



**SOLUTION COLLECT**

## **Intégration du module de paiement pour la plateforme Magento 1.4 à 1.9**

# Sommaire

<b>1. NOTES DE VERSION.....</b>	<b>3</b>
<b>2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE.....</b>	<b>4</b>
<b>3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN.....</b>	<b>5</b>
<b>4. PRÉREQUIS.....</b>	<b>6</b>
<b>5. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE.....</b>	<b>7</b>
5.1. Mise à jour.....	7
5.2. Installation du module.....	7
<b>6. PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT.....</b>	<b>8</b>
6.1. Configuration générale.....	8
6.2. Paiement en une fois.....	11
6.3. Paiement en plusieurs fois.....	13
6.4. Paiement PayPal.....	15
<b>7. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION.....</b>	<b>17</b>
7.1. Configurer la notification à la fin du paiement.....	18
7.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation.....	19
7.3. Configurer la notification sur une opération provenant du Back Office.....	20
7.4. Configurer la notification sur modification par batch.....	21
7.5. Test de l'URL de notification.....	22
<b>8. OPTION AJOUT DU CODE MAGASIN À L'URL.....</b>	<b>23</b>
<b>9. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION.....</b>	<b>24</b>
<b>10. CONTACTER L'ASSISTANCE TECHNIQUE.....</b>	<b>25</b>

# 1. NOTES DE VERSION

---

Version	Date	Commentaires
1.9.1	04/10/2018	Version initiale.

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de ce document ou de toute ou partie de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Lyra Collect. Tous droits réservés.

## 2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE

---

Le module de paiement propose les fonctionnalités suivantes :

- Paiement comptant,
- paiement en plusieurs fois, avec la possibilité de proposer plusieurs types de paiement en plusieurs fois (2fois, 3fois, 4 fois...),
- paiement via PayPal,
- paiement en 1-clic,
- paiement depuis le backend (requiert l'option *Paiement par webservices*),
- remboursement total ou partiel (requiert l'option *Paiement par webservices*),
- compatible avec Magento version 1.4-1.9,
- non compatible avec Magento version 2,
- compatible multi langue,
- compatible multi devise,
- compatible multi magasin / multi vue,
- 3D-Secure sélectif paramétrable par groupes de clients en fonction du montant de la commande,
- redirection automatique à la boutique à la fin du paiement,
- paramétrage d'un montant minimum/maximum par groupes de clients pour chaque type de paiement,
- gestion de l'état des commandes pour les paiements acceptés, refusés, annulés et en attente de vérification,
- saisie des informations de carte sur le site marchand (requiert l'option acquisition des données cartes),
- page de paiement intégrée dans le tunnel de commande (affichage dans une iframe),
- enregistrement systématique des commandes à la fin du paiement via une url silencieuse (url de notification).

### 3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

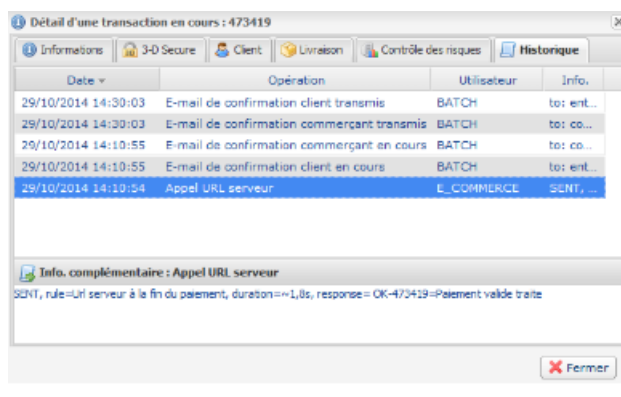
L'erreur la plus fréquente concerne l'URL de notification. L'URL de notification est le seul mécanisme permettant à la plateforme Lyra de vous notifier de la fin du paiement. Le chapitre **Paramétrage de l'URL de notification** doit être lu avec attention et les indications données respectées. Il est indispensable de comprendre la différence entre l'url de notification et l'url retour qui n'est appelée que si l'acheteur clique sur retour boutique.

Erreurs fréquentes:

- Si votre boutique Magento est en maintenance
- Si vous avez codé un .htaccess sur l'url de notification
- Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement
- Si vous n'avez pas codé l'url notification dans le Back Office Expert

Comment vérifier que l'URL de notification est appelée:

Depuis le Back Office Expert affichez le détail d'un paiement (double clic) puis allez dans l'onglet «Historique».

