUBSCRIBE

⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

18. ERROR 16

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_cust_id`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

18.1. Cause de l'erreur `vads_cust_id`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_cust_id` sert à identifier l'acheteur chez le marchand. Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur variable jusqu'à 63 caractères (*n..63*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

19. ERROR 17

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_cust_title`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

19.1. Cause de l'erreur `vads_cust_title`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_cust_title` sert à identifier la civilité de l'acheteur (Exemple M., Mme, Melle). Son format doit être de type caractères alphanumériques avec une longueur variable jusqu'à 63 caractères (*an..63*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

Remarque : ce paramètre est obligatoire pour certains moyens de paiement.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

20. ERROR 18

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_cust_name`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

20.1. Causes de l'erreur `vads_cust_name`

Le format du champ est incorrect.

Ce paramètre sert à transmettre le nom de l'acheteur. C'est un champ déprécié que vous pouvez remplacer par les champs `vads_cust_first_name` et `vads_cust_last_name`.

La longueur du champ `vads_cust_name` ne doit pas excéder les 127 caractères.

Dans le cas contraire la plateforme de paiement retourne une erreur.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

21. ERROR 19

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_cust_address`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

21.1. Cause de l'erreur `vads_cust_address`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_cust_address` sert à identifier l'adresse postale de l'acheteur. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 255 caractères (*ans..255*). Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

Remarque : ce paramètre est obligatoire pour certains moyens de paiement. Il peut être aussi requise si l'acheteur possède un compte bancaire dans les départements, territoires ou pays suivants : Suisse, Monaco, Saint-Marin, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Guernesey, Jersey, île de Man..

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

22. ERROR 20

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_cust_zip`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

22.1. Cause de l'erreur `vads_cust_zip`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_cust_zip` sert à identifier le code postal de l'acheteur. Son format doit être de type caractères alphanumériques avec une longueur variable jusqu'à 64 caractères (*an..64*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

23. ERROR 21

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_cust_city`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

23.1. Cause de l'erreur `vads_cust_city`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_cust_city` sert à identifier la ville de l'acheteur. Son format doit être de type caractères alphanumériques avec une longueur variable jusqu'à 128 caractères (*an..128*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

24. ERROR 22

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_cust_country`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

24.1. Causes de l'erreur `vads_cust_country`

1. Le champ `vads_cust_country` n'est pas en majuscule.
2. Le champ `vads_cust_country` ne correspond à aucun code pays.

Le champ `vads_cust_country` n'est pas en majuscule.

Le champ `vads_cust_country` est facultatif et doit être impérativement en majuscules lorsque celui-ci est présent. Pour la France il faut envoyer **FR** en majuscule et non **fr** en minuscule.

Le champ `vads_cust_country` ne correspond à aucun code pays.

Assurez-vous que le champ `vads_cust_country` envoyé dans le formulaire respecte la norme ISO 3166. Veuillez trouver ci-dessous quelques codes pays :

Code	Pays	Code	Pays
AT	Autriche	IN	Inde
BR	Brésil	MQ	Martinique
CI	Côte d'Ivoire	NC	Nouvelle-Calédonie
FR	Corse	PF	Polynesie Francaise
FR	France	PM	St-Pierre-et-Miquelon
GP	Guadeloupe	US	Etats-Unis d'Amérique

Vous trouverez l'ensemble des codes pays sur le site: <http://iso.org>



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

25. ERROR 23

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_cust_phone`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

25.1. Causes de l'erreur `vads_cust_phone`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_cust_phone` est facultatif et sert transmettre le numéro de téléphone de l'acheteur. Son format doit impérativement respecter les règles suivantes :

- Longueur : 32 caractères maximum.
- Type : alphanumérique.

⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

26. ERROR 24

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_url_success`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

26.1. Causes de l'erreur `vads_url_success`

La valeur du champ ne respecte pas le format d'une URL.

Le champ `vads_url_success` sert à transmettre l'URL où sera redirigé l'acheteur en cas de succès du paiement, après appui du bouton **Retourner à la boutique**. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 1024 caractères (*ans..1024*).

Assurez-vous que le champ respecte le format d'une URL.

- Vérifiez le protocole utilisé (`http://` ou `https://`).
- Vérifiez si le nom de domaine est renseigné avec une extension correcte (exemple : `.com / .net / etc.`)

⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

27. ERROR 25

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_url_refused`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

27.1. Causes de l'erreur `vads_url_refused`

La valeur du champ ne respecte pas le format d'une URL.

Le champ `vads_url_refused` sert à transmettre l'URL où sera redirigé l'acheteur en cas de refus du paiement, après appui du bouton **Retourner à la boutique**. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 1024 caractères (*ans..1024*).

Assurez-vous que le champ respecte le format d'une URL.

- Vérifiez le protocole utilisé (`http://` ou `https://`).
- Vérifiez si le nom de domaine est renseigné avec une extension correcte (exemple : `.com / .net / etc.`)



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

28. ERROR 27

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_url_cancel`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

28.1. Causes de l'erreur `vads_url_cancel`

La valeur du champ ne respecte pas le format d'une URL.

Le champ `vads_url_cancel` sert à transmettre l'URL où sera redirigé l'acheteur si celui-ci appuie sur **Annuler et retourner à la boutique** avant d'avoir procédé au paiement. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 1024 caractères (*ans..1024*).

Assurez-vous que le champ respecte le format d'une URL.

- Vérifiez le protocole utilisé (`http://` ou `https://`).
- Vérifiez si le nom de domaine est renseigné avec une extension correcte (exemple : `.com / .net / etc.`)



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

29. ERROR 28

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_url_return`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

29.1. Causes de l'erreur `vads_url_return`

La valeur du champ ne respecte pas le format d'une URL.

Assurez-vous que le champ respecte le format d'une URL.

- Vérifiez le protocole utilisé (`http://` ou `https://`).
- Vérifiez si le nom de domaine est renseigné avec une extension correcte (exemple : `.com` / `.net` / etc.)

⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

30. ERROR 29

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_url_error`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

30.1. Causes de l'erreur `vads_url_error`

La valeur du champ ne respecte pas le format d'une URL.

Le champ `vads_url_error` sert à transmettre l'URL où sera redirigé l'acheteur en cas d'erreur de traitement interne. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 1024 caractères (*ans..1024*).

Assurez-vous que le champ respecte le format d'une URL.

- Vérifiez le protocole utilisé (`http://` ou `https://`).
- Vérifiez si le nom de domaine est renseigné avec une extension correcte (exemple : `.com / . net / etc.)`



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

31. ERROR 30

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ *vads_identifier*, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

31.1. Causes de l'erreur *vads_identifier*

1. La référence envoyée n'existe pas.
2. L'alias n'a pas été fourni.

La référence envoyée n'existe pas.

Vérifiez la valeur de *vads_ctx_mode*. Peut-être que l'alias utilisé pour le paiement existe en mode TEST et alors que le mode PRODUCTION est envoyé dans la requête.

Les alias créés en mode TEST ne sont pas reconnus en mode PRODUCTION.

L'alias n'a pas été fourni.

Le champ *vads_identifier* est obligatoire lorsque la valeur du champ *vads_page_action* est SUBSCRIBE (Souscription à un abonnement) ou REGISTER_UPDATE (Mise à jour des informations du moyen de paiement). Il doit être présent et valorisé correctement dans le formulaire de paiement.

Vérifiez que le champ *vads_identifier* est bien envoyé à la plateforme de paiement.



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

32. ERROR 31

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ *vads_contrib*, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

32.1. Cause de l'erreur vads_contrib

Le format du champ est incorrect.

Le champ *vads_contrib* sert à transmettre le nom de la contribution utilisée lors du paiement (Joomla, osCommerce, numéro de version interne de votre module propriétaire...). Son format doit être de type caractères alphanumériques avec une longueur variable jusqu'à 128 caractères (*an..128*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

33. ERROR 32

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_theme_config`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

33.1. Cause de l'erreur `vads_theme_config`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_theme_config` permet de personnaliser certains éléments de la page de paiement : logos, bandeaux et certains messages. Son format doit être de type (*map*), une liste de paires clé/valeur séparées par un ";" . Chaque paire clé/valeur contient le nom de la clé suivi par "=", suivi par une valeur

Exemple: `vads_theme_config=SIMPLIFIED_DISPLAY=true;RESPONSIVE_MODEL=Model_1`

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

34. ERROR 33

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_url_check`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

34.1. Causes de l'erreur `vads_url_check`

La valeur du champ ne respecte pas le format d'une URL.

Le champ `vads_url_check` est un paramètre à utiliser de manière exceptionnelle. Il sert à transmettre l'URL de la page à notifier à la fin du paiement en surchargeant la valeur saisie dans le paramétrage des règles de notification. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 1024 caractères (*ans..1024*).

Assurez-vous que le champ respecte le format d'une URL.

- Vérifiez le protocole utilisé (`http://` ou `https://`).
- Vérifiez si le nom de domaine est renseigné avec une extension correcte (exemple : `.com / .net / etc.`)

⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

35. ERROR 34

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_redirect_success_timeout`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

35.1. Cause de l'erreur `vads_redirect_success_timeout`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_redirect_success_timeout` permet de définir un délai en secondes avant redirection automatique vers le site marchand à la fin d'un paiement accepté. Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur variable jusqu'à 3 caractères (*n..3*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

36. ERROR 35

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_redirect_success_message`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

36.1. Cause de l'erreur `vads_redirect_success_message`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_redirect_success_message` permet de spécifier le message à la fin d'un paiement accepté dans le cas d'une redirection automatique vers le site marchand. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 255 caractères (*ans..255*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

37. ERROR 36

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_redirect_error_timeout`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

37.1. Cause de l'erreur `vads_redirect_error_timeout`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_redirect_error_timeout` permet de définir un délai en secondes avant redirection automatique vers le site marchand à la fin d'un paiement refusé. Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur variable jusqu'à 3 caractères (*n..3*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

38. ERROR 37

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_redirect_error_message`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

38.1. Cause de l'erreur `vads_redirect_error_message`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_redirect_error_message` permet de spécifier le message en cas de paiement refusé dans le cas d'une redirection automatique vers le site marchand. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 255 caractères (*ans..255*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

39. ERROR 40

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_card_number`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

39.1. Cause de l'erreur `vads_card_number`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_card_number` sert à renseigner le numéro de carte en clair lors de la demande de paiement dans le cas du paiement silencieux. Son format doit être de type caractères alphanumériques avec une longueur variable jusqu'à 36 caractères (*an..36*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

40. ERROR 41

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_expiry_month`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

40.1. Cause de l'erreur `vads_expiry_month`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_expiry_month` sert à renseigner le mois d'expiration de la carte utilisée pour le paiement. Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur variable jusqu'à 2 caractères (n..2). Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

41. ERROR 42

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_expiry_year`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

41.1. Cause de l'erreur `vads_expiry_year`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_expiry_year` sert à renseigner l'année d'expiration de la carte utilisée pour le paiement. Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur fixe de 4 caractères (*n4*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

42. ERROR 43

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_cvv`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

42.1. Cause de l'erreur `vads_cvv`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_cvv` sert à renseigner le code de sécurité de la carte (cas du paiement silencieux). Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur variable jusqu'à 2 caractères (n..4).

Sa longueur peut varier entre 3 ou 4 chiffres en fonction du type de carte.

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

43. ERROR 44

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte de type `vads_card_cvv_and_birth` lors d'une transaction dans le réseau CETELEM, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

43.1. Causes de l'erreur `vads_card_cvv_and_birth`

Le CVV est absent ou le format d'un des champs suivants est incorrect.

Le code erreur `vads_card_cvv_and_birth` est spécifique aux moyens de paiement du réseau CETELEM.

Vérifiez que le CVV et les trois champs `vads_birth_day`, `vads_birth_month` et `vads_birth_year` sont bien présents et renseignés correctement.

`vads_birth_day` indique le jour de naissance du porteur. Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur variable jusqu'à 2 caractères (*n..2*).

`vads_birth_month` indique le mois de naissance du porteur. Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur variable jusqu'à 2 caractères (*n..2*).

`vads_birth_year` indique l'année de naissance du porteur. Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur fixe de 4 caractères (*n4*).

