



SOLUTION COLLECT

**Ajouter le bouton de paiement
PayPal - Paiement immédiat
Guide d'implémentation**

Version du document 3.5

Sommaire

1. HISTORIQUE DU DOCUMENT.....	4
2. OBTENIR DE L'AIDE.....	5
3. PAYPAL : PAYER EN LIGNE SANS SAISIR VOS COORDONNÉES BANCAIRES.....	6
4. UTILISER PAYPAL.....	7
4.1. Prérequis.....	7
Créer un contrat PayPal.....	7
Se connecter au Back Office Lyra Collect.....	7
Paramétrer votre Back Office Expert pour utiliser PayPal.....	9
Gérer les habilitations.....	9
Bénéficier du programme de protection des marchands.....	10
Associer un contrat PayPal à une boutique.....	11
4.2. Gérer les paiements en multi devises.....	11
Gérer les différentes devises souhaitées.....	11
Configurer vos préférences de réception de paiements.....	12
4.3. Effectuer des paiements récurrents.....	14
4.4. Activer l'option "PayPal Reference Transaction".....	15
4.5. Visualiser le déroulement d'un paiement PayPal sur la page de paiement.....	16
4.6. Visualiser une transaction PayPal dans le Back Office Expert.....	17
4.7. S'informer sur la garantie de paiement avec PayPal.....	19
5. ÉTABLIR LE DIALOGUE AVEC LA PLATEFORME DE PAIEMENT.....	20
6. GÉNÉRER UN FORMULAIRE DE PAIEMENT.....	21
6.1. Créer un paiement immédiat PayPal.....	23
6.2. Créer un paiement par identifiant /alias.....	24
7. UTILISER DES FONCTIONS COMPLÉMENTAIRES.....	26
7.1. Gérer les moyens de paiement proposés à l'acheteur.....	26
7.2. Transmettre les données de livraison.....	27
7.3. Transmettre les données de la commande.....	27
7.4. Transmettre les données de l'acheteur.....	30
8. CONTRÔLER LA COHÉRENCE DES CHAMPS.....	32
9. CALCULER LA SIGNATURE.....	33
10. ENVOYER LA DEMANDE DE PAIEMENT.....	35
10.1. Rediriger l'acheteur vers la page de paiement.....	35
10.2. Gérer les erreurs.....	35
11. ANALYSER LE RÉSULTAT DU PAIEMENT.....	36
11.1. Récupérer les données retournées dans la réponse.....	36
11.2. Calculer la signature de l'IPN.....	37
11.3. Comparer les signatures.....	38
11.4. Analyser la nature de la notification.....	38
11.5. Identifier le type d'opération.....	39
11.6. Traiter les données de la réponse - Paiement comptant immédiat PayPal.....	39
11.7. Traiter les erreurs.....	43
12. IDENTIFIER LES OPÉRATIONS AUTORISÉES SUR LES TRANSACTIONS PAYPAL.....	44
12.1. Effectuer un remboursement sur une transaction remise.....	44

12.2. Editer la référence de la commande.....	45
12.3. Renvoyer l'e-mail de confirmation de la transaction à l'acheteur.....	45
12.4. Renvoyer l'e-mail de confirmation de la transaction au marchand.....	45
12.5. Rapprocher manuellement.....	46

1. HISTORIQUE DU DOCUMENT

Version	Auteur	Date	Commentaire
3.5	Lyra Collect	01/10/2018	Version initiale

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de ce document ou de toute ou partie de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Lyra Collect. Tous droits réservés.

2. OBTENIR DE L'AIDE

Vous cherchez de l'aide? Consultez notre FAQ sur notre site

<https://lyra.com/doc/fr/collect/faq/sitemap.html>

Pour toute question technique ou demande d'assistance, nos services sont disponibles du lundi au vendredi, de 9h à 18h

par téléphone au :

0811900475

Service 0,06 € / min
+ prix appel

par e-mail :

support-ecommerce@lyra-collect.com

et via votre Back Office Expert, menu **Aide** > **Contacteur le support**

3. PAYPAL : PAYER EN LIGNE SANS SAISIR VOS COORDONNÉES BANCAIRES

PayPal est un moyen de paiement qui permet aux marchands de recevoir sur leur site des paiements "simples" et récurrents par carte et par compte PayPal.

Payer en ligne avec PayPal c'est payer sans communiquer des données financières au marchand. Un acheteur réalise un paiement en s'identifiant avec une adresse e-mail et un mot de passe.

4. UTILISER PAYPAL

Ce chapitre présente le paiement en ligne PayPal.

Il vous guidera pas à pas dans l'intégration de ce moyen de paiement.

4.1. Prérequis

Côté marchand

L'ajout du moyen de paiement PayPal sur votre site marchand est très simple et repose sur:

- la création d'un **contrat PayPal** si vous n'en possédez pas.
- l'utilisation d'un **contrat PayPal** si vous en possédez un.
- l'activation de l'option **Paiement via PayPal** auprès de votre contact commercial de votre plateforme de paiement.

Côté acheteur

L'adhésion à PayPal est gratuite et s'effectue depuis le site Internet de PayPal. L'acheteur doit :

- créer un compte PayPal en enregistrant une adresse e-mail et un mot de passe.
- renseigner l'ensemble des informations propres à son identité, son adresse...
- renseigner l'ensemble des informations bancaires demandées.

Créer un contrat PayPal

1. Vous devez créer un contrat sur PayPal à cette adresse Internet :

<https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/merchant>

Vous devrez créer un contrat PayPal en mode Sandbox (mode Test) afin d'effectuer des tests d'intégration.

Vous pouvez le faire en créant un compte **Particulier** ou **Professionnel** sur le site.

2. Sélectionnez la solution PayPal la plus adaptée aux besoins de votre activité.

A la fin de l'inscription, PayPal envoie un e-mail de confirmation d'inscription. Suivez la procédure pour valider votre inscription. Dans le cas contraire, votre contrat ne sera pas activé.

Se connecter au Back Office Lyra Collect

Votre Back Office est accessible à l'adresse URL suivante :

<https://secure.lyra.com/portal/>

Lyra
Collect

COMPTÉ MARCHAND

ID

Mot de passe

Mot de passe oublié ou compte bloqué ?

CONNEXION

Support | Mentions légales
Copyright LYRA© 2018 tous droits réservés

1. Saisissez votre identifiant de connexion.

2. Saisissez votre mot de passe.

3. Cliquez sur **Connexion**.

En cas d'erreur de saisie de l'identifiant et/ou du mot de passe, le message d'erreur "*Nom d'utilisateur ou mot de passe invalide*" s'affiche.

Vous pouvez corriger votre saisie ou cliquez sur le lien **Mot de passe oublié ou compte bloqué**.

4. Cliquez sur **Autres actions**.

La fenêtre suivante s'affiche :

Vous allez être redirigé vers un Back Office expert qui permet de :

- Paramétrer votre intégration Payzen
- Réaliser des paiements manuels, par URL et par SMS

Pour revenir sur votre portail cliquez sur le bouton déconnexion

Connected as ...
Logout

Ne plus afficher ce message

ANNULER DOCUMENTATION **BACK OFFICE EXPERT**

5. Cliquez sur **Back Office Expert** pour accéder à votre Back Office expert

Paramétrer votre Back Office Expert pour utiliser PayPal

1. Cliquez sur le menu **Paramétrage > Société > onglet Contrats**.
2. Cliquez sur **Créer un contrat**.
3. Sélectionnez le type de contrat PayPal souhaité.
4. Saisissez votre **Identifiant PayPal**.

L'identifiant PayPal correspond à l'adresse e-mail utilisée lors de l'inscription sur le site PayPal.

5. Sélectionnez la devise.

Une seule devise par contrat.

Vous avez la possibilité d'accepter les paiements en multi devises sous certaines conditions. Veuillez consulter le chapitre Gérer les paiements en multi devises à la page 11

6. Cliquez sur **Suivant**.

7. Personnalisez les réglages relatifs aux contraintes de paiement :

- Remboursement autorisé
- Remboursement maximum
- Ecart maximum

8. Cliquez sur **Terminer**.

Gérer les habilitations

Pour recevoir des paiements sur le compte PayPal, il est indispensable de lui donner les habilitations requises.

Deux types d'habilitations :

- Une habilitation pour les paiements "simples"
- Une habilitation pour les paiements récurrents utilisant un alias (c'est-à-dire sans devoir ressaisir les données d'identification bancaires de l'acheteur).

1. Cliquez sur le menu **Paramétrage > Société > onglet Contrats**.

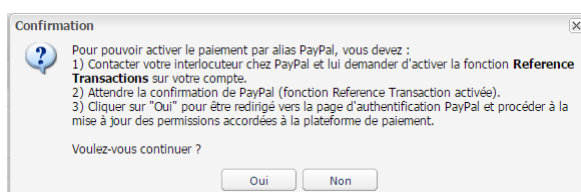
2. Sélectionnez votre contrat PayPal.

Le détail du contrat PayPal s'affiche dans la partie inférieure de l'écran.

3. Dans l'encadré **Gestion des habilitations**, cliquez sur :

- **Donner l'habilitation** pour recevoir des paiements "simples" automatiquement sur le compte PayPal
- **Donner l'habilitation d'alias** pour recevoir des paiements récurrents automatiquement sur le compte PayPal

Le message de confirmation suivant s'affiche pour vous informer sur les démarches nécessaires en prérequis.



Pour plus d'informations sur la demande d'activation de la fonction **Reference Transactions**, veuillez consulter le chapitre Activer l'option "PayPal Reference Transaction" à la page 15.

Une redirection vers la page d'authentification PayPal est proposée.

4. Cliquez sur **Oui**.
5. Connectez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe PayPal.
6. Suivez les instructions afin d'accepter les permissions.
7. Cliquez sur **Sauvegarder**.

Bénéficiaire du programme de protection des marchands

PayPal a mis en place un programme de protection des marchands dans les deux cas suivants :

- Une opposition ou une annulation a été effectuée suite à un paiement non autorisé.
Le paiement doit avoir lieu dans un environnement Paypal.
- Une opposition ou une réclamation a été effectuée pour objet non reçu.