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

44. ERROR 45

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_card_holder_name`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

44.1. Cause de l'erreur `vads_card_holder_name`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_card_holder_name` correspond au nom du porteur de carte. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 255 caractères (*ans..255*). Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

45. ERROR 46

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_page_action`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

45.1. Cause de l'erreur `vads_page_action`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_page_action` définit l'opération à réaliser. Il est obligatoire et son format doit être de type `enum`.
les valeurs possibles sont :

- **PAYMENT**
Paiement (avec ou sans alias)
- **REGISTER**
Inscription sans paiement
- **REGISTER_UPDATE**
Mise à jour des informations du moyen de paiement
- **REGISTER_PAY**
Inscription avec paiement
- **REGISTER_SUBSCRIBE**
Inscription avec souscription à un abonnement
- **REGISTER_PAY_SUBSCRIBE**
Inscription avec paiement et souscription à un abonnement
- **SUBSCRIBE**
Souscription à un abonnement
- **REGISTER_UPDATE_PAY**
Mise à jour des informations du moyen de paiement avec paiement
- **ASK_REGISTER_PAY**
Paiement avec inscription optionnelle du porteur

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

46. ERROR 47

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ *vads_action_mode*, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

46.1. Causes de l'erreur *vads_action_mode*

Le champ *vads_action_mode* n'a pas été envoyé à la plateforme de paiement.

Le champ *vads_action_mode* est obligatoire. Il doit être présent et valorisé correctement dans le formulaire de paiement. Assurez-vous que le champ *vads_action_mode* est bien envoyé à la plateforme de paiement.

La valeur du champ *vads_action_mode* n'est pas correcte.

Le champ *vads_action_mode* peut prendre les valeurs suivantes:

- **INTERACTIVE**: saisie des informations de la carte sur la page de paiement de la plateforme de paiement.
- **SILENT**: saisie des informations de la carte sur le site marchand (soumis à option commerciale délivrée par votre banque).
- **IFRAME** : saisie des informations de la carte sur une page de paiement simplifiée et allégée que le marchand peut imbriquer dans la page web de son choix.

Il doit être renseigné en majuscules, sans espace et sans abréviation (l'envoi de la valeur INTER à la plateforme de paiement provoquera une erreur).

Le champ *vads_action_mode* est valorisé à SILENT mais l'option n'est pas souscrite.

Afin d'effectuer directement l'acquisition des données carte depuis le site du marchand, il faut au préalable soumettre l'option à la banque du marchand puis, sous réserve que celle-ci accepte, souscrire à l'option sur la plateforme de paiement. Dans le cas contraire, si le champ *vads_action_mode* est valorisé à SILENT, la plateforme de paiement retourne une erreur.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

47. ERROR 48

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_return_mode`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

47.1. Cause de l'erreur `vads_return_mode`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_return_mode` permet de spécifier la méthode de transmission des données utilisée lors du retour vers le site marchand. Son format doit être de type *enum*.

Les valeurs possibles sont :

Valeur	Description
absent, vide ou NONE	Aucun paramètre ne sera passé à l'URL de retour vers le site marchand.
GET	Les champs de retour seront transmis à l'URL de retour sous la forme d'un formulaire HTTP GET (dans la « query string »).
POST	Les champs de retour seront transmis à l'URL de retour sous la forme d'un formulaire HTTP POST. Si le retour boutique se fait sur un environnement non https alors le navigateur affichera un pop-up de sécurité à l'acheteur.

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

48. ERROR 50

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_threeds_mpi`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

48.1. Cause de l'erreur `vads_threeds_mpi`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_threeds_mpi` active et/ou désactive le processus 3DS lors d'un paiement e-commerce. Son format doit être de type caractère numérique avec une longueur fixe d'1 caractère (*n1*).

Les valeurs possibles sont :

- absent ou vide
- 0
- 1
- 2

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

49. ERROR 51

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_threeds_enrolled`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

49.1. Cause de l'erreur `vads_threeds_enrolled`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_threeds_enrolled` désigne le statut de l'enrôlement du porteur. Son format doit être de type caractère alphabétique avec une longueur fixe d'1 caractère (a1).

Les valeurs possibles sont :

Valeur	Description
Y	Porteur enrôlé, authentification 3DS possible.
N	Porteur non enrôlé.
U	Impossible de vérifier le statut d'enrôlement.

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

50. ERROR 52

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_threeds_cavv`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

50.1. Cause de l'erreur `vads_threeds_cavv`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_threeds_cavv` désigne la vérification de l'authentification du porteur par l'ACS. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 28 caractères (*ans..28*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

51. ERROR 53

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_threeds_eci`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

51.1. Cause de l'erreur `vads_threeds_eci`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_threeds_eci` désigne l'Indicateur de Commerce Electronique. Son format doit être de type caractère numérique avec une longueur variable jusqu'à 2 caractères (*n..2*). Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

52. ERROR 54

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_threeds_xid`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

52.1. Cause de l'erreur `vads_threeds_xid`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_threeds_xid` désigne la référence unique de la transaction 3DS. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 28 caractères (*ans..28*). Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

53. ERROR 55

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_threeds_cavvAlgorithm`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

53.1. Cause de l'erreur `vads_threeds_cavvAlgorithm`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_threeds_cavvAlgorithm` informe sur l'algorithme utilisé par l'ACS pour générer la valeur du cavv. Son format doit être de type caractère numérique avec une longueur fixe d'1 caractère (*n1*).

Les valeurs possibles sont :

Valeur	Description
0	HMAC
1	CVV
2	CVV_ATN
3	MasterCard SPA

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

54. ERROR 56

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_threeds_status`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

54.1. Cause de l'erreur `vads_threeds_status`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_threeds_status` désigne le statut de l'authentification du porteur. Son format doit être de type caractère alphanumérique avec une longueur fixe d'1 caractère (a1).

Les valeurs possibles sont :

Valeur	Description
Y	Authentification réussie.
N	Erreur d'authentification.
U	Authentification impossible.
A	Essai d'authentification.

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

55. ERROR 60

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_payment_src`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

55.1. Cause de l'erreur `vads_payment_src`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_payment_src` permet de définir l'origine du paiement. Son format doit être de type *enum*.

Les valeurs possibles sont :

Valeur	Description
EC	E-commerce : paiement réalisé depuis la page de paiement.
MOTO	MAIL OR TELEPHONE ORDER : paiement effectué par un opérateur suite à une commande par téléphone ou e-mail.
CC	Call center : paiement effectué via un centre d'appel.
OTHER	Autre : paiement réalisé depuis une autre source comme le Back Office Expert par exemple.

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

56. ERROR 61

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ *vads_user_info*, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

56.1. Causes de l'erreur *vads_user_info*

Le format du champ est incorrect.

Le champ *vads_user_info* sert à transmettre les informations sur l'utilisateur à l'origine du paiement. Son format a pour caractéristiques :

- Longueur : 255 caractères maximum.
- Type : alphanumérique et caractères spéciaux.

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

57. ERROR 62

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_contracts`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

57.1. Cause de l'erreur `vads_contracts`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_contracts` permet de spécifier, pour chaque réseau d'acceptation, le contrat commerçant à utiliser. Son format doit être de type (*map*), une liste de paires clé/valeur séparées par un ";" . Chaque paire clé/valeur contient le nom de la clé suivi par "=", suivi par une valeur

Exemple: `vads_contracts=RESEAU1=contrat1;RESEAU2=contrat2;RESEAU3=contrat3`

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

58. ERROR 63

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ *vads_subscription*, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

58.1. Cause de l'erreur *vads_subscription*

Le format du champ est incorrect.

Le champ *vads_subscription* est un paramètre facultatif utilisé dans le cas de la création d'un abonnement. Il désigne l'identifiant de l'abonnement à créer.

Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 50 caractères (*ans..50*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

59. ERROR 64

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_sub_desc`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

59.1. Causes de l'erreur `vads_sub_desc`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_sub_desc` est un paramètre obligatoire utilisé dans le cas de la création d'un abonnement. Il définit la règle de l'abonnement à appliquer.

La valeur attendue dans ce paramètre est une chaîne de caractères suivant la spécification **iCalendar**, ou Internet Calendar, décrite dans la RFC5545 (voir <http://tools.ietf.org/html/rfc5545>).

Exemple

Pour définir des échéances de paiement ayant lieu le dernier jour de chaque mois, pendant 12 mois, la règle s'écrit :

```
vads_sub_desc=RRULE:FREQ=MONTHLY;BYMONTHDAY=28,29,30,31;BYSETPOS=-1;COUNT=12
```

Cette règle signifie que si le mois courant ne contient pas de 31, alors le moteur prendra en compte le 30. Si le 30 n'existe pas, alors il prendra en compte le 29 et ainsi de suite jusqu'au 28.

Assurez-vous que les valeurs saisies dans le formulaire respectent bien le format attendu.



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

60. ERROR 65

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_sub_amount`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

60.1. Causes de l'erreur `vads_sub_amount`

1. Le montant de la récurrence n'a pas été envoyé à la plateforme de paiement.
2. Le montant de la récurrence envoyé à la plateforme est égal à ZERO.
3. Le montant de la récurrence envoyé à la plateforme est négatif.
4. Le montant de la récurrence comporte des caractères non numériques (virgule, point, etc.).

Le montant de la récurrence n'a pas été envoyé à la plateforme de paiement.

Le champ `vads_sub_amount` est obligatoire lors de la création d'un abonnement. Il fait référence au montant des échéances de l'abonnement. Il ne peut être vide. Il doit être présent et valorisé correctement dans le formulaire de paiement. Assurez-vous que le montant de la récurrence est bien envoyé à la plateforme de paiement.

Le montant de la récurrence envoyé à la plateforme est égal à ZERO.

Assurez-vous que le montant de la récurrence envoyé dans le formulaire n'est pas égal à ZERO.

Exemple d'erreur :

```
[vads_payment_cards=null]
[signature=ycA5Do5tNvsnkdc/eP1bj2xa19z9q3iWPY9/rpesfS0=]
[vads_validation_mode=0]
[vads_sub_desc=RRULE:FREQ=MONTHLY;BYMONTHDAY=10]
[vads_trans_date=20180707100333]
[vads_cust_country=FR]
[vads_url_return=http://your-shop.com/vads_test/recupvaleur.php?]
[vads_ctx_mode=TEST]
[vads_page_action=REGISTER_PAY_SUBSCRIBE]
[vads_action_mode=INTERACTIVE]
[vads_sub_effect_date=20180721]
[vads_currency=978]
[vads_version=V2]
[vads_capture_delay=0]
[vads_trans_id=434134]
[vads_sub_amount=0]
[vads_amount=10000]
[vads_cust_email=xxxxxx@myshop.com]
[vads_payment_config=SINGLE]
[vads_return_mode=GET]
[vads_sub_currency=978]
[vads_site_id=70258842]
```

Le montant de la récurrence envoyé à la plateforme est négatif.

Assurez-vous que le montant de la récurrence envoyé dans le formulaire n'est pas négatif.

Exemple d'erreur :

```
[vads_payment_cards=null]
[signature=ycA5Do5tNvsnkdc/eP1bj2xa19z9q3iWPY9/rpesfS0=]
```

Le montant de la récurrence envoyé à la plateforme est négatif.

```
[vads_validation_mode=0]
[vads_sub_desc=RRULE:FREQ=MONTHLY;BYMONTHDAY=10]
[vads_trans_date=20180707100333]
[vads_cust_country=FR]
[vads_url_return=http://localhost/test/recupvaleur.php?]
[vads_ctx_mode=TEST]
[vads_page_action=REGISTER_PAY_SUBSCRIBE]
[vads_action_mode=INTERACTIVE]
[vads_sub_effect_date=20180721]
[vads_currency=978]
[vads_version=V2]
[vads_capture_delay=0]
[vads_trans_id=434134]
[vads_sub_amount=-2590]
[vads_amount=10000]
[vads_cust_email=xxxxxx@myshop.com]
[vads_payment_config=SINGLE]
[vads_return_mode=GET]
[vads_sub_currency=978]
[vads_site_id=70258842]
```

Le montant de la récurrence comporte des caractères non numériques (virgule, point, etc.).

Le montant de la récurrence doit être exprimé dans la plus petite unité de la devise utilisée.

Exemples de valeurs du champ `vads_sub_amount`:

Pour 25,90 EUR, la valeur à transmettre est: "2590".

Pour 25,90 CHF, la valeur à transmettre est: "2590".

25,90 BRL, la valeur à transmettre est: "2590".

Pour 100 XPF, la valeur à transmettre est: "100".

Pour 100 CLP, la valeur à transmettre est: "100".

Exemple d'erreur :

```
[vads_payment_cards=null]
[signature=ycA5Do5tNvsnkdc/ePlbj2xa19z9q3iWPy9/rpesfS0=]
[vads_validation_mode=0]
[vads_sub_desc=RRULE:FREQ=MONTHLY;BYMONTHDAY=10]
[vads_trans_date=20180707100333]
[vads_cust_country=FR]
[vads_url_return=http://localhost/test/recupvaleur.php?]
[vads_ctx_mode=TEST]
[vads_page_action=REGISTER_PAY_SUBSCRIBE]
[vads_action_mode=INTERACTIVE]
[vads_sub_effect_date=20170721]
[vads_currency=978]
[vads_version=V2]
[vads_capture_delay=0]
[vads_trans_id=434134]
[vads_sub_amount=25,90]
[vads_amount=10000]
[vads_cust_email=xxxxxx@myshop.com]
[vads_payment_config=SINGLE]
[vads_return_mode=GET]
[vads_sub_currency=978]
[vads_site_id=70258842]
```



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

61. ERROR 66

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_sub_init_amount`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

61.1. Causes de l'erreur `vads_sub_init_amount`

1. Le montant de la récurrence envoyé à la plateforme est égal à ZERO.
2. Le montant de la récurrence envoyé à la plateforme est négatif.
3. Le montant de la récurrence comporte des caractères non numériques (virgule, point, etc.).

Le montant de la récurrence envoyé à la plateforme est égal à ZERO.

Le champ `vads_sub_init_amount` est facultatif lors de la création d'un abonnement. Il représente le montant des échéances de l'abonnement pour les premières échéances. Il peut être vide mais ne peut être égal à zéro.

Assurez-vous que le montant de la récurrence envoyé dans le formulaire n'est pas égal à ZERO.

Exemple d'erreur :

```
[vads_payment_cards=null]
[signature=ycA5Do5tNvsnKdc/eP1bj2xa19z9q3iWPY9/rpesfS0=]
[vads_validation_mode=0]
[vads_sub_desc=RRULE:FREQ=MONTHLY;BYMONTHDAY=10]
[vads_trans_date=20180707100333]
[vads_cust_country=FR]
[vads_url_return=http://localhost/test/recupvaleur.php?]
[vads_ctx_mode=TEST]
[vads_page_action=REGISTER_PAY_SUBSCRIBE]
[vads_action_mode=INTERACTIVE]
[vads_sub_effect_date=20180721]
[vads_currency=978]
[vads_version=V2]
[vads_capture_delay=0]
[vads_trans_id=434134]
[vads_sub_amount=2590]
[vads_sub_init_amount=0]
[vads_amount=10000]
[vads_cust_email=xxxxxx@myshop.com]
[vads_payment_config=SINGLE]
[vads_return_mode=GET]
[vads_sub_currency=978]
[vads_language=fr]
[vads_site_id=70258842]
```

Le montant de la récurrence envoyé à la plateforme est négatif.

Assurez-vous que le montant de la récurrence envoyé dans le formulaire n'est pas négatif.

Exemple d'erreur :

```
[vads_payment_cards=null]
[signature=ycA5Do5tNvsnKdc/eP1bj2xa19z9q3iWPY9/rpesfS0=]
[vads_validation_mode=0]
[vads_sub_desc=RRULE:FREQ=MONTHLY;BYMONTHDAY=10]
[vads_trans_date=20180707100333]
[vads_cust_country=FR]
[vads_url_return=http://your-shop.com/vads_test/recupvaleur.php?]
```

Le montant de la récurrence envoyé à la plateforme est négatif.

```
[vads_ctx_mode=TEST]
[vads_page_action=REGISTER_PAY_SUBSCRIBE]
[vads_action_mode=INTERACTIVE]
[vads_sub_effect_date=20180721]
[vads_currency=978]
[vads_version=V2]
[vads_capture_delay=0]
[vads_trans_id=434134]
[vads_sub_amount=2590]
[vads_sub_init_amount=-3090]
[vads_amount=10000]
[vads_cust_email=xxxxxx@myshop.com]
[vads_payment_config=SINGLE]
[vads_return_mode=GET]
[vads_sub_currency=978]
[vads_language=fr]
[vads_site_id=70258842]
```

Le montant de la récurrence comporte des caractères non numériques (virgule, point, etc.).

Le montant de la récurrence doit être exprimé dans la plus petite unité de la devise utilisée.

Exemples de valeurs du champ vads_sub_init_amount:

Pour 30,90 EUR, la valeur à transmettre est: "30,90".

Pour 30,90 CHF, la valeur à transmettre est: "30,90".

Pour 30,90 BRL, la valeur à transmettre est: "30,90".

Pour 100 XPF, la valeur à transmettre est: "100".

Pour 100 CLP, la valeur à transmettre est: "100".

Exemple d'erreur :

```
[vads_payment_cards=null]
[signature=ycA5Do5tNvsnKdc/ePlbj2xa19z9q3iWPY9/rpesfS0=]
[vads_validation_mode=0]
[vads_sub_desc=RRULE:FREQ=MONTHLY;BYMONTHDAY=10]
[vads_trans_date=20180707100333]
[vads_cust_country=FR]
[vads_url_return=http://localhost/test/recupvaleur.php?]
[vads_ctx_mode=TEST]
[vads_page_action=REGISTER_PAY_SUBSCRIBE]
[vads_action_mode=INTERACTIVE]
[vads_sub_effect_date=20180721]
[vads_currency=978]
[vads_version=V2]
[vads_capture_delay=0]
[vads_trans_id=434134]
[vads_sub_amount=2590]
[vads_sub_init_amount=30,90]
[vads_amount=10000]
[vads_cust_email=xxxxxx@myshop.com]
[vads_payment_config=SINGLE]
[vads_return_mode=GET]
[vads_sub_currency=978]
[vads_language=fr]
[vads_site_id=70258842]
```



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

62. ERROR 67

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_sub_currency`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

62.1. Causes de l'erreur `vads_sub_currency`

Le champ n'a pas été envoyé à la plateforme de paiement.

Le champ `vads_sub_currency` est obligatoire dans le cas de la création d'un abonnement et doit être présent dans le formulaire de paiement.

Assurez-vous que ce champ et la devise ont bien été communiqués à la plateforme de paiement.

La devise est incorrecte.

Le champs `vads_sub_currency` présent dans le formulaire de paiement est incorrect.

Assurez-vous que la valeur du champ correspond au code numérique de la monnaie à utiliser pour le paiement, selon la norme ISO 4217 (code numérique).

Ex : 978 pour l'euro (EUR)

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

63. ERROR 68

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_sub_init_amount_number`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

63.1. Cause de l'erreur `vads_sub_init_amount_number`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_sub_init_amount_number` est un paramètre facultatif utilisé dans le cas de la création d'un abonnement. Il représente le nombre d'échéances auxquelles il faudra appliquer le montant **`vads_sub_init_amount`**. Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur variable jusqu'à 3 caractères (*n..3*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

64. ERROR 69

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_sub_effect_date`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

64.1. Causes de l'erreur `vads_sub_effect_date`

1. La date d'effet n'est pas envoyée sous le format AAAAMMJJ (année, mois, jour).
2. La date d'effet est dans le passé.
3. La date d'effet ne respecte pas le délai de pré-notification dans le cas d'un paiement SEPA DD.

La date d'effet n'est pas envoyée sous le format AAAAMMJJ (année, mois, jour).

`vads_sub_effect_date` est un paramètre obligatoire utilisé dans la création d'un abonnement. Il permet de définir une date d'effet de l'abonnement.

La date d'effet indique à partir de quand l'abonnement débute. Le format de cette date est AAAAMMJJ.

Exemple :

Pour le 17 octobre 2016 la valeur du champ `vads_sub_effect_date` doit être **20161017**.

La date d'effet est dans le passé.

La date d'effet choisie pour démarrer l'abonnement ne peut être dans le passé. Vérifiez que la valeur `vads_sub_effect_date` est bien cohérente par rapport à la date de création de l'abonnement.

Exemple :

Si la date de la création de l'abonnement est le 17 octobre 2016, le champ `vads_sub_effect_date` ne peut être valorisé à 15 octobre 2016.

La date d'effet ne respecte pas le délai de pré-notification dans le cas d'un paiement SEPA DD.

Dans le cas d'un abonnement SEPA Direct Debit une pré-notification doit être envoyée au moins 14 jours calendaires avant la date d'effet du prélèvement. Avec accord bilatéral, ce délai peut être réduit mais il ne peut être inférieur à la date de création de l'abonnement.

Vérifiez que la valeur de `vads_sub_effect_date` correspond bien à la date de pré-notification établie.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

65. ERROR 70

En mode PRODUCTION, dans le cas d'un champ *signature* absent ou vide lors d'une transaction, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement. Le formulaire posté est vide.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

65.1. Cause de l'erreur `empty_params`

Le champ *signature* est absent ou vide

L'erreur `empty_params` apparaît lorsque le champ *signature* est absent ou vide. Elle n'évoque pas un problème de calcul de la signature.

Vérifiez que le champ *signature* est bien présent dans votre formulaire.

Vérifiez que le champ *signature* est correctement orthographié (tout en minuscule).

Assurez-vous que la valeur du champ n'est pas vide.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

66. ERROR 71

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_available_languages`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

66.1. Cause de l'erreur `vads_available_languages`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_available_languages` permet de spécifier, sous forme de liste, les langues disponibles sur la page de paiement. Son format doit être de type liste de valeurs séparées par un " ; " (*langue1;langue2;langue3...*).

```
vads_available_languages=fr;en;es;pt
```

Langue	Valeur	Drapeau affiché par défaut
Allemand	de	x
Anglais	en	x
Chinois	zh	x
Espagnol	es	x
Français	fr	x
Italien	it	x
Japonais	ja	x
Néerlandais	nl	x
Polonais	pl	
Portugais	pt	x
Russe	ru	x
Suédois	sv	x
Turc	tr	x

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

67. ERROR 72

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_shop_name`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

67.1. Cause de l'erreur `vads_shop_name`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_shop_name` permet de définir le nom de la boutique qui apparaît dans le récapitulatif à la fin du paiement, le ticket et les e-mails de confirmation de paiement. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 127 caractères (*ans..127*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

68. ERROR 73

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_shop_url`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

68.1. Causes de l'erreur `vads_shop_url`

La valeur du champ ne respecte pas le format d'une URL.

Le champ `vads_shop_url` sert à transmettre l'URL de la boutique qui apparaît sur la page de paiement et les e-mails de confirmation de paiement. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 1024 caractères (*ans..1024*).

Assurez-vous que le champ respecte le format d'une URL.

- Vérifiez le protocole utilisé (`http://` ou `https://`).
- Vérifiez si le nom de domaine est renseigné avec une extension correcte (exemple : `.com` / `.net` / etc.)

⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

69. ERROR 76

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte dans un des champs *vads_birth_day*, *vads_birth_month* et *vads_birth_year*, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

69.1. Causes de l'erreur *vads_birth_day*, *vads_birth_month* ou *vads_birth_year*

Le format d'un des champs est incorrect.

Les champs *vads_birth_day*, *vads_birth_month* et *vads_birth_year* donnent les informations sur la date de naissance du porteur.

vads_birth_day indique le jour de naissance du porteur. Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur variable jusqu'à 2 caractères (*n..2*).

vads_birth_month indique le mois de naissance du porteur. Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur variable jusqu'à 2 caractères (*n..2*).

vads_birth_year indique l'année de naissance du porteur. Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur fixe de 4 caractères (*n4*).

Vérifiez que la valeur saisie dans chacun de ces 3 paramètres est correcte.



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

70. ERROR 77

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_cust_cell_phone`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

70.1. Cause de l'erreur `vads_cust_cell_phone`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_cust_cell_phone` sert à renseigner le numéro de téléphone mobile de l'acheteur. Son format doit être de type caractères alphanumériques avec une longueur variable jusqu'à 32 caractères (*an..32*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

71. ERROR 80

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_ship_to_name`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

71.1. Cause de l'erreur `vads_ship_to_name`

Le format du champ est incorrect.

Ce champ permet de transmettre le nom de l'acheteur. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 63 caractères (*ans..63*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire ne dépasse pas la longueur maximale.