Dans ces deux cas **PayPal** rembourse le montant total correspondant au préjudice subi si les conditions sont respectées.

Pour bénéficier du programme de protection, il suffit de répondre aux critères établis lors de sa réclamation :

1. Accepter les exigences de **PayPal** sur son compte (droit de suspension du compte et/ou de l'éligibilité en cas de risque identifié.)
2. Faire une réclamation sur une transaction désignée éligible ou partiellement éligible dans les détails de la transaction de votre compte.

Dans le Back Office Expert, chaque transaction PayPal contient un onglet **Authentification Paypal** dans les détails de la transaction. Cet onglet affiche la mention Protection du marchand avec la valeur retournée par PayPal.

Trois valeurs possibles :

- **ELIGIBLE**
Le marchand est protégé par le règlement sur la Protection des Marchands PayPal pour les paiements non autorisés et les objets non reçus.
 - **PARTIALLY_ELIGIBLE**
Le marchand est protégé par le règlement sur la Protection des Marchands PayPal pour les objets non reçus.
 - **INELIGIBLE**
Le marchand n'est pas protégé par le règlement sur la Protection des Marchands PayPal.
3. Être en mesure de fournir une preuve de dépôt s'il s'agit d'un article tangible ou une preuve de livraison s'il s'agit d'un article immatériel ou d'un service.
 4. Avoir expédié la commande à l'adresse de livraison spécifiée dans les détails de la transaction.
La remise en main propre et l'expédition à une autre adresse sont exclues de la protection.
 5. Avoir accepté un paiement unique depuis un compte **PayPal**.
Les paiements fractionnés ou échelonnés sont exclus de la protection.
 6. Avoir la possibilité de fournir à PayPal toute information ou document demandé.

Cette protection s'applique quelque soit le pays du marchand, mais des nuances peuvent exister dans les exigences de **PayPal**. Pour plus d'informations sur la protection des marchands, veuillez consulter ce lien <https://www.paypal.com/tc/webapps/mpp/ua/useragreement-full#9>

Associer un contrat PayPal à une boutique

Pour proposer le moyen de paiement PayPal sur votre page de paiement il faut associer le contrat PayPal à votre boutique. Deux possibilités sont mises à disposition :

- Depuis le menu **Paramétrage > Société > onglet Contrats**
- Depuis le menu **Paramétrage > Boutique > onglet Association contrats**

1. Cliquez sur le menu **Paramétrage > Société > onglet Contrats**.
2. Sélectionnez votre contrat PayPal.
Le détail du contrat PayPal s'affiche dans la partie inférieure de l'écran.
3. Cliquez sur le bouton **Associer à une boutique** (situé en bas de l'écran) pour associer le contrat à la boutique souhaitée.
4. Cochez la/les boutique(s) souhaitée(s) dans la boîte de dialogue.
5. Cliquez sur **Sauvegarder**.

OU

1. Cliquez sur le menu **Paramétrage > Boutique > onglet Association contrats**.
2. Sélectionnez votre contrat PayPal dans la liste des contrats disponibles.
3. Cliquez sur le bouton **Associer** ou bien glissez-le vers la partie droite de l'écran **Contrats associés**.
4. Cliquez sur **Sauvegarder**.

4.2. Gérer les paiements en multi devises

Il est possible d'accepter les paiements effectués dans une devise autre que celle de votre contrat.

Votre contrat Lyra Collect vous autorise seulement une devise. Mais vous pouvez configurer votre compte marchand PayPal pour accepter les paiements en multi devises.

Pour gérer les paiements en multi devises depuis votre compte marchand PayPal, vous devez :

- Gérer les différentes devises souhaitées
- Configurer vos préférences de réception de paiements

Gérer les différentes devises souhaitées

Vous pouvez accéder de deux manières à la page de gestion de vos devises :

- depuis **Préférences > Préférences du compte > Mon argent > Gestion des devises**,
- depuis la page d'accueil par le menu **Mon argent**.

La page de gestion des devises qui s'affiche vous permet de :

- ajouter une nouvelle devise,
- désactiver une devise,
- calculer les taux de conversion sur vos devises.

Le tableau ci-dessous liste les différentes devises disponibles.

Liste des devises disponibles	
Baht thaïlandais (THB)	Dollar néo-zélandais (NZD)
Couronne danoise (DKK)	Euro (EUR)
Couronne norvégienne (NOK)	Forint hongrois (HUF)
Couronne suédoise (SEK)	Franc suisse (CHF)
Couronne tchèque (CZK)	Livre Sterling (GBP)
Dollar australien (AUD)	Nouveau dollar de Taïwan (TWD)
Dollar canadien (CAD)	Nouveau Shequel Israélien (ILS)
Dollar de Hong Kong (HKD)	Rouble russe (RUB)
Dollar de Singapour (SGD)	Yen (JPY)
Dollar des États-Unis (USD)	Zloty polonais (PLN)

Configurer vos préférences de réception de paiements

PayPal vous donne le choix entre trois options lorsque vous recevez un paiement dans une devise autre que la devise de votre contrat :

- Accepter le paiement et convertir le montant de la transaction dans la devise du contrat.

Exemple: l'acheteur paye en **dollar**, vous le convertissez en **euro**.

- Rejeter le paiement s'il n'est pas dans la devise du contrat.
- Mettre le paiement en attente d'instruction.

Par défaut, votre compte PayPal propose cette option de mise en attente.

Dans ce cas de figure, vous déciderez de la suite à donner depuis votre compte PayPal. Vous pouvez :

- accepter le paiement et convertir le montant de la transaction dans la devise du contrat.
- accepter le paiement et ouvrir un nouveau solde dans cette nouvelle devise utilisée par l'acheteur. Fonctionnalité disponible pour les devises supportées par PayPal voir chapitre #unique_14/unique_14_Connect_42_table_mcl_b31_2p à la page 12.
- rejeter le paiement.

Remarque

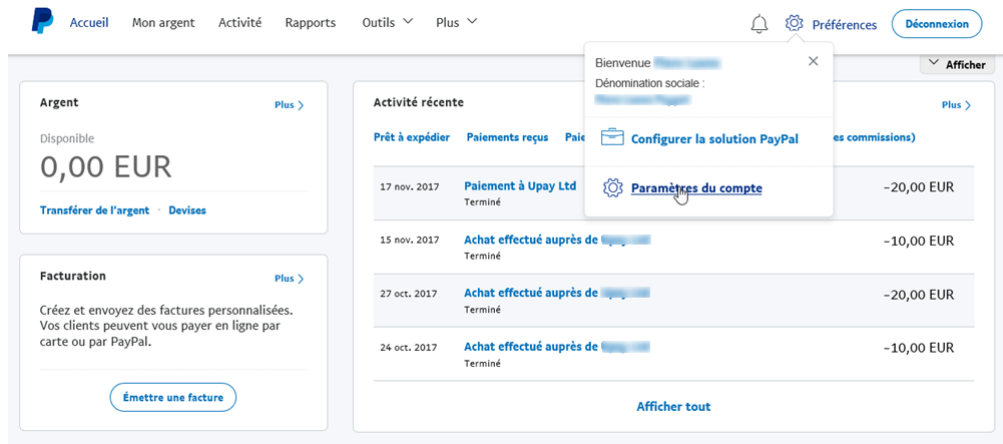
*Si vous recevez un paiement d'une devise qui ne figure pas dans la liste des devises disponibles et que votre compte est configuré sur cette option de mise en attente intitulée **Me demander d'accepter ou de rejeter chaque paiement individuellement**, alors vous n'aurez que deux choix (accepter et convertir en euro ou bien rejeter le paiement).*

Vous ne pourrez pas avoir le choix d'accepter le paiement et d'ouvrir un nouveau solde dans cette nouvelle devise.

Pour configurer vos préférences de réception des paiements

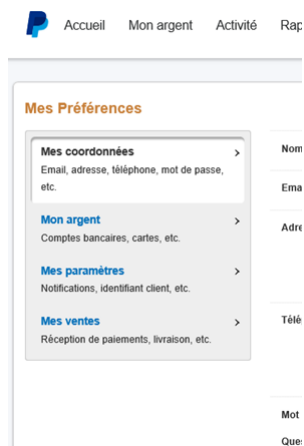
1. Connectez-vous à votre compte marchand PayPal.

Votre espace marchand s'affiche.



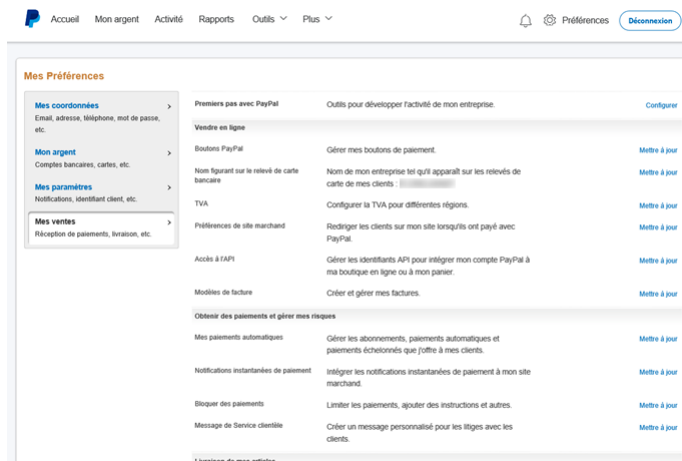
2. Cliquez sur **Préférences puis sur **Préférences du compte**.**

La page de configuration des préférences s'affiche.



3. Cliquez sur **Mes ventes.**

Les différentes options disponibles pour la vente en ligne s'affichent.



4. Sélectionnez la ligne **Bloquer des paiements**

Cette option permet de configurer les limites de paiements, d'ajouter des instructions, etc.

5. Cliquez sur **Mettre à jour.**

La page des **préférences de réception de paiements** s'affiche

Autoriser les paiements qui me sont envoyés dans une devise dont je ne dispose pas :

Ce paramètre s'applique uniquement aux devises prises en charge sur votre compte PayPal. [En savoir plus](#)

- Oui, accepter et les convertir en euros. **Des frais supplémentaires s'appliquent**
- Non, rejeter les paiements
- Me demander d'accepter ou de rejeter chaque paiement

6. Activez l'option de paiement souhaitée parmi les 3 proposées dans **Autoriser les paiements qui me sont envoyés dans une devise dont je ne dispose pas**.