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

72. ERROR 81

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_ship_to_street`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

72.1. Cause de l'erreur `vads_ship_to_street`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_ship_to_street` permet de définir l'adresse de l'acheteur. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 255 caractères (*ans..255*). Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

73. ERROR 82

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_ship_to_street2`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

73.1. Cause de l'erreur `vads_ship_to_street2`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_ship_to_street2` permet de définir la deuxième ligne d'adresse de l'acheteur. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 255 caractères (*ans..255*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

74. ERROR 83

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_ship_to_city`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

74.1. Cause de l'erreur `vads_ship_to_city`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_ship_to_city` permet de définir la ville de l'acheteur. Son format doit être de type caractères alphanumériques avec une longueur variable jusqu'à 128 caractères (*an..128*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

75. ERROR 84

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_ship_to_state`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

75.1. Cause de l'erreur `vads_ship_to_state`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_ship_to_state` permet de définir l'état de l'acheteur. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 127 caractères (*ans..127*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

76. ERROR 85

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_ship_to_zip`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

76.1. Cause de l'erreur `vads_ship_to_zip`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_ship_to_zip` permet de définir le code postal de l'acheteur. Son format doit être de type caractères alphanumériques avec une longueur variable jusqu'à 64 caractères (*an..64*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

77. ERROR 86

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ *vads_ship_to_country*, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

77.1. Causes de l'erreur *vads_ship_to_country*

1. Le champ *vads_ship_to_country* n'est pas en majuscule.
2. Le champ *vads_ship_to_country* ne correspond à aucun code pays.

Le champ *vads_ship_to_country* n'est pas en majuscule.

Le champ *vads_ship_to_country* est facultatif et doit être impérativement en majuscules lorsque celui-ci est présent. Pour la France il faut envoyer **FR** en majuscule et non **fr** en minuscule.

Le champ *vads_ship_to_country* ne correspond à aucun code pays.

Assurez-vous que le champ *vads_ship_to_country* envoyé dans le formulaire respecte la norme ISO 3166.

Veillez trouver ci-dessous quelques codes pays :

Code	Pays	Code	Pays
AT	Autriche	IN	Inde
BR	Brésil	MQ	Martinique
CI	Côte d'Ivoire	NC	Nouvelle-Calédonie
FR	Corse	PF	Polynesie Francaise
FR	France	PM	St-Pierre-et-Miquelon
GP	Guadeloupe	US	Etats-Unis d'Amérique

Vous trouverez l'ensemble des codes pays sur le site: <http://iso.org>



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

78. ERROR 87

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ *vads_ship_to_phone_num*, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

78.1. Causes de l'erreur *vads_ship_to_phone_num*

Le format du champ est incorrect.

Le champ *vads_ship_to_phone_num* est facultatif et permet de transmettre le numéro de téléphone de l'acheteur. Son format doit impérativement respecter les règles suivantes :

- Longueur : 32 caractères maximum.
- Type : alphanumérique.

ⓘ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

79. ERROR 88

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_cust_state`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

79.1. Cause de l'erreur `vads_cust_state`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_cust_state` permet de définir l'état ou la région de l'acheteur. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 127 caractères (*ans..127*). Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

80. ERROR 91

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ *vads_ext_info*, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

80.1. Cause de l'erreur *vads_ext_info*

Le format du champ est incorrect.

Le champ *vads_ext_info* est un paramètre personnalisable permettant d'ajouter des données supplémentaires dans l'e-mail de confirmation envoyé au marchand et dans l'URL de notification. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">").

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

81. ERROR 92

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_cust_status`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

81.1. Cause de l'erreur `vads_cust_status`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_cust_status` définit le type d'acheteur. Son format doit être de type *enum*.

Les valeurs possibles sont :

- **PRIVATE,**
- **COMPANY**

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

82. ERROR 93

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_ship_to_status`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

82.1. Cause de l'erreur `vads_ship_to_status`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_ship_to_status` permet de définir le type d'adresse de livraison. Son format doit être de type *enum*.
les valeurs possibles sont :

- **PRIVATE,**
- **COMPANY**

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

83. ERROR 94

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_ship_to_type`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

83.1. Cause de l'erreur `vads_ship_to_type`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_ship_to_type` permet de définir le type de livraison. Son format doit être de type *enum*.

Les valeurs possibles sont :

- **RECLAIM_IN_SHOP** pour le retrait de la marchandise en magasin.
- **RELAY_POINT** pour l'utilisation d'un réseau de points de retrait tiers (Kiala, Alveol, etc).
- **RECLAIM_IN_STATION** pour le retrait dans un aéroport, une garde ou une agence de voyage.
- **PACKAGE_DELIVERY_COMPANY** pour la livraison par transporteur (Colissimo, UPS, etc).
- **ETICKET** pour l'émission d'un billet électronique, téléchargement.
- **CARD_HOLDER_ADDRESS** (3DS2)
- **VERIFIED_ADDRESS** (3DS2)
- **NOT_VERIFIED_ADDRESS** (3DS2)
- **SHIP_TO_STORE** (3DS2)
- **DIGITAL_GOOD** (3DS2)
- **ETRAVEL_OR_ETICKET** (3DS2)
- **OTHER** (3DS2)
- **PICKUP_POINT** (3DS2)
- **AUTOMATED_PICKUP_POINT** (3DS2)

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

84. ERROR 95

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_ship_to_speed`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

84.1. Cause de l'erreur `vads_ship_to_speed`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_ship_to_speed` permet de définir le mode de livraison. Son format doit être de type *enum*.

Les valeurs possibles sont :

- **STANDARD**
- **EXPRESS**
- **PRIORITY**

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

85. ERROR 96

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_ship_to_delivery_company_name`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

85.1. Cause de l'erreur `vads_ship_to_delivery_company_name`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_ship_to_delivery_company_name` permet de définir le nom du transporteur. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 127 caractères (*ans..127*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

86. ERROR 97

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_product_labelN`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

86.1. Cause de l'erreur `vads_product_label`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_product_label` permet de définir le libellé de chacun des articles contenus dans le panier. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 255 caractères (*ans..255*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

87. ERROR 98

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ *vads_product_typeN*, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

87.1. Cause de l'erreur *vads_product_type*

Le format du champ est incorrect.

Le champ *vads_product_typeN* permet de définir le type de l'article contenu dans le panier. **N** correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le deuxième, etc.)

Le format du champ doit être de type *enum*.

Les valeurs possibles sont :

Valeur	Description
FOOD_AND_GROCERY	Produits alimentaires et d'épicerie
AUTOMOTIVE	Automobile / Moto
ENTERTAINMENT	Divertissement / Culture
HOME_AND_GARDEN	Maison et jardin
HOME_APPLIANCE	Équipement de la maison
AUCTION_AND_GROUP_BUYING	Ventes aux enchères et achats groupés
FLOWERS_AND_GIFTS	Fleurs et cadeaux
COMPUTER_AND_SOFTWARE	Ordinateurs et logiciels
HEALTH_AND_BEAUTY	Santé et beauté
SERVICE_FOR_INDIVIDUAL	Services à la personne
SERVICE_FOR_BUSINESS	Services aux entreprises
SPORTS	Sports
CLOTHING_AND_ACCESSORIES	Vêtements et accessoires
TRAVEL	Voyage
HOME_AUDIO_PHOTO_VIDEO	Son, image et vidéo
TELEPHONY	Téléphonie

Tableau 1 : Valeurs associées à *vads_product-type0*

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

88. ERROR 100

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ *vads_product_refN*, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

88.1. Cause de l'erreur vads_product_ref

Le format du champ est incorrect.

Le champ *vads_product_refN* permet de définir une référence pour chacun des articles contenus dans le panier. **N** correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le deuxième, etc.).

Son format doit être de type caractères alphanumériques avec une longueur variable jusqu'à 64 caractères (*an..64*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

89. ERROR 101

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_product_qtyN`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

89.1. Cause de l'erreur `vads_product_qty`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_product_qtyN` permet de définir la quantité de chacun des articles contenus dans le panier. **N** correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le deuxième, etc.).

Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur variable jusqu'à 12 caractères (*n..12*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

90. ERROR 102

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_product_amountN`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

90.1. Cause de l'erreur `vads_product_amount`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_product_amount` permet de définir le montant des différents articles contenus dans le panier. Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur variable jusqu'à 12 caractères (*n..12*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

Le montant envoyé à la plateforme est négatif

Assurez-vous que le montant envoyé dans le formulaire n'est pas négatif.

Exemple d'erreur : `[vads_product_amountN=-100]`

Le montant comporte des caractères non numériques (virgule, point, etc.).

Le montant doit être exprimé dans la plus petite unité de la devise utilisée.

Exemples de valeurs du champ `vads_product_amount`:

Pour 100,50 EUR, la valeur à transmettre est: "10050".

Pour 100,50 CHF, la valeur à transmettre est: "10050".

Pour 100,50 BRL, la valeur à transmettre est: "10050".

Pour 100 XPF, la valeur à transmettre est: "100".

Pour 100 CLP, la valeur à transmettre est: "100".

Exemple d'erreur : `[vads_product_amountN=100,50]`



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

91. ERROR 103

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_payment_option_code`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

91.1. Cause de l'erreur `vads_payment_option_code`

Le format du champ est incorrect.

En fonction du réseau, le champ `vads_payment_option_code` sert à transmettre :

- le code de l'option de paiement utilisée.
- le nombre d'échéances dans le cas d'un paiement en plusieurs échéances.

Son format doit être de type caractères alphanumériques avec une longueur variable jusqu'à 5 caractères (*an..5*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

92. ERROR 104

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_cust_first_name`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

92.1. Causes de l'erreur `vads_cust_first_name`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_cust_first_name` sert à transmettre le prénom de l'acheteur. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 63 caractères (*ans..63*)
Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

93. ERROR 105

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_cust_last_name`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

93.1. Cause de l'erreur `vads_cust_last_name`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_cust_last_name` sert à transmettre le nom de l'acheteur. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 63 caractères (*ans..63*)
Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

94. ERROR 106

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_ship_to_first_name`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

94.1. Cause de l'erreur `vads_ship_to_first_name`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_ship_to_first_name` sert à transmettre le prénom de l'acheteur. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 63 caractères (*ans..63*)
Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

95. ERROR 107

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_ship_to_last_name`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

95.1. Cause de l'erreur `vads_ship_to_last_name`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_ship_to_last_name` sert à transmettre le nom de l'acheteur. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 63 caractères (*ans..63*)
Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

96. ERROR 108

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_tax_amount`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

96.1. Cause de l'erreur `vads_tax_amount`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_tax_amount` permet de définir le montant des taxes pour l'ensemble de la commande. Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur variable jusqu'à 12 caractères (n..12).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

Le montant envoyé à la plateforme est négatif

Assurez-vous que le montant envoyé dans le formulaire n'est pas négatif.

Exemple d'erreur : `[vads_tax_amount=-150]`

Le montant comporte des caractères non numériques (virgule, point, etc.).

Le montant doit être exprimé dans la plus petite unité de la devise utilisée.

Par conséquent pour 1,50 EUR le champ `vads_tax_amount` doit être valorisé à 150 et non à 1,50.

De même pour 10 USD le champ `vads_tax_amount` doit être valorisé à 1000 et non à 10,00 ou 10.

Pour 100 Francs Pacifiques (XPF) le champ `vads_tax_amount` doit être valorisé à 100, car cette devise n'a pas de centimes.

Pour 100 CLP le champ `vads_tax_amount` doit être valorisé à 100, car cette devise n'a pas non plus de centimes.

Exemple d'erreur : `[vads_tax_amount=1,50]`



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

97. ERROR 109

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_shipping_amount`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

97.1. Cause de l'erreur `vads_shipping_amount`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_shipping_amount` permet de définir le montant des frais de livraison pour l'ensemble de la commande. Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur variable jusqu'à 12 caractères (*n..12*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

Le montant envoyé à la plateforme est négatif

Assurez-vous que le montant envoyé dans le formulaire n'est pas négatif.

Exemple d'erreur : `[vads_shipping_amount=-1050]`

Le montant comporte des caractères non numériques (virgule, point, etc.).

Le montant doit être exprimé dans la plus petite unité de la devise utilisée.

Par conséquent pour 10,50 EUR le champ `vads_shipping_amount` doit être valorisé à 1050 et non à 10,50.

De même pour 100 USD le champ `vads_shipping_amount` doit être valorisé à 10000 et non à 100,00 ou 100.

Pour 100 Francs Pacifiques (XPF) le champ `vads_shipping_amount` doit être valorisé à 100, car cette devise n'a pas de centimes.

Pour 100 CLP le champ `vads_shipping_amount` doit être valorisé à 100, car cette devise n'a pas non plus de centimes.