Comme expliqué en début de chapitre, l'option **Me demander d'accepter ou de rejeter chaque paiement** est activée par défaut.

Cette option vous offre la flexibilité, une fois la transaction effectuée, d'analyser chaque paiement et de décider de la suite à donner.

7. Cliquez sur **Enregistrer**

Votre modification est maintenant prise en compte.

4.3. Effectuer des paiements récurrents

Pour effectuer un paiement récurrent par PayPal, il existe de deux possibilités :

1. Le paiement récurrent appelé "abonnement", "paiement pré-approuvé" ou "paiement automatique" mis en place par PayPal.

L'acheteur configure son compte et PayPal se charge de gérer l'échéancier et les abonnements après activation de l'option Activer l'option "PayPal Reference Transaction" à la page 15.

2. Le paiement par identifiant que le marchand met en place dans son Back Office Expert et qui sert pour le paiement récurrent chez PayPal.

La plateforme de paiement vous a mis en place cette deuxième possibilité qui offre plusieurs avantages. Le marchand fidélise l'acheteur en lui accordant la possibilité d'associer à un identifiant un moyen de paiement, dans le but de faciliter les paiements ultérieurs sur le site.

L'identifiant (ou alias) permet :

- un paiement rapide et sécurisé (paiement en 1 clic).
Plus besoin de saisir ses coordonnées bancaires ni de se connecter à son compte PayPal pour payer. Seul l'alias transite lors des échanges.
- d'effectuer des paiements périodiques ou abonnement.
Le marchand se charge de gérer l'échéancier et les abonnements depuis le Back Office Expert.
Une fois un alias créé, il est possible d'ajouter un ou plusieurs abonnement(s) supplémentaire(s) qui utiliseront cet alias.

Le formulaire de paiement permet de réaliser les opérations suivantes :

- créer un alias.
- créer un alias lors d'un paiement.
- créer un alias lors de la souscription d'un abonnement.
- créer un alias lors de la souscription d'un abonnement accompagné d'un paiement.

- modifier les informations associées à l'alias.
- utiliser un alias pour payer en 1 clic.
- utiliser un alias pour souscrire à un nouvel abonnement.
- proposer la création d'un alias lors d'un paiement
- modifier les informations associées à l'alias lors d'un paiement.

Pour plus d'informations sur le paiement par abonnement, veuillez consulter *Guide d'implémentation Paiement par alias - Paiement par abonnements* disponible sur notre site documentaire (<https://lyra.com/doc/fr/>).

4.4. Activer l'option "PayPal Reference Transaction"

Pour permettre la création de paiements par identifiant et de paiements récurrents via PayPal, le marchand doit demander l'activation de l'option **PayPal Reference Transaction**.

L'activation de cette option se fait de façon manuelle par le gestionnaire de votre compte PayPal ou auprès du service client PayPal : <https://www.paypal.com/fr/selfhelp/contact/call>

Le délai d'activation de l'option peut prendre plusieurs jours voir plusieurs semaines.

4.5. Visualiser le déroulement d'un paiement PayPal sur la page de paiement

Le diagramme ci-dessous présente la cinématique des échanges du point de vue de l'acheteur.

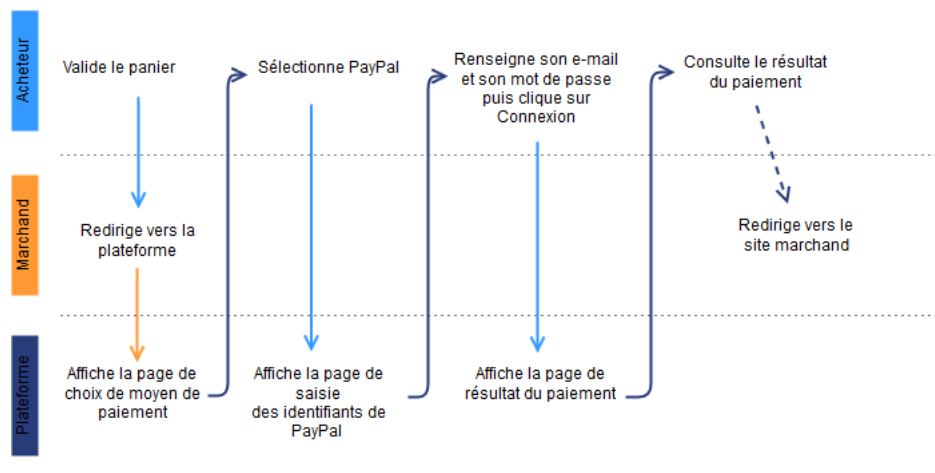


Image 1 : Cinématique des échanges - Vue acheteur

1. L'acheteur valide son panier.
2. Le site marchand redirige l'acheteur vers la plateforme de paiement. Cette redirection se fait sous la forme d'un formulaire HTML POST en HTTPS. Les paramètres qui le composent sont décrits dans le chapitre **Générer un formulaire de paiement**.
3. La plateforme de paiement, après vérification des paramètres et de leur signature, présente la page de sélection du moyen de paiement.

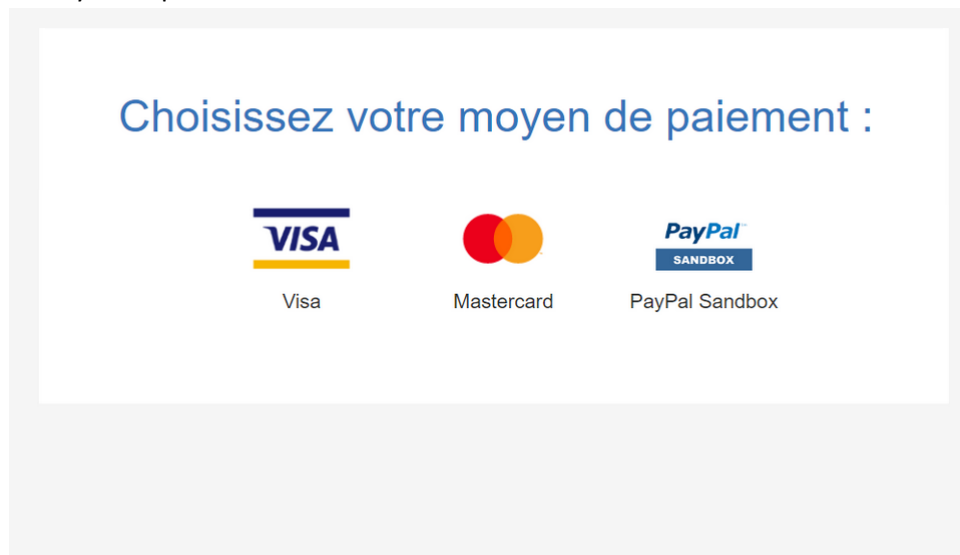


Image 2 : Sélection du moyen de paiement

Si le moyen de paiement a été spécifié dans le formulaire, l'acheteur passe directement à l'étape 7.

4. L'acheteur sélectionne le moyen de paiement **PayPal**.
5. Il clique sur **Valider**.
La plateforme de paiement vous invite à patienter quelques instants. Elle vous redirige vers le site de PayPal.
6. L'acheteur est invité à choisir son mode de paiement.

Il peut se connecter à son compte PayPal pour payer ou bien créer un compte PayPal pour payer plus rapidement à l'avenir.

7. Si l'acheteur possède un compte PayPal, il s'identifie grâce à son adresse e-mail et son mot de passe.

Si l'acheteur ne possède pas de compte PayPal, il sélectionne sa carte et renseigne les différentes informations demandées.

8. L'acheteur vérifie les informations liées à son paiement.

9. L'acheteur clique sur **Payer**.

10. L'acheteur est redirigé vers la plateforme de paiement.

En cas de succès, une page de résumé est présentée à l'acheteur récapitulant les informations de la transactions.

Un lien en bas de la page permet de retourner à la boutique.

En cas d'échec, un message s'affiche. L'acheteur est informé du refus de la demande de paiement.

Un lien en bas de la page permet de retourner à la boutique.

4.6. Visualiser une transaction PayPal dans le Back Office Expert

Les transactions sont visibles dans le Back Office Expert depuis le menu **Gestion > Transactions**.

Rappel : en paiement immédiat, le délai de capture est égal à zéro. Cela signifie que les fonds sont directement capturés. Il n'y a donc aucune notion d'autorisation.

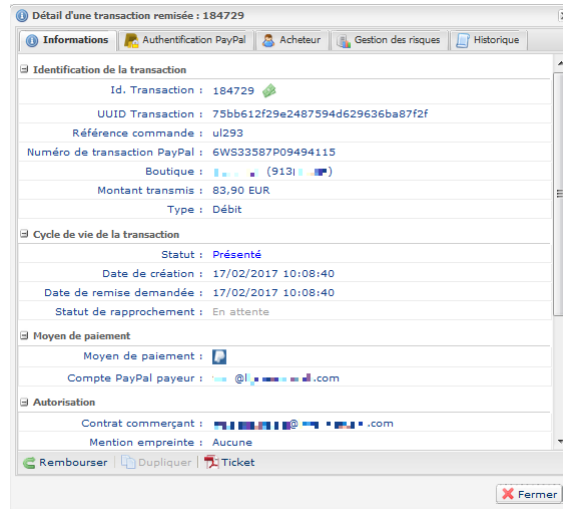
La transaction PayPal apparaît directement dans l'onglet **Transactions remises**.

1. Sélectionnez une transaction PayPal.

2. Effectuez un clic droit puis sélectionnez **Afficher le détail de la transaction**.



Image 3 : Onglet Transactions remises



Parmi les informations présentées, vous trouverez:

- **Le type de la transaction**
Débit dans le cadre d'un paiement. Crédit dans le cadre d'un remboursement.
- **Le montant de la transaction**
- **Le statut de la transaction**
Statut "Présenté" pour un paiement immédiat.
- **Le compte PayPal de l'acheteur qui a effectué le paiement**
- **Le certificat PayPal de la transaction**

Dans de rares cas, PayPal retient la transaction pour suspicion de fraude. Si ce cas de figure se présente :

- Le paiement apparaît dans l'onglet **Transactions en cours** avec un état **Vérification en cours**.
- Le champ **vads_result** est retourné avec la valeur 00 lors de l'appel à l'URL de notification (IPN). Il est important de vérifier également dans votre script que le champ **vads_trans_status** ne soit pas valorisé en UNDER_VERIFICATION (vérification en cours par PayPal).