Exemple d'erreur : `[vads_shipping_amount=10,50]`

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

98. ERROR 110

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_insurance_amount`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

98.1. Cause de l'erreur `vads_insurance_amount`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_insurance_amount` permet de définir le montant de l'assurance pour l'ensemble de la commande. Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur variable jusqu'à 12 caractères (*n..12*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

Le montant envoyé à la plateforme est négatif

Assurez-vous que le montant envoyé dans le formulaire n'est pas négatif.

Exemple d'erreur : `[vads_insurance_amount=-1050]`

Le montant comporte des caractères non numériques (virgule, point, etc.).

Le montant doit être exprimé dans la plus petite unité de la devise utilisée.

Par conséquent pour 10,50 EUR le champ `vads_insurance_amount` doit être valorisé à 1050 et non à 10,50.

De même pour 100 USD le champ `vads_insurance_amount` doit être valorisé à 10000 et non à 100,00 ou 100.

Pour 100 Francs Pacifiques (XPF) le champ `vads_insurance_amount` doit être valorisé à 100, car cette devise n'a pas de centimes.

Pour 100 CLP le champ `vads_insurance_amount` doit être valorisé à 100, car cette devise n'a pas non plus de centimes.

Exemple d'erreur : `[vads_insurance_amount=10,50]`

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

99. ERROR 112

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_cust_address_number`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

99.1. Cause de l'erreur `vads_cust_address_number`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_cust_address_number` permet de définir le numéro de rue de l'acheteur. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 64 caractères (*ans..64*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

100. ERROR 113

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_cust_district`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

100.1. Cause de l'erreur `vads_cust_district`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_cust_district` permet de définir le quartier de l'acheteur. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 127 caractères (*ans..127*). Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

101. ERROR 114

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ *vads_ship_to_street_number*, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

101.1. Cause de l'erreur *vads_ship_to_street_number*

Le format du champ est incorrect.

Le champ *vads_ship_to_street_number* permet de définir le numéro de rue. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 64 caractères (*ans..64*). Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

102. ERROR 115

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_ship_to_district`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

102.1. Cause de l'erreur `vads_ship_to_district`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_ship_to_district` permet de définir le quartier de l'acheteur. Son format doit être de type caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">") avec une longueur variable jusqu'à 127 caractères (*ans..127*). Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

103. ERROR 116

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ *vads_ship_to_user_info*, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

103.1. Cause de l'erreur *vads_ship_to_user_info*

Le format du champ est incorrect.

Le champ *vads_ship_to_user_info* permet de transmettre les informations sur l'utilisateur à l'origine du paiement. Il a pour caractéristiques :

- Longueur : 255 caractères maximum.
- Type : alphanumérique et caractères spéciaux (à l'exception de "<" et ">").

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire respecte ces caractéristiques.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

104. ERROR 121

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_cust_legal_name`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

104.1. Cause de l'erreur `vads_cust_legal_name`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_cust_legal_name` permet de transmettre la raison sociale de l'acheteur. Il a pour caractéristiques :

- Longueur : 100 caractères maximum.
- Type : alphanumérique.

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire respecte ces caractéristiques.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

105. ERROR 124

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_cust_national_id`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

105.1. Causes de l'erreur `vads_cust_national_id`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_cust_national_id` permet de transmettre l'identifiant unique de chaque citoyen au sein d'un pays. Il a pour caractéristiques :

- Longueur : 255 caractères maximum.
- Type : alphanumérique et caractères spéciaux (à l'exception de "<" et ">").

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire respecte ces caractéristiques.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

106. ERROR 125

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_ship_to_legal_name`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

106.1. Cause de l'erreur `vads_ship_to_legal_name`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_ship_to_legal_name` permet de transmettre la raison sociale du lieu de livraison. Il a pour caractéristiques :

- Longueur : 100 caractères maximum.
- Type : alphanumérique.

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire respecte ces caractéristiques.

- ⓘ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

107. ERROR 127

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_ship_to_delay`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

107.1. Cause de l'erreur `vads_ship_to_delay`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_ship_to_delay` permet de définir la rapidité liée au mode de livraison lorsque `vads_ship_to_speed` est valorisé à **PRIORITY**.

Le format du champ doit être de type *enum*.

Les valeurs possibles sont :

- **INFERIOR_EQUALS** pour un délai de livraison inférieur ou égal à 1 heure.
- **SUPERIOR** pour un délai de livraison supérieur à 1 heure.
- **IMMEDIATE** pour un délai de livraison immédiat.
- **ALWAYS** pour un délai de livraison 24h/24 et 7j/7.

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

108. ERROR 128

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_proof_of_id_type`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

108.1. Cause de l'erreur `vads_proof_of_id_type`

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_proof_of_id_type` correspond au type de pièce d'identité sélectionné par l'acheteur.

Le format du champ doit être de type *enum*.

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

109. ERROR 129

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ *vads_proof_of_id_number*, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

109.1. Cause de l'erreur *vads_proof_of_id_number*

Le format du champ est incorrect.

Le champ *vads_proof_of_id_number* est réservé à la saisie du numéro de la pièce d'identité de l'acheteur sur la page de paiement. Son format doit être de type caractères alphanumériques avec une longueur variable jusqu'à 13 caractères (*an..13*). Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

110. ERROR 130

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_acquiere_transient_data`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

110.1. Cause de l'erreur `vads_acquiere_transient_data`

Le champ `vads_acquiere_transient_data` n'est pas valorisé correctement.

Le champ `vads_acquiere_transient_data` permet de transmettre des informations spécifiques à un ou plusieurs réseaux. Sa valeur doit respecter le format JSON.

Exemple :

```
vads_acquiere_transient_data ={"ACQUIERER_1":{"nameField":"value"}}
```

Dans le cas d'un envoi de données destinées à plusieurs réseaux en un seul appel, chaque paire de clé/valeur doit être séparée par une virgule..

Exemple :

```
vads_acquiere_transient_data ={"ACQUIERER_1":{"nameField":"value"},"ACQUIERER_2":  
{"nameField01": "value","nameField02":  
"value","nameField03": "value"},"ACQUIERER_3":{"callbackUrl":"https://mydomain-  
name.com/return_url"}}
```

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

111. ERROR 131

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ `vads_override_payment_cinematic`, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

111.1. Cause de l'erreur `vads_override_payment_cinematic`

Le champ `vads_override_payment_cinematic` n'est pas valorisé correctement.

Le champ `vads_override_payment_cinematic` est un paramètre optionnel. Il permet de demander, sur des transactions individuelles, l'utilisation d'une cinématique de paiement différente de celle précisée dans votre contrat.

Il peut être *vide* ou prendre l'une des valeurs suivantes : DIRECT, PRE_AUTO, IMMEDIATE_CAPTURE ou DELAYED_CAPTURE.

L'envoi d'une valeur autre que celles listées, provoquera une erreur.

Par exemple, l'envoi de la valeur CAPTURE_IMMEDIATE à la plateforme de paiement provoquera une erreur.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

112. ERROR 132

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ *signature* lors d'une transaction en 2 étapes via un wallet, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

112.1. Causes de l'erreur de signature lors d'une transaction en 2 étapes via un wallet

L'erreur **132 - signature_wallet_two_steps** apparaît seulement en cas de problème de signature pendant une transaction en deux étapes via un wallet. Exemple : **Masterpass en deux étapes**.

Le problème de signature est survenu pendant l'envoi de votre deuxième formulaire de paiement.

Nous vous invitons à vérifier les causes suivantes.

1. Le MODE (TEST ou PRODUCTION) ou la clé utilisée est incorrecte.
2. La signature n'a pas été envoyée ou n'est pas conforme à la règle de calcul de signature.

Le MODE (TEST ou PRODUCTION) ou la clé utilisée est incorrecte.

Vous pouvez utiliser la plateforme en mode TEST ou PRODUCTION.

A chaque mode correspond une clé. Assurez-vous que vous utilisez la bonne clé en fonction du mode souhaité.

Vérifiez votre clé dans le menu *Paramétrage* > *Boutique* > onglet *Clés* de votre Back Office Expert.

La signature n'a pas été envoyée ou n'est pas conforme à la règle de calcul de signature.

Vérifiez que le champ *signature* est bien présent dans votre formulaire.

Vérifiez que le champ *signature* est correctement orthographié (tout en minuscule).

Assurez-vous que la valeur du champ n'est pas vide.

Lors du calcul, les valeurs des paramètres suivants sont requises dans cet ordre : *vads_amount* + *vads_ctx_mode* + *vads_currency* + *vads_payment_option_code* + *vads_site_id*

Vérifiez que vous n'avez ni oublié un paramètre, ni ajouté un paramètre non requis.

Assurez-vous que le tri a été effectué correctement.

Rappel de la méthode de calcul

1. Triez par ordre **alphabétique** les champs dont le nom commence par **vads_**.
2. Concaténez la valeur de ces champs avec le caractère "+".
3. Ajoutez la valeur de la clé à la fin de la chaîne en la séparant par le caractère "+".
4. Selon l'algorithme de signature défini dans la configuration de votre boutique:
 - a. si votre boutique est configurée pour utiliser "SHA-1", appliquez la fonction de hachage **SHA-1** sur la chaîne obtenue à l'étape précédente.
 - b. si votre boutique est configurée pour utiliser "HMAC-SHA-256", calculez et encodez au format Base64 la signature du message en utilisant l'algorithme **HMAC-SHA-256** avec les paramètres suivants:
 - la fonction de hachage SHA-256,
 - la clé de test ou de production (en fonction de la valeur du champ **vads_ctx_mode**) comme clé partagée,
 - le résultat de l'étape précédente comme message à authentifier.

La signature n'a pas été envoyée ou n'est pas conforme à la règle de calcul de signature.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le *Guide d'implémentation de l'API formulaire*.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

113. ERROR 133

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte de type *eligible_amount_invalid*, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

113.1. Cause de l'erreur *eligible_amount_invalid*

L'erreur ***eligible_amount_invalid*** apparaît lors d'une transaction via Titre-Restaurant Dématérialisé Conecs.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante.

Le montant exprimé comporte des caractères non numériques (virgule, point, etc.).

Le montant doit être exprimé dans la plus petite unité de la devise utilisée.

Pour CONECS, par exemple, le champ *vads_acquiere_transient_data* doit être valorisé comme suit :

`vads_acquiere_transient_data ={"CONECS":{"eligibleAmount":"1299"}}`

Par conséquent pour 12,99 euros, *eligibleAmount* doit être valorisé à 1299 et non à 12,99.

De même pour 100 euros, *eligibleAmount* doit être valorisé à 10000 et non à 100,00 ou 100.

Assurez-vous que la valeur de l'élément ***eligibleAmount*** ne contient pas les caractères *virgule*, *point-virgule* et *point* (".", ",", ";")

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

114. ERROR 134

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte de type *eligible_amount_negative*, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

114.1. Cause de l'erreur *eligible_amount_negative*

L'erreur ***eligible_amount_negative*** apparaît lors d'une transaction via Titre-Restaurant Dématérialisé Conecs.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante.

Le montant exprimé dans l'élément est négatif.

Assurez-vous que la valeur de l'élément ***eligibleAmount*** n'est pas négative (-)

Pour CONECS, par exemple, le champ *vads_acquiere_transient_data* doit être valorisé comme suit :

```
vads_acquiere_transient_data ={"CONECS":{"eligibleAmount":"1299"}}
```

Par conséquent pour 12,99 euros, *eligibleAmount* doit être valorisé à 1299 et non à -1299.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

115. ERROR 135

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte de type *eligible_amount_inconsistency*, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

115.1. Cause de l'erreur *eligible_amount_inconsistency*

L'erreur ***eligible_amount_inconsistency*** apparaît lors d'une transaction via Titre-Restaurant Dématérialisé Conecs.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante.

Le montant exprimé est supérieur au montant de la transaction.

Assurez-vous que le montant de l'élément ***eligibleAmount*** n'est pas supérieur au montant de la transaction.

Pour CONECS, par exemple, le champ *vads_acquiere_transient_data* doit être valorisé comme suit :

```
vads_acquiere_transient_data ={"CONECS":{"eligibleAmount":"1299"}}
```

Par exemple, si le montant de la transaction est de **12,50 euros**, la valeur de l'élément *eligibleAmount* doit être valorisé au maximum avec ce montant mais jamais au dessus.

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

116. ERROR 136

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte de type *eligible_amount_missing_or_misspeled*, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

116.1. Cause de l'erreur *eligible_amount_missing_or_misspeled*

L'erreur ***eligible_amount_missing_or_misspeled*** apparaît lors d'une transaction via Titre-Restaurant Dématérialisé Conecs.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante.

L'élément *eligibleAmount* est absent ou n'est pas orthographié correctement.

Assurez-vous que l'élément ***eligibleAmount*** est bien présent et bien orthographié.

Pour CONECS, par exemple, le champ *vads_acquiere_transient_data* doit être valorisé comme suit :

```
vads_acquiere_transient_data ={"CONECS":{"eligibleAmount":"1299"}}
```



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

117. ERROR 137

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte de type *eligible_amount_min*, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

117.1. Cause de l'erreur *eligible_amount_min*

L'erreur ***eligible_amount_min*** apparaît lors d'une transaction via Titre-Restaurant Dématérialisé Conecs.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante.

1. Le montant exprimé est inférieur au montant minimum autorisé.

La valeur de l'élément ***eligibleAmount*** ne peut être comprise entre 0.01 centime et 0.99 centimes.

Le montant exprimé est inférieur au montant minimum autorisé.

Le montant doit être exprimé dans la plus petite unité de la devise utilisée.

Pour CONECS, par exemple, le champ *vads_acquiere_transient_data* doit être valorisé comme suit :

```
vads_acquiere_transient_data ={"CONECS":{"eligibleAmount":"1299"}}
```

Pour 12,99 euros, *eligibleAmount* doit être valorisé à 1299 et non à 12,99.

Mais, le montant exprimé dans l'élément ***eligibleAmount*** ne peut être compris entre **0,01 centime** et **0,99 centimes**. Il doit toujours être supérieur ou égale à 1 euro (exprimé 100)

- ⚠ Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

118. ERROR 138

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ *vads_url_post_wallet*, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

118.1. Cause de l'erreur *vads_url_post_wallet*

Le champ *vads_url_post_wallet* n'est pas valorisé correctement.

Le champ *vads_url_post_wallet* permet aux marchands de fournir une URL sur laquelle ils seront rappelés lors des échanges en cas d'utilisation de wallets.

La plateforme s'en sert, par exemple, pour vous communiquer des informations utiles de l'acheteur lors d'un paiement via un wallet en deux étapes.

Exemple : *vads_url_post_wallet* = https://mydomain-name.com/return_url

Assurez-vous que le champ respecte le format d'une URL.

- Vérifiez le protocole utilisé (<http://> ou <https://>).
- Vérifiez si le nom de domaine est renseigné avec une extension correcte (exemple : .com / .net / etc.)



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

119. ERROR 153

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_tax_rate` permet définir le taux de taxes (TVA) appliqué sur les commandes passées sur la boutique. Son format doit être de type (*enum*).

Les valeurs possibles sont :

- **19.0**
IVA (19%) : TVA sur les services et produits.
- **8.0**
Consumo (8%) : TVA sur l'alimentation et les restaurants.
- **0.0**

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

Le montant comporte des caractères non autorisés (virgule, %, etc.).

La valeur doit être exprimée au format XX.X avec le **point** comme séparateur et sans le suffixe **pourcentage %**.

- La décimale est obligatoire pour exprimer un pourcentage.
- Elle est marquée par le caractère ".".

Exemples d'erreur :

`[vads_tax_rate=19,0]`

`[vads_tax_rate=19.0%]`

120. ERROR 154

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

Le format du champ est incorrect.

Le champ `vads_totalamount_vat` permet de définir le montant global des taxes appliquées sur l'ensemble de la commande. Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur variable jusqu'à 12 caractères (*n..12*). Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

Exemple de valeur correcte

[vads_totalamount_vat=3000]

Le montant doit être exprimé dans la plus petite unité de la devise utilisée (le centime pour l'euro) .

Ex : 3000 pour 30,00 EUR

Exemples d'erreur :

[vads_totalamount_vat=30,00]

[vads_totalamount_vat=3.000]

Assurez-vous que le montant envoyé dans le formulaire n'est pas négatif.

Exemple d'erreur :**[vads_totalamount_vat=-3000]**

121. ERROR 203

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ *vads_product_vat*, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

121.1. Cause de l'erreur *vads_product_vat*

Le format du champ est incorrect.

Le champ *vads_product_vat* permet de définir le montant de la taxe pour chacun des articles contenu dans le panier. Son format doit être de type caractères numériques avec une longueur variable jusqu'à 12 caractères (*n..12*).

Vérifiez que la valeur saisie dans le formulaire est correcte.

Le montant envoyé à la plateforme est négatif

Assurez-vous que le montant envoyé dans le formulaire n'est pas négatif.

Exemple d'erreur : **[vads_product_vat=-150]**

Le montant comporte des caractères non numériques (virgule, point, etc.).

Le montant doit être exprimé dans la plus petite unité de la devise utilisée.

Par conséquent pour 1,50 EUR, le champ *vads_product_vat* doit être valorisé à 150 et non à 1,50.

De même pour 10 USD le champ *vads_product_vat* doit être valorisé à 1000 et non à 10,00 ou 10.

Pour 100 Francs Pacifiques (XPF) ou 100 CLP le champ *vads_product_vat* doit être valorisé à 100, car ces devises n'ont pas de centimes.

Exemple d'erreur : **[vads_product_vat=1,50]**



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

122. ERROR 204

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ *signature*, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

122.1. Causes de l'erreur de calcul de signature

L'algorithme de calcul utilisé ne correspond pas à celui défini dans la configuration de votre boutique.

L'algorithme de calcul est défini dans votre Back Office Expert (menu **Paramétrage** > **Boutique** > onglet **Configuration** > rubrique **Sécurité des échanges**).

SHA-1 ou **HMAC-SHA-256**

Pour le calcul de signature, assurez-vous d'appliquer le même algorithme que celui défini dans votre Back Office Expert.

123. ERROR 999

En mode PRODUCTION, dans le cas d'une valeur incorrecte du champ *sensitive_data*, l'internaute obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

123.1. Causes de l'erreur *sensitive_data*

Un des champs de votre formulaire contient une donnée qui ressemble fortement à un numéro de carte bancaire.

Pour des raisons de sécurité la plateforme ne peut stocker des numéros de cartes bancaires en clair.

Aussi si la plateforme détecte un champ qui ressemble à un numéro de carte bancaire dans le formulaire de paiement, la demande de paiement est automatiquement rejetée.

Le champ qui ressemble à un numéro de carte bancaire est présent dans l'e-mail que vous avez reçu. Il s'agit du champ qui comporte des XXXXXX.

Dans l'exemple présenté sur cette page il s'agit du champ *vads_order_id* mais il peut tout à fait s'agir d'un autre champ.

Un des champs de votre formulaire contient la clé de production ou de test.

Pour des raisons de sécurité la plateforme détecte si la clé de production ou de test est présente dans le formulaire de paiement.

Dans ce cas le formulaire de paiement est automatiquement rejeté.



Si vous faites appel à une agence WEB pour l'administration de votre boutique veuillez prendre contact avec celle-ci en lui communiquant l'e-mail d'alerte reçu.

124. ERROR 10000

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

Votre paiement est un paiement en plusieurs fois mais votre offre ne vous le permet pas.

Vous avez demandé la création d'un paiement en plusieurs fois mais votre offre ne vous le permet pas.

L'activation de la fonctionnalité de paiement en plusieurs fois est soumise à l'accord préalable de Lyra Collect. Merci de vous rapprocher de votre conseiller clientèle.

125. ERROR 10001

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

Votre boutique n'est pas autorisée à manipuler des tokens de cartes.

L'utilisation de tokens de cartes requiert la souscription au service correspondant.

Nous vous invitons à contacter le Middle Office pour plus d'informations.

126. ERROR 10002

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

Votre paiement est un paiement en plusieurs fois mais votre offre ne vous le permet pas.

Vous avez demandé la création d'un paiement en plusieurs fois mais votre offre ne vous le permet pas.

L'activation de la fonctionnalité de paiement en plusieurs fois est soumise à l'accord préalable de Lyra Collect. Merci de vous rapprocher de votre conseiller clientèle.

127. ERROR 10100

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

Aucun numéro de contrat n'est associé à votre boutique

Pour pouvoir réaliser des paiements votre boutique doit être associée à un contrat.

Les solutions:

- Associez un contrat à votre boutique depuis votre Back Office Expert (menu **Paramétrage > Boutique > onglet Association contrats**).
- Contactez le Middle Office .

128. ERROR 10101

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

Aucun des contrats associés à votre boutique ne peut être utilisé

Votre boutique est associée à plusieurs contrats mais aucun d'eux ne correspond aux critères spécifiés dans le formulaire de paiement.

La page d'erreur liste la raison pour laquelle chaque contrat a été invalidé pour cette demande de paiement.

Il existe de très nombreuses raisons possibles, parmi lesquelles:

- le contrat est clôturé
- les contraintes de paiement ne sont pas respectées (montant minimum / montant maximum)
- le contrat ne supporte pas le mode TEST
- le contrat ne supporte pas les paiements de type e-commerce
- ...

Vous pouvez modifier votre formulaire de paiement pour réduire le nombre d'erreur retournées.

129. ERROR 10102

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

Aucun des types de carte activés sur vos contrats ne peut être utilisé

Votre boutique est associée à un ou plusieurs contrats.

Au moins un de ces contrats est "éligible" pour traiter la demande de paiement.

Cependant aucun des types de carte activés sur le ou les contrats "éligibles" ne correspond aux critères spécifiés dans le formulaire de paiement.

La page d'erreur liste la raison pour laquelle chaque type de carte a été invalidé pour cette demande de paiement.

Il existe de très nombreuses raisons possibles, parmi lesquelles:

- les contraintes de paiement ne sont pas respectées (montant minimum / montant maximum)
- le type de carte ne supporte pas le paiement différé
- le type de carte ne supporte pas le paiement en plusieurs fois
- le type de carte ne supporte pas le paiement récurrent
- ...

Vous pouvez modifier votre formulaire de paiement pour réduire le nombre d'erreur retournées.

130. ERROR 10103

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

Le moyen de paiement demandé n'est pas supporté par votre boutique

Vous avez transmis une valeur (ou une liste de valeurs) dans le champ **vads_payment_cards**.

Cette valeur (ou l'ensemble des valeurs de la liste) n'est pas supportée par le ou les contrats associés à votre boutique.

Pour solutionner le problème :

- Modifiez la valeur du champ **vads_payment_cards** dans votre formulaire de paiement.
- Vérifiez ou modifiez l'association des contrats de votre boutique depuis votre Back Office Expert (menu **Paramétrage > Boutique > onglet Association contrats**).

131. ERROR 10104

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème:

Le moyen de paiement utilisé lors du paiement n'est pas supporté par votre boutique

Vous avez transmis une valeur (ou une liste de valeurs) dans le champ **vads_payment_cards** pour spécifier les types de cartes à utiliser pour le paiement.

Cette valeur (ou l'ensemble des valeurs de la liste) est bien supportée par le ou les contrats associés à votre boutique.

Cependant, aucun de ces types de carte n'est activé sur le ou les contrats associés à votre boutique.

Pour résoudre le problème:

- Modifiez l'association des contrats depuis votre Back Office Expert (menu **Paramétrage > Boutique > onglet Association contrats**).
- Contactez le Middle Office .

132. ERROR 10105

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

Le contrat demandé n'existe pas

La valeur transmise dans le champ **vads_contracts** de votre formulaire de paiement ne correspond pas à un contrat déclaré sur votre société.

Les solutions:

- Consultez la liste des numéros de contrats disponibles depuis votre (menu **Paramétrage** > **Boutique** > onglet **Association contrats**).
- Assurez-vous d'utiliser le réseau correspondant à votre contrat (pour plus d'informations, consultez la définition du champ **vads_contracts** dans le guide d'implémentation - API formulaire).
- Contactez le Middle Office .

133. ERROR 10106

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

Le contrat demandé n'est pas associé à votre boutique

La valeur transmise dans le champ **vads_contracts** de votre formulaire de paiement correspond à un contrat existant mais qui n'est pas associé à votre boutique.

Les solutions:

- Modifiez l'association des contrats depuis votre (menu **Paramétrage** > **Boutique** > onglet **Association contrats**).
- Modifiez la valeur du champ **vads_contracts** dans votre formulaire de paiement.
- Contactez le Middle Office .