4.7. S'informer sur la garantie de paiement avec PayPal

PayPal ne garantit aucun paiement.

Cependant un paiement accepté est un paiement transféré.

Si vous utilisez le mode Order (paiement différé), il est important de respecter les délais de remise.

Cependant dès la remise effectuée, l'argent est transféré sans exception. Si PayPal retourne un statut de paiement accepté, l'argent est toujours transféré.

5. ÉTABLIR LE DIALOGUE AVEC LA PLATEFORME DE PAIEMENT

Le dialogue avec la plateforme de paiement est décrit dans le *Guide d'implémentation API Formulaire* disponible sur le site documentaire.

Le dialogue entre le site marchand et la plateforme de paiement s'effectue par un échange de données.

Pour créer un paiement, ces données sont envoyées au moyen d'un formulaire HTML via le navigateur de l'acheteur.

A la fin du paiement, le résultat est transmis au site marchand de deux manières :

- automatiquement au moyen de notifications appelées URL de notification instantanée (également appelée IPN pour Instant Payment Notification).
- par le navigateur lorsque l'acheteur clique sur le bouton pour revenir au site marchand.

Pour assurer la sécurité des échanges, les données sont signées au moyen d'une clé connue uniquement du marchand et de la plateforme de paiement.

6. GÉNÉRER UN FORMULAIRE DE PAIEMENT

Pour générer une demande de paiement, vous devez construire un formulaire html comme suit :

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
  <input type="hidden" name="parametre1" value="valeur1" />
  <input type="hidden" name="parametre2" value="valeur2" />
  <input type="hidden" name="parametre3" value="valeur3" />
  <input type="hidden" name="signature" value="signature"/>
  <input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
</form>
```

Il contient :

Les éléments techniques suivants :

- Les balises `<form>` et `</form>` qui permettent de créer un formulaire HTML.
- L'attribut `method="POST"` qui spécifie la méthode utilisée pour envoyer les données.
- L'attribut `action="https://secure.lyra.com/vads-payment/"` qui spécifie où envoyer les données du formulaire.

Les données du formulaire :

- L'identifiant de la boutique.
- Les caractéristiques du paiement en fonction du cas d'utilisation.
- Les informations complémentaires en fonction de vos besoins.
- La signature qui assure l'intégrité du formulaire.

Ces données sont ajoutées au formulaire en utilisant la balise `<input>` :

```
<input type="hidden" name="parametre1" value="valeur1" />
```

Pour valoriser les attributs `name` et `value`, référez-vous au **Dictionnaire de données** disponible également sur le site documentaire.

Toutes les données du formulaire doivent être encodées en **UTF-8**.

Les caractères spéciaux (accents, ponctuation etc.) seront ainsi correctement interprétés par la plateforme de paiement. Dans le cas contraire, le calcul de signature sera erroné et le formulaire sera rejeté.

Le bouton **Payer** qui va permettre l'envoi des données :

```
<input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
```

Des cas d'utilisation sont présentés dans les chapitres suivants. Ils vous permettront de construire votre formulaire de paiement en fonction de vos besoins.

Le tableau suivant vous donne des indications sur les différents formats que vous pourrez rencontrer lors de la construction de votre formulaire.

Notation	Description
a	Caractères alphabétiques (de 'A' à 'Z' et de 'a' à 'z')
n	Caractères numériques
s	Caractères spéciaux
an	Caractères alphanumériques
ans	Caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">")
3	Longueur fixe de 3 caractères
..12	Longueur variable jusqu'à 12 caractères
json	<p>JavaScript Object Notation.</p> <p>Objet contenant des paires de clé/valeur séparées par une virgule.</p> <p>Il commence par une accolade gauche " {" et se termine par une accolade droite " } ".</p> <p>Chaque paire clé/valeur contient le nom de la clé entre double-quotes suivi par " :", suivi par une valeur.</p> <p>Le nom de la clé doit être alphanumérique.</p> <p>La valeur peut être :</p> <ul style="list-style-type: none"> • une chaîne de caractères (dans ce cas elle doit être encadrée par des doubles-quotes) • un nombre • un objet • un tableau • un booléen • vide <p>Exemple: { "name1":45, "name2":"value2", "name3":false }</p>
enum	<p>Caractérise un champ possédant un nombre fini de valeurs.</p> <p>La liste des valeurs possibles est donnée dans la définition du champ.</p>
liste d'enum	<p>Liste de valeurs séparées par un " ; ".</p> <p>La liste des valeurs possibles est donnée dans la définition du champ.</p> <p>Exemple: vads_payment_cards=VISA;MASTERCARD</p>
map	<p>Liste de paires clé/valeur séparées par un " ; ".</p> <p>Chaque paire clé/valeur contient le nom de la clé suivi par " = ", suivi par une valeur.</p> <p>La valeur peut être :</p> <ul style="list-style-type: none"> • une chaîne de caractères • un booléen • un objet json • un objet xml <p>La liste des valeurs possibles pour chaque paire de clé/valeur est donnée dans la définition du champ.</p> <p>Exemple: vads_theme_config=SIMPLIFIED_DISPLAY=true;RESPONSIVE_MODEL=Model_1</p>

6.1. Créer un paiement immédiat PayPal

En mode paiement comptant immédiat, l'acheteur règle la totalité de son achat en une seule fois.

Le paiement est remis en banque le jour même.

1. Utilisez l'ensemble des champs présents dans le tableau ci-après pour construire votre formulaire de paiement.

Nom du champ	Description	Valeur
vads_site_id	Identifiant de la boutique	Ex : 12345678
vads_ctx_mode	Mode de fonctionnement	TEST ou PRODUCTION
vads_trans_id	Numéro de la transaction	Ex : 123456
vads_trans_date	Date et heure UTC du formulaire de paiement	Ex : 20140129130025
vads_amount	Montant du paiement dans sa plus petite unité monétaire (le centime pour l'euro)	Ex : 3000 pour 30,00 EUR
vads_currency	Code de la devise utilisée pour le paiement	Ex : 978 pour l'euro (EUR)
vads_action_mode	Mode d'acquisition des données de la carte	SILENT ou INTERACTIVE
vads_page_action	Action à réaliser	PAYMENT
vads_version	Version du protocole d'échange	V2
vads_payment_config	Type de paiement	SINGLE
vads_payment_card	Moyen de paiement	PAYPAL
vads_capture_delay	Délai avant remise en banque	0 ou absent ou vide
vads_validation_mode	Précise le mode de validation de la transaction (manuellement par le marchand, ou automatiquement par la plateforme).	0 ou absent ou vide

Tableau 1 : Liste des champs - Paiement comptant immédiat

2. Valorisez le champ **vads_payment_config** à **SINGLE**.
3. Valorisez le champ **vads_capture_delay** à **0** ou bien le laissez **vide**. Aucune autre valeur ne doit être transmise. Dans le cas contraire, votre formulaire sera rejeté.
4. Valorisez le champ **vads_payment_card** à **PAYPAL** si vous souhaitez ne faire apparaître que le moyen de paiement PayPal sur votre page de paiement.
Si vous souhaitez effectuer des paiements de tests, valorisez le champ **vads_payment_card** à **PAYPAL_SB**.
5. Valorisez le champ **vads_currency** avec le code de la devise souhaitée en utilisant le tableau ci-dessous :

Devise	Codification ISO 4217	Nombre de chiffres après le séparateur décimal
Dollar canadien (CAD)	124	2
Couronne danoise (DKK)	208	2
Yen (JPY)	392	0
Couronne norvégienne (NOK)	578	2
Livre Sterling (GBP)	826	2
Dollar des États-Unis (USD)	840	2
Euro (EUR)	978	2
Zloty polonais (PLN)	985	2

6. Valorisez le champ **vads_validation_mode** à **0** ou bien le laissez **vide**.

Pour un paiement immédiat, la validation doit être automatique. Par conséquent quelque soit le mode de validation paramétré dans votre Back Office Expert ou la valeur du champ **vads_validation_mode**,

la validation sera automatique. Si vous renseignez le mode de validation en manuel, il sera ignoré et le paiement sera validé automatiquement.

7. Ajoutez les champs optionnels en fonction de vos besoins (voir chapitre **Utiliser des fonctions complémentaires à la page 26**).

8. Calculez la valeur du champ **signature** en utilisant l'ensemble des champs de votre formulaire dont le nom commence par **vads_** (voir chapitre **Calculer la signature à la page 33**).

Exemple de formulaire pour le paiement comptant immédiat:

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="3000" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="TEST" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="91335531" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20140526101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="239848" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="v2" />
<input type="hidden" name="signature" value=""/>
<input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
</form>
```

6.2. Créer un paiement par identifiant /alias

Utilisez l'ensemble des champs présents dans le tableau ci-après pour construire votre formulaire.

Nom du champ	Description	Format	Valeur
vads_page_action	Action à réaliser.	string (enum)	Plusieurs valeurs possibles : <ul style="list-style-type: none"> REGISTER Créer un alias. REGISTER_PAY Créer un alias lors d'un paiement. REGISTER_SUBSCRIBE Créer un alias lors de la souscription d'un abonnement. REGISTER_PAY_SUBSCRIBE Créer un alias lors de la souscription d'un abonnement accompagné d'un paiement. REGISTER_UPDATE Modifier les informations associées à l'alias. PAYMENT Utiliser un alias pour payer en 1 clic. SUBSCRIBE Utiliser un alias pour souscrire à un nouvel abonnement. ASK_REGISTER_PAY Proposer la création d'un alias lors d'un paiement REGISTER_UPDATE_PAY Modifier les informations associées à l'alias lors d'un paiement.

Nom du champ	Description	Format	Valeur
vads_amount	Montant du paiement dans sa plus petite unité monétaire (le centime pour l'euro) .	n..12	Ex : 3000 pour 30,00 EUR
vads_ctx_mode	Mode de fonctionnement.	string (enum)	TEST ou PRODUCTION
vads_currency	Code de la devise utilisée pour le paiement.	n3	Ex : 978 pour l'euro (EUR)
vads_action_mode	Mode d'acquisition des données du moyen de paiement.	string (enum)	INTERACTIVE
vads_identifier	Alias (unique) associé à un moyen de paiement.	string	<ul style="list-style-type: none"> • Soit cet identifiant est généré par la plateforme de paiement Dans ce cas, ce paramètre ne doit pas être renseigné. • Soit cet identifiant est généré par le site marchand Dans ce cas, ce paramètre doit être renseigné avec la valeur de l'identifiant souhaité. <p>Attention, il incombe au site marchand de s'assurer de l'unicité des identifiants.</p> <p>Toute demande d'enregistrement contenant un identifiant déjà existant, sera rejetée, et provoquera l'affichage d'un message d'erreur.</p>
vads_payment_config	Type de paiement.	string (enum)	SINGLE
vads_site_id	Identifiant de la boutique.	n8	Ex : 12345678
vads_trans_date	Date et heure UTC du formulaire de paiement.	n14	Ex : 20170501130025
vads_trans_id	Identifiant unique d'une transaction.	n6	Ex : 123456
vads_version	Version du protocole d'échange.	string	V2

Tableau 2 : Liste des champs - Paiement par alias avec PayPal

7. UTILISER DES FONCTIONS COMPLÉMENTAIRES

PayPal a mis en place un programme de protection des marchands qui permet de protéger un marchand en cas de litige avec son acheteur.

Afin de bénéficier de cette protection lors de la vente d'objets physiques, il faut **impérativement** transmettre la **description des produits** et l'**adresse de livraison** à la plateforme de paiement afin que celle-ci les transmette à son tour à PayPal.

Les données de livraison correspondent à tous les champs qui commencent par **vads_ship_**. Pour plus de détails, veuillez vous référer au chapitre **Transmettre les données de la livraison**.

Si ces informations ne sont pas transmises à PayPal, le marchand ne pourra bénéficier d'aucune protection.

La protection n'est pas automatiquement attribuée à tous les marchands. Pour plus de renseignements, veuillez contacter PayPal ou rendez-vous sur leur site internet à l'adresse <https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/paypal-safety-and-security>.

Pour obtenir un formulaire personnalisé et adapté à vos besoins, vous pouvez utiliser des fonctions complémentaires parmi la liste ci-dessous :

- Gérer les moyens de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement
- Transmettre des informations sur l'acheteur (civilité, adresse e-mail...)
- Transmettre des informations sur la livraison (adresse...)
- Transmettre des informations sur la commande (référence, contenu du panier...)

7.1. Gérer les moyens de paiement proposés à l'acheteur

Il est possible de personnaliser les moyens de paiement que vous souhaitez proposer à l'acheteur.

1. Utilisez l'ensemble des champs nécessaires à votre cas d'utilisation (voir chapitre **Générer un formulaire de paiement à la page 21**) pour construire votre formulaire de paiement.
2. Valorisez le champ **vads_payment_cards**.
 - avec une seule valeur si vous ne souhaitez pas afficher la page de sélection des moyens de paiement.
 - avec une liste de valeurs séparées par un ";" pour afficher la page de sélection des moyens de paiements.
3. Calculez la valeur du champ **signature** en utilisant l'ensemble des champs de votre formulaire, dont le nom commence par **vads_** (voir chapitre **Calculer la signature à la page 33**).

Exemple de formulaire de paiement avec liste de choix de moyens de paiement :

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="30000" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="PRODUCTION" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_page action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_cards" value="VISA;MASTERCARD;PAYPAL" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20140526101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="239848" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="qqpxF6z1+Ri5jtkHNVDCCJulxxpJYehrfP1OLwJ4Ysg=" />
<input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
```

7.2. Transmettre les données de livraison

Le marchand peut transmettre les données de livraison de l'acheteur (adresse, civilité, numéro de téléphone etc.).

Ces données seront affichées dans le Back Office Expert en consultant le détail de la transaction (onglet **Livraison**).

1. Utilisez l'ensemble des champs nécessaires à votre cas d'utilisation (voir chapitre **Générer un formulaire de paiement**) pour construire votre formulaire de paiement.
2. Utilisez les champs facultatifs ci-dessous en fonction de vos besoins.

Ces champs seront renvoyés dans la réponse avec la valeur transmise dans le formulaire.

Nom du champ	Description	Format	Valeur
vads_ship_to_city	Ville	an..128	Ex : Bordeaux
vads_ship_to_country	Code pays suivant la norme ISO 3166	a2	Ex : FR
vads_ship_to_district	Quartier	ans..127	Ex : La Bastide
vads_ship_to_first_name	Prénom	ans..63	Ex : Albert
vads_ship_to_last_name	Nom	ans..63	Ex : Durant
vads_ship_to_legal_name	Raison sociale	an..100	Ex : D. & Cie
vads_ship_to_phone_num	Numéro de téléphone	ans..32	Ex: 0460030288
vads_ship_to_state	Etat / Région	ans..127	Ex : Nouvelle aquitaine
vads_ship_to_status	Définit le type d'adresse de livraison	enum	PRIVATE : pour une livraison chez un particulier COMPANY : pour une livraison en entreprise
vads_ship_to_street_number	Numéro de rue	ans..64	Ex : 2
vads_ship_to_street	Adresse postale	ans..255	Ex : Rue Sainte Catherine
vads_ship_to_street2	Deuxième ligne d'adresse	ans..255	
vads_ship_to_zip	Code postal	an..64	Ex : 33000

Tableau 3 : Liste des champs - Détails de la livraison

3. Calculez la valeur du champ **signature** en utilisant l'ensemble des champs de votre formulaire, dont le nom commence par **vads_** (voir chapitre **Calculer la signature**).

7.3. Transmettre les données de la commande

Le marchand peut indiquer dans son formulaire de paiement s'il souhaite transmettre les informations de la commande (numéro de la commande, description, contenu du panier etc.).

Ces données seront affichées dans le Back Office Expert en consultant le détail de la transaction (onglet **Panier**).

1. Utilisez l'ensemble des champs nécessaires à votre cas d'utilisation (voir chapitre **Générer un formulaire de paiement**) pour construire votre formulaire de paiement.
2. Utilisez les champs facultatifs ci-dessous en fonction de vos besoins. Ces champs seront renvoyés dans la réponse avec la valeur transmise dans le formulaire.

Nom du champ	Description	Format	Valeur
vads_order_id	Numéro de commande	ans..64	Ex : 2-XQ001
vads_order_info	Informations supplémentaires sur la commande	an..255	Ex : Code interphone 3125

Nom du champ	Description	Format	Valeur
vads_order_info2	Informations supplémentaires sur la commande	an..255	Ex : Sans ascenseur
vads_order_info3	Informations supplémentaires sur la commande	an..255	Ex : Express
vads_nb_products	Nombre d'articles présents dans le panier	n..12	Ex : 2
vads_product_labelN	Libellé de l'article. N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...)	an..255	Ex : vads_product_label0 = "tee-shirt" vads_product_label1 = "Biscuit" vads_product_label2 = "sandwich"
vads_product_amountN	Montant de l'article. N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...)	n..12	Ex : vads_product_amount0 = "1200" vads_product_amount1 = "800" vads_product_amount2 = "950"
vads_product_typeN	Type de l'article. N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...)	enum	Ex : vads_product_type0 = "CLOTHING_AND_ACCESSORIES" vads_product_type1 = "FOOD_AND_GROCERY" vads_product_type2 = "FOOD_AND_GROCERY"
vads_product_refN	Référence de l'article. N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...)	an..64	Ex : vads_product_ref0 = "CAA-25-006" vads_product_ref1 = "FAG-B5-112" vads_product_ref2 = "FAG-S9-650"
vads_product_qtyN	Quantité d'article. N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...)	n..12	Ex : vads_product_qty0 = "1" vads_product_qty1 = "2" vads_product_qty2 = "2"

Tableau 4 : Liste des champs - Détails de la commande

3. Valorisez le champ **vads_nb_products** avec le nombre d'articles contenu dans le panier.

Remarque :

Ce champ devient obligatoire pour que le panier soit pris en compte.

*En le renseignant, l'onglet **Panier** dans le détail d'une transaction depuis le Back Office Expert s'affichera.*

*Cependant, si les autres champs commençant par **vads_product_** ne sont pas renseignés, l'onglet ne comportera pas d'information. Pour cette raison, en valorisant le champ **vads_nb_products**, il devient obligatoire de valoriser les autres champs commençant par **vads_product_**.*

4. Valorisez le champ **vads_product_amountN** avec le montant des différents articles contenus dans le panier dans l'unité la plus petite de la devise.

N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...).

5. Valorisez le champ **vads_product_typeN** avec la valeur correspondant au type de l'article.

N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...).

Valeur	Description
FOOD_AND_GROCERY	Produits alimentaires et d'épicerie
AUTOMOTIVE	Automobile / Moto
ENTERTAINMENT	Divertissement / Culture
HOME_AND_GARDEN	Maison et jardin
HOME_APPLIANCE	Equipement de la maison
AUCTION_AND_GROUP_BUYING	Ventes aux enchères et achats groupés
FLOWERS_AND_GIFTS	Fleurs et cadeaux
COMPUTER_AND_SOFTWARE	Ordinateurs et logiciels

Valeur	Description
HEALTH_AND_BEAUTY	Santé et beauté
SERVICE_FOR_INDIVIDUAL	Services à la personne
SERVICE_FOR_BUSINESS	Services aux entreprises
SPORTS	Sports
CLOTHING_AND_ACCESSORIES	Vêtements et accessoires
TRAVEL	Voyage
HOME_AUDIO_PHOTO_VIDEO	Son, image et vidéo
TELEPHONY	Téléphonie

Tableau 5 : Valeurs associées à vads_product-type0

6. Valorisez le champ **vads_product_labelN** avec le libellé de chacun des articles contenus dans le panier.
N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...).
7. Valorisez le champ **vads_product_qtyN** avec la quantité de chacun des articles contenus dans le panier.
N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...).
8. Valorisez le champ **vads_product_refN** avec la référence de chacun des articles contenus dans le panier.
N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...).
9. Contrôlez la valeur du champ **vads_amount**. Elle doit correspondre au montant total de la commande.
10. Calculez la valeur du champ **signature** en utilisant l'ensemble des champs de votre formulaire, dont le nom commence par **vads_** (voir chapitre **Calculer la signature**).

Exemple de formulaire de paiement avec description du panier:

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="7500" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="PRODUCTION" />
  <input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_insurance_amount" value="500" />
<input type="hidden" name="vads_nb_products" value="2" />
<input type="hidden" name="vads_product_amount0" value="5000" />
<input type="hidden" name="vads_product_label0" value="produit1" />
<input type="hidden" name="vads_product_qty0" value="2" />
<input type="hidden" name="vads_product_ref0" value="ref1" />
<input type="hidden" name="vads_product_amount1" value="1000" />
<input type="hidden" name="vads_product_label1" value="produit2" />
<input type="hidden" name="vads_product_qty1" value="1" />
<input type="hidden" name="vads_product_ref1" value="ref2" />
<input type="hidden" name="vads_order_id" value="CD100000857" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_shipping_amount" value="500" />
<input type="hidden" name="vads_tax_amount" value="500" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20140327145218" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="571381" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="xYw1UnU3BACGhf3UEyqbQzpwuvZDEkCAWAE5fgbtfxI=" />
<input type="submit" name="payer" value="Payer"/></form>
```