134. ERROR 10107

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

Votre contrat ne supporte pas les paiement e-commerce

Les contrôles réalisés par la plateforme de paiement, basés sur les paramètres transmis dans votre formulaire de paiement, ont aboutit à la sélection d'un contrat ne supportant pas les paiements e-commerce.

Votre boutique n'est associée qu'à un contrat VAD?

Les solutions:

- Modifiez l'association des contrats depuis votre Back Office Expert (menu **Paramétrage** > **Boutique** > onglet **Association contrats**).
- Contactez le Middle Office .

Votre boutique est associée à un contrat e-commerce et un contrat VAD?

Les solutions:

- Modifiez la valeur du champ **vads_contracts** dans votre formulaire de paiement si la valeur transmise correspond à votre numéro de contrat de type VAD.
- Modifiez la valeur du champ **vads_payment_cards** dans votre formulaire de paiement si la valeur transmise ne correspond pas à un type de carte activé sur votre contrat e-commerce.
- Contactez le Middle Office pour modifier les types de carte activés sur votre contrat.

135. ERROR 10108

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

Votre contrat ne supporte pas les paiements de type VAD

Les contrôles réalisés par la plateforme de paiement, basés sur les paramètres transmis dans votre formulaire de paiement, ont aboutit à la sélection d'un contrat ne supportant pas les paiements de type VAD (le champ **vads_payment_src** est valorisé à **MOTO** dans votre formulaire de paiement).

Les solutions:

- Consultez la définition du champ **vads_payment_src** dans le guide d'implémentation - API Formulaire et vérifiez si ce cas d'utilisation correspond bien à votre besoin. Dans le cas contraire, supprimez le champ de votre formulaire.
- Modifiez l'association des contrats depuis votre Back Office Expert (menu **Paramétrage > Boutique > onglet Association contrats**) si ce cas d'utilisation correspond à votre besoin et que votre boutique n'est associée qu'à un contrat e-commerce.
- Contactez le Middle Office .

136. ERROR 10109

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

Votre contrat ne supporte pas les paiements de TEST

Les contrôles réalisés par la plateforme de paiement, basés sur les paramètres transmis dans votre formulaire de paiement, ont aboutit à la sélection d'un contrat ne supportant pas les paiements de TEST.

137. ERROR 10110

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

Votre contrat ne supporte pas les paiements de production

Les contrôles réalisés par la plateforme de paiement, basés sur les paramètres transmis dans votre formulaire de paiement, ont aboutit à la sélection d'un contrat ne supportant pas les paiements de PRODUCTION.

138. ERROR 10111

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

Le contrat demandé est cloturé.

Le numéro de contrat (vads_contracts) transmis dans le formulaire correspond à un contrat cloturé.

Pour résoudre le problème:

- Modifiez la valeur du champ vads_contracts afin d'utiliser un contrat actif
- Contactez le Middle Office .

139. ERROR 10112

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

Le mode n'est pas défini sur le contrat demandé

La plateforme ne peut déterminer le mode de fonctionnement du contrat spécifié dans le formulaire.

Pour résoudre le problème:

- Contactez le Middle Office .

140. ERROR 10113

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

Impossible de mettre à jour un mandat SEPA avec une carte bancaire

L'alias (**vads_identifier**) transmis dans votre formulaire de paiement est associé à un moyen de paiement de type "mandat".

La valeur du champ vads_payment_cards correspond à un type de carte bancaire.

Les moyens de paiement de type "carte bancaire" ne peuvent être utilisés pour mettre à jour les alias de type "mandat".

141. ERROR 10114

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

Impossible de mettre à jour un alias de carte avec un mandat SEPA

L'alias (**vads_identifier**) transmis dans votre formulaire de paiement est associé à un moyen de paiement de type "carte bancaire".

Le champ vads_payment_cards est valorisé à **SDD**.

Les moyens de paiement de type "mandat" ne peuvent être utilisés pour mettre à jour les alias de type "carte bancaire".

142. ERROR 10115

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

La date d'effet de l'abonnement SEPA est dans le passé

La date d'effet choisie pour clore l'abonnement ne peut être dans le passé. Vérifiez que la valeur transmise est bien cohérente par rapport à la date d'effet de l'abonnement.

Exemple :

Si la date de la création de l'abonnement est le 17 décembre 2018, la valeur transmise ne peut être valorisé à 15 décembre 2016.

Attention

La date d'effet indique à partir de quand l'abonnement débute et le format de cette date est **AAAAMMJJ**.

La date d'effet ne respecte pas le délai de pré-notification dans le cas d'un abonnement SEPA.

Dans le cas d'un abonnement SEPA Direct Debit une pré-notification doit être envoyée au moins 14 jours calendaires avant la date d'effet du prélèvement. Avec accord bilatéral, ce délai peut être réduit mais il ne peut être inférieur à la date de création de l'abonnement.

Vérifiez que la valeur de transmise correspond bien à la date de pré-notification établie.

143. ERROR 10117

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

Le montant transmis est supérieur au montant autorisé par votre contrat

Le montant transmis dans le formulaire est supérieur au montant maximum autorisé dans la configuration de votre contrat.

Pour résoudre le problème:

- Modifiez la valeur du champ vads_amount à la baisse.
- Contactez le Middle Office .

144. ERROR 10118

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

Le montant transmis est inférieur au montant minimum autorisé par votre contrat

Le montant transmis dans le formulaire est supérieur au montant maximum autorisé dans la configuration de votre contrat.

Pour résoudre le problème:

- Modifiez la valeur du champ vads_amount à la hausse.
- Contactez le Middle Office .

145. ERROR 10119

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

Le montant transmis est supérieur au montant autorisé par votre acquéreur

Le montant transmis dans le formulaire est supérieur au montant maximum autorisé par votre acquéreur.

Pour résoudre le problème:

- Modifiez la valeur du champ vads_amount à la baisse.
- Demander l'augmentation du plafond autorisé auprès de votre acquéreur.

146. ERROR 10120

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

Le montant transmis est inférieur au montant minimum autorisé par votre acquéreur

Le montant transmis dans le formulaire est inférieur au montant minimum autorisé par votre acquéreur.

Pour résoudre le problème:

- Modifiez la valeur du champ vads_amount à la hausse.
- Demander la réduction du montant du plancher autorisé auprès de votre acquéreur.

147. ERROR 10121

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

Le type de carte spécifié ne supporte pas le paiement en plusieurs fois

Vous avez demandé la création d'un paiement en plusieurs fois (champ vads_payment_config)

Or la valeur du champ vads_payment_cards transmise correspond à un type de carte ne supportant pas le paiement en plusieurs fois.

148. ERROR 10122

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

Le type de carte spécifié ne supporte pas les paiements récurrents.

Vous avez demandé la création d'un paiement récurrent (champ vads_page_action).

Or la valeur du champ vads_payment_cards transmise correspond à un type de carte ne supportant pas les paiements récurrent.

149. ERROR 10123

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

Votre contrat n'est pas téléparamétré.

Pour accepter les paiements, votre contrat requiert des éléments de configuration de la part de votre acquéreur.

Pour résoudre le problème:

- Contactez le Middle Office et demandez le téléparamétrage de votre contrat.

150. ERROR 10124

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

La devise spécifiée n'est pas supportée.

La devise (vads_currency) transmise dans votre formulaire de paiement n'est pas supportée par le contrat spécifié (vads_contracts) ou par le type de carte spécifié (vads_payment_cards) .

Pour résoudre le problème:

- Modifiez la devise transmise dans votre formulaire.
- Modifiez l'association des contrats depuis votre Back Office Expert (menu **Paramétrage** > **Boutique** > onglet **Association contrats**) en associant un contrat e-commerce qui accepte la devise spécifiée.
- Contactez le Middle Office .

151. ERROR 10125

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

Votre contrat ne supporte pas les paiements récurrents.

Vous avez demandé la création d'un paiement récurrent (champ vads_page_action).
Or le contrat spécifié (vads_contracts) ne supporte pas les paiements récurrents.

152. ERROR 10126

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

Le contrat spécifié ne supporte que les paiements récurrents.

Vous avez demandé la création d'un paiement unitaire (champ vads_page_action).

Or le contrat spécifié (vads_contracts) ne supporte que les paiements récurrents.

153. ERROR 10127

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

Le moyen de paiement spécifié ne supporte pas la tokenisation

Vous avez demandé l'enregistrement du moyen de paiement (champs vads_page_ation).

Or le moyen de paiement spécifié (vads_payment_cards) ne supporte pas la tokenisation.

154. ERROR 10130

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

Votre contrat ne supporte pas le paiement par token via Paypal

Votre paiement est un paiement par token via Paypal et votre contrat ne vous le permet pas.

Votre demande de paiement est alors rejetée.

Pour solutionner le problème :

- Modifiez l'association des contrats depuis votre Back Office Expert (menu **Paramétrage** > **Boutique** > onglet **Association contrats**) si ce cas d'utilisation correspond à votre besoin et que votre boutique n'est associée qu'à un contrat e-commerce.
- Contactez le Middle Office .

155. ERROR 10131

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

Votre plateforme de paiement n'est pas habilitée à réaliser des paiements avec votre compte PayPal.

Pour accepter les paiements PayPal, vous devez autoriser la plateforme de paiement à réaliser des paiements pour votre compte.

Pour résoudre le problème:

1. Connectez-vous à votre Back Office Expert.
2. Cliquez sur le menu **Paramétrage > Société > onglet Contrats**.
3. Sélectionnez votre contrat PayPal.
4. Dans l'encadré **Gestion des habilitations**, cliquez sur :
 - **Donner l'habilitation** pour recevoir des paiements "simples" automatiquement sur le compte PayPal
 - **Donner l'habilitation d'alias** pour recevoir des paiements récurrents automatiquement sur le compte PayPal

Pour plus d'informations, consultez la documentation d'intégration du moyen de paiement PayPal.

156. ERROR 10132

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

Votre plateforme de paiement n'est plus habilitée à réaliser des paiements avec votre compte PayPal.

Pour accepter les paiements PayPal, vous devez autoriser la plateforme de paiement à réaliser des paiements pour votre compte.

Pour résoudre le problème:

1. Connectez-vous à votre Back Office Expert.
2. Cliquez sur le menu **Paramétrage > Société > onglet Contrats**.
3. Sélectionnez votre contrat PayPal.
4. Dans l'encadré **Gestion des habilitations**, cliquez sur :
 - **Donner l'habilitation** pour recevoir des paiements "simples" automatiquement sur le compte PayPal
 - **Donner l'habilitation d'alias** pour recevoir des paiements récurrents automatiquement sur le compte PayPal

Pour plus d'informations, consultez la documentation d'intégration du moyen de paiement PayPal.

157. ERROR 10134

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

Le contrat CB n'est pas associé à la boutique.

Vous avez forcé le moyen de paiement à utiliser (vads_payment_cards) dans votre formulaire de paiement.

Or ce moyen de paiement nécessite qu'un contrat CB soit associé à la boutique pour fonctionner.

Les solutions:

- Modifiez l'association des contrats depuis votre (menu **Paramétrage** > **Boutique** > onglet **Association contrats**).
- Contactez le Middle Office .

158. ERROR 10135

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

Le montant spécifié est inférieur au montant minimum supporté.

Vous avez forcé le moyen de paiement à utiliser (vads_payment_cards) dans votre formulaire de paiement.

Or le montant transmis est inférieur au montant minimum supporté par ce moyen de paiement.

159. ERROR 10136

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

Le moyen de paiement demandé n'est pas supporté dans le pays de l'acheteur.

Vous avez forcé le moyen de paiement à utiliser (**vads_payment_cards**) dans votre formulaire de paiement.

Or ce moyen de paiement n'est pas disponible dans le pays de l'acheteur (**vads_cust_country**) transmis.

160. ERROR 10137

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

Le montant spécifié est supérieur au montant maximum supporté.

Vous avez forcé le moyen de paiement à utiliser (vads_payment_cards) dans votre formulaire de paiement.

Or le montant transmis est supérieur au montant maximum supporté par ce moyen de paiement.

161. ERROR 10138

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

Le montant spécifié est inférieur au montant minimum supporté.

Vous avez forcé le moyen de paiement à utiliser (vads_payment_cards) dans votre formulaire de paiement.

Or le montant transmis est inférieur au montant minimum supporté par ce moyen de paiement.

162. ERROR 10140

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

L'adresse e-mail du client n'a pas été fournie lors de la transmission du formulaire

Vous avez forcé le moyen de paiement à utiliser (vads_payment_cards) dans votre formulaire de paiement.
Pour ce moyen de paiement, l'adresse e-mail du client (vads_cust_email) est obligatoire .