7.4. Transmettre les données de l'acheteur

Le marchand peut transmettre des informations concernant l'acheteur (adresse e-mail, civilité, numéro de téléphone etc.). Ces données constitueront les informations de facturation.

Toutes les données qui seront transmises via le formulaire de paiement seront affichées dans le Back Office Expert en consultant le détail de la transaction (onglet **Acheteur**).

1. Utilisez l'ensemble des champs nécessaires à votre cas d'utilisation (voir chapitre **Générer un formulaire de paiement**) pour construire votre formulaire de paiement.
2. Utilisez les champs facultatifs ci-dessous en fonction de vos besoins. *Ces champs seront renvoyés dans la réponse avec la valeur transmise dans le formulaire.*

Nom du champ	Description	Format	Valeur
vads_cust_email	Adresse e-mail de l'acheteur	ans..150	Ex: abc@example.com
vads_cust_id	Référence de l'acheteur sur le site marchand	an..63	Ex: C2383333540
vads_cust_title	Civilité de l'acheteur	an..63	Ex : Monsieur
vads_cust_status	Statut	enum	PRIVATE : pour un particulier COMPANY : pour une entreprise
vads_cust_first_name	Prénom	ans..63	Ex: Laurent
vads_cust_last_name	Nom	ans..63	Ex: Durant
vads_cust_legal_name	Raison sociale de l'acheteur	an..100	Ex : D. & Cie
vads_cust_cell_phone	Numéro de téléphone mobile	an..32	Ex: 06 12 34 56 78
vads_cust_address_number	Numéro de rue	ans..64	Ex: 109
vads_cust_address	Adresse postale	ans..255	Ex: Rue de l'innovation
vads_cust_address2	Deuxième ligne d'adresse	ans..255	Ex:
vads_cust_district	Quartier	ans..127	Ex: Centre ville
vads_cust_zip	Code postal	an..64	Ex: 31670
vads_cust_city	Ville	an..128	Ex: Labège
vads_cust_state	Etat / Région	ans..127	Ex: Occitanie
vads_cust_country	Code pays suivant la norme ISO 3166 alpha-2	a2	Ex: "FR" pour la France, "PF" pour la Polynésie Française, "NC" pour la Nouvelle Calédonie, "US" pour les Etats-Unis.

3. Calculez la valeur du champ **signature** en utilisant l'ensemble des champs de votre formulaire, dont le nom commence par **vads_** (voir chapitre **Calculer la signature**).

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="4000" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="PRODUCTION" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_cust_country" value="FR" />
<input type="hidden" name="vads_cust_email" value="dupont.albert@exemple.com" />
<input type="hidden" name="vads_cust_first_name" value="Albert" />
<input type="hidden" name="vads_cust_last_name" value="Dupont" />
<input type="hidden" name="vads_cust_title" value="M." />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20140327133115" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="522754" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="7896adcaf7338930db9715afa123531f42"/>
<input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
</form>
```

8. CONTRÔLER LA COHÉRENCE DES CHAMPS

Votre formulaire contient le champ **vads_amount**. Ce champ correspond au montant total de la commande.

Afin d'assurer la validité de votre formulaire, la plateforme de paiement vérifie la valeur renseignée.

L'équation utilisée est la suivante:

Somme (vads_product_qty(N) x vads_product_amount(N)) + vads_shipping_amount + vads_tax_amount + vads_insurance_amount = vads_amount

Si la valeur renseignée dans le champ **vads_amount** est incorrecte, votre formulaire de paiement est rejeté pour une erreur de montant.

9. CALCULER LA SIGNATURE

Afin de pouvoir calculer la signature vous devez être en possession :

- de la totalité des champs dont le nom commence par **vads_**
- du type d'algorithme choisi dans la configuration de la boutique
- de la **clé**

La valeur de la clé est disponible dans votre Back Office Expert depuis le menu **Paramétrage > Boutique > onglet Clés**.

Le type d'algorithme est défini dans votre Back Office Expert depuis le menu **Paramétrage > Boutique > onglet Configuration**.

Pour un maximum de sécurité, il est recommandé d'utiliser l'algorithme HMAC-SHA-256 ainsi qu'une clé alphanumérique.

Pour calculer la signature :

1. Triez les champs dont le nom commence par **vads_** par ordre alphabétique.
2. Assurez-vous que tous les champs soient encodés en UTF-8.
3. Concaténez les valeurs de ces champs en les séparant avec le caractère "+".
4. Concaténez le résultat avec la clé de test ou de production en les séparant avec le caractère "+".
5. Selon l'algorithme de signature défini dans la configuration de votre boutique:
 - a. si votre boutique est configurée pour utiliser "SHA-1", appliquez la fonction de hachage **SHA-1** sur la chaîne obtenue à l'étape précédente.
 - b. si votre boutique est configurée pour utiliser "HMAC-SHA-256", calculez et encodez au format Base64 la signature du message en utilisant l'algorithme **HMAC-SHA-256** avec les paramètres suivants:
 - la fonction de hachage SHA-256,
 - la clé de test ou de production (en fonction de la valeur du champ **vads_ctx_mode**) comme clé partagée,
 - le résultat de l'étape précédente comme message à authentifier.
6. Sauvegardez le résultat de l'étape précédente dans le champ **signature**.

Exemple de paramètres envoyés à la plateforme de paiement:

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="5124" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="TEST" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20170129130025" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="123456" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="ycA5Do5tNvsnKdc/eP1bj2xa19z9q3iWPy9/rpesfS0= " />

<input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
</form>
```

Cet exemple de formulaire s'analyse de la manière suivante:

1. On trie par ordre **alphabétique** les champs dont le nom commence par **vads_** :

- vads_action_mode
- vads_amount
- vads_ctx_mode
- vads_currency
- vads_page_action
- vads_payment_config
- vads_site_id
- vads_trans_date
- vads_trans_id
- vads_version

2. On concatène la valeur de ces champs avec le caractère "+" :

```
INTERACTIVE+5124+TEST+978+PAYMENT+SINGLE+12345678+20170129130025+123456+V2
```

3. On ajoute la valeur de la clé de test à la fin de la chaîne en la séparant par le caractère "+". Dans cet exemple, la clé de test est **1122334455667788**

```
INTERACTIVE+5124+TEST+978+PAYMENT+SINGLE+12345678+20170129130025+123456+V2+1122334455667788
```

4. Si vous utilisez l'algorithme SHA-1, appliquez le à la chaîne obtenue.

Le résultat à transmettre dans le champ signature est :
59c96b34c74b9375c332b0b6a32e6deec87de2b

5. Si votre boutique est configurée pour utiliser "HMAC-SHA-256", calculez et encodez au format Base64 la signature du message en utilisant l'algorithme **HMAC-SHA-256** avec les paramètres suivants:

- la fonction de hachage SHA-256,
- la clé de test ou de production (en fonction de la valeur du champ **vads_ctx_mode**) comme clé partagée,
- le résultat de l'étape précédente comme message à authentifier.

Le résultat à transmettre dans le champ signature est :

ycA5Do5tNvsnKdc/eP1bj2xa19z9q3iWPy9/rpesfS0=

10. ENVOYER LA DEMANDE DE PAIEMENT

Pour chaque transaction, l'acheteur doit être redirigé vers la page de paiement afin de finaliser son achat. Son navigateur doit transmettre les données du formulaire de paiement.

10.1. Rediriger l'acheteur vers la page de paiement

L'URL de la plateforme de paiement est la suivante :

<https://secure.lyra.com/vads-payment/>

Exemple de paramètres envoyés à la plateforme de paiement:

```
<form method="POST" action="https://secure.lyra.com/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="2990" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="TEST" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_cust_country" value="FR" />
<input type="hidden" name="vads_cust_email" value="me@example.com" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190626101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="362812" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="NM25DPLKEbtGEHCDHn8MBT4ki6aJI/ODaWhCzCnAfvy=" />
<input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
</form>
```

10.2. Gérer les erreurs

Si la plateforme détecte une anomalie lors de la réception du formulaire, un message d'erreur sera affiché et l'acheteur ne pourra pas procéder au paiement.

En mode TEST

Le message indique l'origine de l'erreur et propose un lien vers la description du code erreur pour vous aider à identifier les causes possibles.

En mode PRODUCTION

Le message indique simplement à l'acheteur qu'un problème technique est survenu.

Dans les deux cas, le marchand reçoit un e-mail d'avertissement.

Il contient :

- l'origine de l'erreur,
- un lien vers les causes possibles pour ce code d'erreur pour faciliter le diagnostic,
- l'ensemble des champs contenus dans le formulaire.

Une description des codes d'erreur avec leurs causes possibles est disponible sur notre site.

<https://lyra.com/doc/fr/collect/error-code/error-00.html>

11. ANALYSER LE RÉSULTAT DU PAIEMENT

L'analyse du résultat du paiement est décrit dans le *Guide d'implémentation API Formulaire* disponible sur notre site documentaire.

Dans ce document, seul le traitement des données spécifiques à la réponse de ce moyen de paiement est abordé.

11.1. Récupérer les données retournées dans la réponse

Les données retournées dans la réponse dépendent des paramètres envoyés dans le formulaire de paiement, du type de paiement réalisé et des options de votre boutique. Ces données constituent une liste de champs. Chaque champ contient une valeur réponse. La liste de champs peut être amenée à évoluer.

Les données sont toujours envoyées en **POST** par la plateforme de paiement.

La première étape consiste donc à récupérer le contenu reçu en mode POST.

Exemples :

- En PHP, les données seront stockées dans la superglobale **\$_POST**.
- En ASP.NET (C#), vous devez utiliser la propriété **Form** de la classe **HttpRequest**.
- En java, vous devez utiliser la méthode **getParameter** de l'interface **HttpServletRequest**.

Le script devra effectuer une boucle pour récupérer la totalité des champs transmis.

Exemple de données envoyées lors d'un paiement PayPal:

```
vads_validation_mode = 0
vads_auth_mode = FULL
vads_page_action = PAYMENT
vads_warranty_result = NO
vads_currency = 978
vads_payment_src = EC
vads_cust_email = buyer.account@example.com
vads_threeds_cavv =
vads_threeds_sign_valid =
vads_threeds_cavvAlgorithm =
vads_order_id = del584
vads_contract_used = merchant.account-paypal@example.com
vads_threeds_xid =
vads_capture_delay = 0
vads_auth_number =
vads_threeds_enrolled =
vads_threeds_eci =
vads_effective_currency = 978
vads_card_brand = PAYPAL_SB
vads_payment_config = SINGLE
vads_authent_paypal_protection_eligibility = ELIGIBLE
vads_language = fr
vads_ext_trans_id = 99R37988MC077294L
vads_operation_type = DEBIT
signature = 4cfe755d6bd2b29612244596872f362e4c653f98
vads_sequence_number = 1
vads_threeds_error_code =
vads_card_number = buyer.account@example.com
vads_payment_certificate = 1430532e2451a51a94508497b03b444b1d13dc5e
vads_result = 00
vads_trans_uuid = b91a50433d67411a841f59a2d104c0ba
vads_trans_date = 20190226103649
vads_ctx_mode = TEST
vads_action_mode = INTERACTIVE
vads_threeds_status =
vads_effective_amount = 365
vads_version = V2
vads_presentation_date = 20190226103716
vads_trans_status = CAPTURED
vads_pays_ip = FR
vads_trans_id = 417702
vads_auth_result = 00
```

```
vads_extra_result =  
vads_threads_exit_status =  
vads_card_country =  
vads_amount = 365  
vads_effective_creation_date = 20190226103716  
vads_site_id = 91335531
```

11.2. Calculer la signature de l'IPN

La signature se calcule selon la même logique utilisée lors de la création du formulaire de paiement.

IMPORTANT

Les données transmises par la plateforme de paiement sont encodées en UTF-8. Toute altération des données reçues aboutira à un calcul de signature erroné.

Vous devez calculer la signature avec les champs reçus dans la notification et pas ceux que vous avez transmis dans votre formulaire de paiement.

Pour calculer la signature:

1. Prenez en considération la totalité des champs dont le nom commence par **vads_**.
2. Triez ces champs par ordre alphabétique.
3. Concaténez les valeurs de ces champs en les séparant avec le caractère "+".
4. Concaténez le résultat avec la clé de test ou de production en les séparant avec le caractère "+".
5. Selon l'algorithme de signature défini dans la configuration de votre boutique:
 - a. si votre boutique est configurée pour utiliser "SHA-1", appliquez la fonction de hachage **SHA-1** sur la chaîne obtenue à l'étape précédente.
 - b. si votre boutique est configurée pour utiliser "HMAC-SHA-256", calculez et encodez au format Base64 la signature du message en utilisant l'algorithme **HMAC-SHA-256** avec les paramètres suivants:
 - la fonction de hachage SHA-256,
 - la clé de test ou de production (en fonction de la valeur du champ **vads_ctx_mode**) comme clé partagée,
 - le résultat de l'étape précédente comme message à authentifier.

11.3. Comparer les signatures

Pour s'assurer de l'intégrité de la réponse, vous devez comparer la valeur du champ **signature** reçue dans la réponse, avec celle calculée à l'étape "Calculer la signature de l'IPN".

IMPORTANT

Il ne faut pas comparer la signature de l'IPN avec la signature que vous avez transmis dans votre formulaire.

Si les signatures correspondent,

- alors vous pouvez considérer la réponse comme sûre et procéder à la suite de l'analyse.
- sinon, le script devra lever une exception et avertir le marchand de l'anomalie.

Les signatures ne correspondent pas en cas :

- d'erreur d'implémentation (erreur dans votre calcul, problème d'encodage UTF-8, etc.),
- d'erreur dans la valeur de la clé utilisée ou dans celle du champ **vads_ctx_mode** (problème fréquent lors du passage en production),
- de tentative de corruption des données.

11.4. Analyser la nature de la notification

Le champ **vads_url_check_src** permet de différencier les notifications en fonction de leur évènement déclencheur :

- création d'une transaction.
- renvoi de la notification depuis le Back Office Expert par le marchand.

Il précise la règle de notification appliquée :

Valeur	Règle appliquée
PAY	La valeur PAY est envoyée dans les cas suivants : <ul style="list-style-type: none">• paiement immédiat (paiement comptant ou première échéance d'un paiement en plusieurs fois)• paiement différé à moins de 7 jours• paiement abandonné ou annulé par l'acheteur uniquement si le marchand a configuré la règle URL de notification sur annulation.
BO	Exécution de la notification depuis le Back Office Expert (clic droit sur une transaction > Exécuter l'URL de notification).
BATCH	La valeur BATCH est envoyée dans le cas de la mise à jour du statut d'une transaction après synchronisation auprès de l'acquéreur. Uniquement si le marchand a configuré la règle URL de notification sur modification par batch .
BATCH_AUTO	La valeur BATCH_AUTO est envoyée dans les cas suivants: <ul style="list-style-type: none">• paiement différé à plus de 7 jours• échéances d'un paiement en plusieurs fois (hormis la première) uniquement si le marchand a configuré la règle URL de notification sur autorisation par batch. La notification est envoyée lors de la demande d'autorisation d'un paiement dont le statut est "En attente d'autorisation".
REC	La valeur REC est envoyée uniquement pour les paiements par abonnement si le marchand a configuré la règle URL de notification à la création d'un paiement récurrent .
MERCH_BO	La valeur MERCH_BO est envoyée : <ul style="list-style-type: none">• lors d'une opération réalisée depuis le Back Office Expert (annulation, remboursement, modification, validation, duplicata, création et/ou mise à jour d'alias), si le marchand a configuré la règle de notification : URL de notification sur une opération provenant du Back Office

Valeur	Règle appliquée
RETRY	Rejeu automatique de l'URL de notification.

Tableau 6 : Valeurs associées au champ vads_url_check_src

En testant sa valeur, le script peut réaliser un traitement différent en fonction de la nature de la notification.

Par exemple :

Si **vads_url_check_src** est valorisé à **PAY** ou **BATCH_AUTO** alors le script met à jour le statut de la commande, ...

Si **vads_url_check_src** est valorisé à **REC** alors le script récupère la référence de l'abonnement et incrémente le nombre d'échéances échues en cas de paiement accepté, ...

11.5. Identifier le type d'opération

Le champ **vads_operation_type** permet de différencier :

- une opération de débit.
- une opération de remboursement.

Valeur	Description
DEBIT	Opération de débit.
CREDIT	Opération de remboursement.
VERIFICATION	Opération de vérification lors de la création ou mise à jour d'un alias sans paiement.

Tableau 7 : Valeur du champ vads_operation_type

Par exemple :

Si **vads_operation_type** est valorisé à **DEBIT**, le script met à jour la commande et enregistre les informations de la transaction.

Si **vads_operation_type** est valorisé à **CREDIT**, le script met à jour le montant payé ou ajoute une nouvelle ligne de transaction dans la commande.

11.6. Traiter les données de la réponse - Paiement comptant immédiat PayPal

Ci-dessous un exemple d'analyse pour vous guider pas à pas lors du traitement des données de la réponse.

1. Identifiez le résultat du paiement en récupérant la valeur du champ **vads_trans_status**.

Nom du champ	Description	Valeur
vads_trans_status	Statut du paiement	<p>Les valeurs possibles sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • CAPTURED Présenté La transaction est remise en banque. • CANCELLED Annulé Annulation par l'acheteur, l'acquéreur ou par la plateforme. • REFUSED Refusé • EXPIRED Expiré

Nom du champ	Description	Valeur
		<p>La date d'expiration de la demande d'autorisation est atteinte et le marchand n'a pas validé la transaction. Le porteur ne sera donc pas débité.</p> <ul style="list-style-type: none"> • UNDER_VERIFICATION Vérification en cours <p>Pour les transactions PayPal, cette valeur signifie que PayPal retient la transaction pour suspicion de fraude.</p> <p>Le paiement restera dans l'onglet Transactions en cours jusqu'à ce que les vérifications soient achevées. La transaction prendra alors l'un des statuts suivants: AUTHORISED ou CANCELED.</p> <p>Une notification sera envoyée au marchand pour l'avertir du changement de statut (Notification sur modification par batch).</p>

Tableau 8 : Valeurs associées au champ `vads_trans_status`

2. Enregistrez la commande en identifiant la valeur du champ `vads_order_id` si vous l'avez transmis dans le formulaire de paiement.
3. Enregistrez la référence du paiement en identifiant la valeur du champ `vads_trans_id`.
4. Analysez le champ `vads_payment_config` pour vérifier qu'il s'agit d'un **paiement comptant** (unitaire).
5. Sauvegardez la valeur du champ `vads_trans_date` pour identifier la date du paiement.
6. Sauvegardez le montant et la devise utilisée. Pour cela, récupérez les valeurs des champs suivants:

Nom du champ	Description
<code>vads_amount</code>	Montant du paiement dans sa plus petite unité monétaire.
<code>vads_currency</code>	Code de la devise utilisée pour le paiement.
<code>vads_change_rate</code>	Taux de change utilisé.
<code>vads_effective_amount</code>	Montant du paiement dans le devise réellement utilisée pour effectuer la remise en banque.