163. ERROR 10141

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

Le prénom du client n'a pas été fourni lors de la transmission du formulaire

Vous avez forcé le moyen de paiement à utiliser (vads_payment_cards) dans votre formulaire de paiement.

Pour ce moyen de paiement, le prénom du client (vads_cust_first_name) est obligatoire.

164. ERROR 10142

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

Le nom du client n'a pas été fourni lors de la transmission du formulaire

Vous avez forcé le moyen de paiement à utiliser (vads_payment_cards) dans votre formulaire de paiement.
Pour ce moyen de paiement, le nom du client (vads_cust_last_name) est obligatoire.

165. ERROR 10143

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

L'adresse du client n'a pas été fournie lors de la transmission du formulaire

Vous avez forcé le moyen de paiement à utiliser (vads_payment_cards) dans votre formulaire de paiement.

Pour ce moyen de paiement, l'adresse du client (vads_cust_address) est obligatoire.

166. ERROR 10144

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

Le code postal du client n'a pas été fourni lors de la transmission du formulaire

Vous avez forcé le moyen de paiement à utiliser (vads_payment_cards) dans votre formulaire de paiement.

Pour ce moyen de paiement, le code postal du client (vads_cust_zip) est obligatoire.

167. ERROR 10145

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

La ville du client n'a pas été fournie lors de la transmission du formulaire

Vous avez forcé le moyen de paiement à utiliser (vads_payment_cards) dans votre formulaire de paiement.
Pour ce moyen de paiement, la ville du client (vads_cust_city) est obligatoire.

168. ERROR 10146

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

Le pays du client n'a pas été fourni lors de la transmission du formulaire

Vous avez forcé le moyen de paiement à utiliser (vads_payment_cards) dans votre formulaire de paiement.

Pour ce moyen de paiement, le pays du client (vads_cust_country) est obligatoire.

169. ERROR 10147

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

Le contenu du panier est obligatoire pour ce type de paiement.

Vous avez demandé la création d'un paiement sur un réseau qui requiert l'envoi du contenu du panier dans la demande d'autorisation. Ci-après la liste des réseaux concernés:

- **KLARNA**

Cependant, les champs permettant de décrire le panier sont absents de votre formulaire de paiement.

Pour résoudre le problème:

- Modifiez votre formulaire de paiement afin de transmettre le contenu du panier via les champs:
 - **vads_nb_productsN**
 - **vads_product_amountN**
 - **vads_product_labelN**
 - **vads_product_qtyN**
 - **vads_product_refN**
 - **vads_product_typeN**
 - **vads_product_vatN**

où **N** est l'indice du produit dans le panier.

170. ERROR 10148

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

Le montant des articles du panier est obligatoire pour ce type de paiement.

Vous avez demandé la création d'un paiement sur un réseau qui requiert l'envoi du montant des articles dans la demande d'autorisation. Ci-après la liste des réseaux concernés:

- **KLARNA**

Cependant, le champ **vads_product_amount** est absent de votre formulaire de paiement.

Pour résoudre le problème:

- Modifiez votre formulaire de paiement afin de transmettre le montant de l'article via le champ: **vads_product_amountN**.

(**N** correspond à l'indice du produit dans le panier).

171. ERROR 10149

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

Le libellé des articles du panier est obligatoire pour ce type de paiement.

Vous avez demandé la création d'un paiement sur un réseau qui requiert l'envoi du libellé des articles dans la demande d'autorisation. Ci-après la liste des réseaux concernés:

- **KLARNA**

Cependant, le champ **vads_product_label** est absent de votre formulaire de paiement.

Pour résoudre le problème:

- Modifiez votre formulaire de paiement afin de transmettre le libellé de l' article via le champ: **vads_product_labelN**.

(N correspond à l'indice du produit dans le panier).

172. ERROR 10150

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

La référence des articles du panier est obligatoire pour ce type de paiement.

Vous avez demandé la création d'un paiement sur un réseau qui requiert l'envoi de la référence des articles dans la demande d'autorisation. Ci-après la liste des réseaux concernés:

- **KLARNA**

Cependant, le champ **vads_product_ref** est absent de votre formulaire de paiement.

Pour résoudre le problème:

- Modifiez votre formulaire de paiement afin de transmettre la référence de l'article via le champ: **vads_product_refN**.

(**N** correspond à l'indice du produit dans le panier).

173. ERROR 10151

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

La quantité des articles du panier est obligatoire pour ce type de paiement.

Vous avez demandé la création d'un paiement sur un réseau qui requiert l'envoi de la quantité des articles dans la demande d'autorisation. Ci-après la liste des réseaux concernés:

- **KLARNA**

Cependant, le champ **vads_product_qty** est absent de votre formulaire de paiement.

Pour résoudre le problème:

- Modifiez votre formulaire de paiement afin de transmettre la quantité de l'article via le champ: **vads_product_qtyN**.

(**N** correspond à l'indice du produit dans le panier).

174. ERROR 10152

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

Le numéro de téléphone portable du client n'a pas été fourni lors de la transmission du formulaire

Vous avez forcé le moyen de paiement à utiliser (vads_payment_cards) dans votre formulaire de paiement.

Pour ce moyen de paiement, le numéro de téléphone portable du client (vads_cust_cell_phone) est obligatoire.

175. ERROR 10153

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

Le numéro de téléphone portable spécifié est invalide.

Vous avez forcé le moyen de paiement à utiliser (vads_payment_cards) dans votre formulaire de paiement.

Pour ce moyen de paiement, le numéro de téléphone portable spécifié (vads_cust_cell_phone) doit:

- être valide,
- correspondre au pays spécifié (vads_cust_country).

176. ERROR 10154

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

La configuration de votre boutique est incomplète.

Votre boutique est associée à un contrat SEPA DIRECT DEBIT (**SDD**) mais des éléments de configuration n'ont pas été fournis.

Pour résoudre le problème:

- Pour accepter les paiements **SDD**, vous devez communiquer au préalable à votre plateforme de paiement votre Identifiant de Créancier SEPA (**ICS**). Contactez le Middle Office pour finaliser la configuration de votre boutique.

177. ERROR 10161

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

Le numéro de commande est obligatoire pour ce type de paiement.

Vous avez demandé la création d'un paiement sur un réseau qui requiert l'envoi du numéro de commande dans la demande d'autorisation. Ci-après la liste des réseaux concernés:

- **ACCORD**
- **EPNF**
- **FULLCB**

Cependant, le champ **vads_order_id** est absent de votre formulaire de paiement.

Pour résoudre le problème:

- Modifiez votre formulaire de paiement afin de transmettre le numéro de commande dans le champ **vads_order_id**.

178. ERROR 10169

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

Votre contrat n'accepte que les paiements avec authentification 3D Secure.

Votre boutique est associée à un contrat configuré pour ne supporter que les paiements avec authentification 3D Secure. Cependant, vous avez demandé la désactivation du 3D Secure dans votre formulaire de paiement (via le champ **vads_threeds_mpi**).

Pour résoudre le problème:

- Modifiez votre formulaire de paiement afin de ne pas forcer la désactivation du 3D Secure via le champ **vads_threeds_mpi**.
- Si vous souhaitez réellement accepter des paiements sans 3D Secure, vous devez en faire la demande auprès de votre acquéreur. Une fois l'option activée chez votre acquéreur, contactez le Middle Office pour modifier les options de votre contrat.

179. ERROR 10170

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

Votre contrat n'accepte pas les paiements avec authentification 3D Secure.

Votre boutique est associée à un contrat configuré pour ne pas supporter les paiements avec authentification 3D Secure.

Cependant, vous avez demandé l'activation du 3D Secure dans votre formulaire de paiement (via le champ **vads_threeds_mpi**).

Pour résoudre le problème:

- Modifiez votre formulaire de paiement afin de ne pas forcer l'activation du 3D Secure via le champ **vads_threeds_mpi**.
- Si vous souhaitez réellement accepter des paiements avec 3D Secure, vous devez en faire la demande auprès de votre acquéreur. Une fois l'option activée chez votre acquéreur, contactez le Middle Office pour modifier les options de votre contrat.

180. ERROR 10171

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

Aucune option de paiement disponible.

Vous avez demandé la création d'un paiement et avez forcé le type de carte à utiliser (**vads_payment_cards**) dans le formulaire de paiement.

Aucune option de paiement disponible sur votre contrat ne correspond aux critères spécifiés dans votre formulaire: montant (**vads_amount**), numéro de l'option de paiement à utiliser (**vads_payment_option_code**), etc.

Pour résoudre le problème:

- Vérifiez que le montant transmis soit supérieur au montant minimum configuré sur votre option de paiement.
- Vérifiez que le montant transmis soit inférieur au montant maximum configuré sur votre option de paiement.
- Vérifiez auprès de votre organisme de crédit que l'option de paiement existe sur votre contrat.
- Contactez le Middle Office pour vérifier si les options de paiement définies par votre organisme de crédit sont bien activées sur votre contrat.

181. ERROR 10172

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

Montant supérieur au montant supporté par l'option de paiement.

Vous avez demandé la création d'un paiement en forçant le type de carte à utiliser (**vads_payment_cards**) et l'option de paiement à utiliser (**vads_payment_option_code**) dans le formulaire de paiement.

Le montant (**vads_amount**) transmis n'est pas supporté par l'option de paiement (**vads_payment_option_code**) demandée.

Pour résoudre le problème:

- Modifiez le montant à payer.
- Modifiez le code de l'option de paiement à utiliser.
- Vérifiez auprès de votre organisme de crédit les options de paiement disponibles sur votre contrat.

182. ERROR 10173

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

Montant inférieur au montant supporté par l'option de paiement.

Vous avez demandé la création d'un paiement en forçant le type de carte à utiliser (**vads_payment_cards**) et l'option de paiement à utiliser (**vads_payment_option_code**) dans le formulaire de paiement.

Le montant (**vads_amount**) transmis n'est pas supporté par l'option de paiement (**vads_payment_option_code**) demandée.

Pour résoudre le problème:

- Modifiez le montant à payer.
- Modifiez le code de l'option de paiement à utiliser.
- Vérifiez auprès de votre organisme de crédit les options de paiement disponibles sur votre contrat.

183. ERROR 10174

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la ou les causes suivantes pour résoudre le problème :

L'option de paiement demandée a expiré.

Vous avez demandé la création d'un paiement en forçant le type de carte à utiliser (**vads_payment_cards**) et l'option de paiement à utiliser (**vads_payment_option_code**) dans le formulaire de paiement.

L'option de paiement (**vads_payment_option_code**) demandée a été cloturée ou a atteint sa date de fin de validité.

Pour résoudre le problème:

- Modifiez le code de l'option de paiement à utiliser.
- Vérifiez auprès de votre organisme de crédit les options de paiement disponibles sur votre contrat.

184. ERROR 10175

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

La longueur du champ `vads_order_id` ne respecte pas les contraintes du réseau Accord.

Pour les paiements réalisés sur le réseau Accord (Cartes enseignes, cartes cadeaux), le champ `vads_order_id` est obligatoire et doit respecter le format suivant :

- Longueur : 9 caractères
- Type : Alphanumérique ([A-Za-z0-9]).

185. ERROR 10179

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

Les nom et prénom de l'acheteur doivent être transmis

Pour les paiements traités par un contrat d'acceptation WIRECARD, les nom (champ *vads_cust_last_name*) et prénom (champ *vads_cust_first_name*) de l'acheteur sont obligatoires.

Rappel : les 2 champs ont le même format :

- Longueur : 63 caractères
- Type : Alphanumérique et spécial à l'exception de "<" et ">"

186. ERROR 10200

En mode PRODUCTION, si votre client obtient un message d'erreur du type :

Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, merci de vérifier que les paramètres postés sont cohérents vis à vis de la documentation.

Le paiement est alors impossible et la transaction est définitivement interrompue.

Vous recevez un e-mail d'alerte contenant l'élément du formulaire que la plateforme n'a pas pu traiter.

Nous vous invitons à vérifier la cause suivante pour résoudre le problème :

L'identifiant de l'alias existe déjà

Vous avez demandé la création d'un alias, et avez fourni dans votre formulaire de paiement l'identifiant de l'alias à créer (champ **vads_identifier**).

Or cet identifiant est déjà utilisé par un autre alias, votre demande de création d'alias ne peut aboutir.