Tableau 9 : Champs pour analyser le montant et la devise utilisée

7. Enregistrez le mode et le résultat de l'autorisation. Pour cela:

- a. Sauvegardez la valeur du champ **vads_auth_mode** pour identifier le mode dans lequel a été effectué la demande d'autorisation.

Valeur	Description
FULL	Une demande d'autorisation a été réalisée pour le montant total.
MARK	Une demande de préautorisation d'un montant de 1 EUR (ou demande de renseignement sur le réseau CB si l'acquéreur le supporte) a été réalisée pour vérifier la validité de la carte.

Tableau 10 : Valorisations du champ **vads_auth_mode**

- b. Sauvegardez la valeur du champ **vads_auth_result** pour connaître le résultat de la demande d'autorisation.

Pour une autorisation acceptée, le champ **vads_auth_result** est valorisé à **00**.

Tout autre résultat indique que l'autorisation est refusée.

Pour vous aider à comprendre le motif du refus, voici une liste des codes fréquemment retournés :

Valeur	Description
0	Transaction accepted
10001	Internal error
10009	Transaction refused for one of the following reasons: <ul style="list-style-type: none">• The partial refund amount must be less than or equal to the original transaction amount.• The partial refund must be the same currency as the original transaction.• This transaction has already been fully refunded.• You are over the time limit to perform a refund on this transaction (60 days).
10422	Customer must choose new funding sources. The customer must return to PayPal to select new funding sources.
10486	This transaction couldn't be completed. Please redirect your customer to PayPal.
13113	The Buyer cannot pay with PayPal for this transaction. Inform the buyer that PayPal declined the transaction and to contact PayPal Customer Service .

Tableau 11 : Valorisations du champ **vads_auth_result**

8. Enregistrez le moyen de paiement utilisé pour le paiement en récupérant la valeur du champ **vads_payment_card**.

9. Sauvegardez toutes les informations concernant le détail de la commande, le détail de l'acheteur et le détail de la livraison.

Ces données sont présentes dans la réponse que si elles ont été envoyées dans le formulaire de paiement.

Leur valeur est identique à celle soumise dans le formulaire.

10. Sauvegardez la valeur du champ **vads_authent_paypal_protection_eligibility** pour connaître le type de protection en vigueur pour la transaction.

Trois valeurs possibles :

- ELIGIBLE

Le marchand est protégé par le règlement sur la Protection des Marchands PayPal pour les paiements non autorisés et les objets non reçus.

- PARTIALLY_ELIGIBLE

Le marchand est protégé par le règlement sur la Protection des Marchands PayPal pour les objets non reçus.

- INELIGIBLE

Exemple de formulaire:

```
vads_capture_delay = 0
vads_ctx_mode = TEST
vads_contract_used = merch_1284129052_biz@ma-societe.com
vads_auth_result = 00
vads_threeds_cavv =
vads_cust_country = FR
vads_operation_type = DEBIT
vads_threeds_cavvAlgorithm =
vads_threeds_exit_status =
vads_cust_name = Ma-societe
vads_threeds_enrolled =
vads_currency = 978
vads_language = fr
vads_sequence_number = 1
vads_trans_id = 502840
vads_pays_ip = FR
vads_payment_src = EC
vads_trans_date = 20170217100817
vads_amount = 4000
vads_auth_number :
vads_auth_mode = FULL
vads_version = V2
vads_payment_certificate = 4e3b2536e2aea84fa6cbbdc7694095d823910a48
signature = 1d03e967c14abb853clae2ba98495c2cc40628ca
vads_threeds_eci =
vads_card_country =
vads_ship_to_street_number = le numéro de la rue pour effectuer la livraison
vads_cust_address_number = le numéro de la rue
vads_ship_to_name = le nom de livraison
vads_cust_address = le nom de la rue
vads_effective_amount = 4000
vads_ext_trans_id = 3GE25312T3314040N
vads_validation mode = 0
vads_site_id = 91335531
vads_card_brand = PAYPAL SB
vads_threeds_sign_valid =
vads_threeds_status =
vads_ship_to_zip = 31670
vads_cust_city = le nom de la ville
vads_ship_to_street2 = la rue pour effectuer la livraison
vads_ship_to_country = FR
vads_page_action = PAYMENT
vads_ship_to_city = la ville de livraison
vads_cust_zip = 31670
vads_card_number = cust2_1282667599_per@mon-email.com
vads_payment_config = SINGLE
vads_authent_paypal_protection_eligibility = ELIGIBLE
vads_trans_status = CAPTURED
vads_order_id = nkj-055
vads_effective_creation_date = 20170217100817
vads_presentation_date = 20170217100817
vads_warranty_result = NO
vads_cust_email = trash@mon-email.com
vads_result = 00
vads_ship_to_status = PRIVATE
vads_ship_to_street = la rue pour effectuer la livraison
vads_risk_control = CARD_FRAUD=OK;COMMERCIAL_CARD=OK
vads_action_mode = INTERACTIVE
vads_extra_result = 00
vads_threeds_xid =
vads_threeds_error_code =
```

11.7. Traiter les erreurs

Mise en place d'un fichier de log

Durant la phase d'implémentation, il sera utile de disposer de logs notamment en cas de difficultés pour calculer la signature.

Nous conseillons toutefois de mettre en place un fichier de log journalier même après la mise en production du site marchand.

Cela vous permettra d'analyser les données en cas de problèmes.

Idéalement le fichier de log devra contenir les données envoyées ou reçues, la chaîne obtenue lors du calcul de signature, avant l'application de la fonction de hachage.

Code d'erreur HTTP

En cas d'erreur durant les notifications, l'e-mail d'avertissement envoyé précise le code retour du protocole HTTP.

Il existe 5 catégories de codes retour :

Catégorie de codes	Description
1XX	Information
2XX	Succès
3XX	Redirection
4XX	Erreur du client
5XX	Erreur du serveur

Une description des codes d'erreur avec leurs causes possibles est disponible sur notre site.

<https://lyra.com/doc/fr/collect/error-code/server-url-error.html>

Erreur fréquente :

Un fichier htaccess peut bloquer l'appel à l'URL de notification instantanée.

Les fichiers .htaccess sont des fichiers de configuration des serveurs web Apache. Ils peuvent être placés dans n'importe quel répertoire du site marchand (la configuration s'applique au répertoire et à tous ceux qu'il contient n'ayant pas de tel fichier à l'intérieur).

12. IDENTIFIER LES OPÉRATIONS AUTORISÉES SUR LES TRANSACTIONS PAYPAL

Le Back Office Expert met à disposition un certain nombre d'opérations sur les transactions effectuées avec ce moyen de paiement.

Dans la liste des transactions :

1. Sélectionnez une transaction.
2. Effectuez un clic droit pour afficher la liste des opérations autorisées.

Les opérations autorisées sont les suivantes :

- Rembourser
Le remboursement est uniquement possible sur une carte de crédit
- Rapprocher manuellement
- Editer la référence de la commande
- Renvoyer l'e-mail de confirmation de la transaction à l'acheteur
- Renvoyer l'e-mail de confirmation de la transaction au marchand

12.1. Effectuer un remboursement sur une transaction remise

Au même titre que les transactions effectuées par carte bancaire, il est possible de rembourser une partie du montant, jusqu'à la totalité dans les 60 jours qui suivent la date du paiement initial.

1. Effectuez un clic droit sur une transaction
2. Sélectionnez **Effectuer un remboursement**.



Remboursement de la transaction 498512

Référence commande: 135438
Montant du paiement: 38,23
Devise: EUR
Montant déjà remboursé: 0
Montant à rembourser*:

Effectuer le remboursement Annuler

3. Renseignez le montant que vous souhaitez rembourser.
4. Cliquez sur **Effectuer un remboursement**.

Le détail de cette opération s'affiche.

12.2. Editer la référence de la commande

Cette opération permet au marchand de changer la référence de commande.

Pour éditer la référence commande d'une transaction :

1. Effectuez un clic droit sur la transaction.
2. Sélectionnez **Editer la référence de la commande**.
3. Saisissez la nouvelle référence de la commande.
4. Cliquez sur **OK**.

12.3. Renvoyer l'e-mail de confirmation de la transaction à l'acheteur

Pour renvoyer l'e-mail de confirmation de la transaction à l'acheteur en cas de non réception ou en cas de correction de l'adresse e-mail.

1. Recherchez la transaction.
2. Effectuez un clic droit sur la transaction.
3. Effectuez un clic droit sur la transaction et cliquez **Renvoyer l'e-mail de confirmation de la transaction à l'acheteur**.

La boîte de dialogue pour saisir l'adresse e-mail de l'acheteur s'affiche.

4. Saisissez l'adresse e-mail.
5. Cliquez sur **OK**.

12.4. Renvoyer l'e-mail de confirmation de la transaction au marchand

Pour renvoyer l'e-mail de confirmation de la transaction au marchand.

1. Recherchez la transaction.
2. Effectuez un clic droit sur la transaction et cliquez sur **Renvoyer l'e-mail de confirmation de la transaction au marchand**.

Un message de confirmation d'envoi apparait.

3. Cliquez sur **OK**.

12.5. Rapprocher manuellement

Cette opération permet de rapprocher manuellement les paiements d'un marchand depuis un extrait de compte.

1. Depuis l'onglet **Transactions remisées**, recherchez la transaction concernée.
2. Effectuez un clic droit sur la transaction.
3. Sélectionnez **Rapprocher manuellement**.
4. Cliquez sur **Oui** pour confirmer le rapprochement manuel de la transaction sélectionnée.
La boîte de dialogue **Commentaire** s'affiche.
5. Saisissez un commentaire pour ce rapprochement.
6. Cliquez sur **OK**.

Le statut de rapprochement de la transaction devient **Rapproché**.