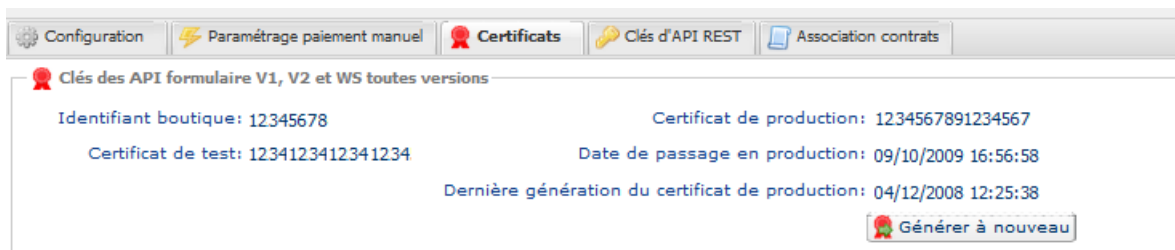


## 4. PRÉREQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module de paiement, veuillez-vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : Lyra\_Magento\_1.4-1.9\_v1.9.1.zip
- **Identifiant de votre boutique**
- **Certificat de test ou de production**

L'identifiant de la boutique ainsi que les certificats sont disponibles sur le Back Office Expert (Menu : **Paramétrage > Boutique > Certificats** )



Pour rappel, votre Back Office Lyra Collect est disponible à cette adresse:

<https://secure.lyra.com/portal/>

Cliquez sur Autres actions et connectez-vous à votre Back Office Expert.

**ATTENTION:** Tous nos modules de paiements sont testés à partir de la version 5.3 de PHP.

En conséquent toutes les versions PHP antérieures à cette version ne sont plus supportées par nos modules. Si vous possédez une version antérieure, vous devrez demander à votre hébergeur d'installer une version plus récente sur votre serveur avant de nous contacter.

A noter que la version 5.3 n'est déjà plus supportée par php: <http://php.net/supported-versions.php>

## 5. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE

---

Avant de procéder à l'installation de ce module de paiement, assurez-vous que:

- la compilation soit désactivée sur votre site (Système / Outils/ Compilation).
- les caches soient désactivés (cache Magento, externe, APC, etc.)

Nous vous recommandons également d'effectuer une sauvegarde de votre base de données.

### 5.1. Mise à jour

---

- Sauvegardez votre identifiant boutique ainsi que les certificats présents dans l'interface d'administration du module.
- Reportez-vous au chapitre suivant pour l'installation du module.

**ATTENTION:** La nouvelle version du module présente un nouveau paramétrage: **Algorithme de signature**. Ce paramètre est activé par défaut à **SHA-256** et doit être identique avec celui du Back Office Expert (**Paramétrage > Boutique**). Si l'algorithme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office Expert.

### 5.2. Installation du module

---

1. Copiez l'ensemble des répertoires **app**, **media**, **skin** présents dans le module, puis collez-les dans le répertoire Magento de votre site .
2. Videz les caches de Magento (Système/Gestion du cache).
3. En cas de mise à jour du module, cliquez sur le bouton **Réinitialiser** dans la partie configuration afin de prendre en compte les nouvelles fonctionnalités du module.

## 6. PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

Depuis le panneau d'administration de Magento:

1. Naviguez dans le menu d'administration de Magento, et cliquez sur **System > Configuration**.
2. Cliquez ensuite sur **VENTES > Modes de paiement**
3. Si votre installation de Magento possède plusieurs sites, magasins ou vues, réglez la **Portée de la configuration courante** pour la configuration souhaitée.
4. Cliquez pour étendre la section Lyra.
5. Si vous aviez installé une version antérieure du module de paiement *Lyra (lyra)*, cliquez sur le bouton **Réinitialiser** afin de prendre en compte les nouvelles fonctionnalités du module.

### 6.1. Configuration générale

Paramètres de base	
<b>Logs</b>	Permet d'activer ou de désactiver les logs du module. Les logs seront ensuite disponibles dans le répertoire /var/log du serveur. Par défaut ce paramètre est <b>activé</b> .

Accès à la plateforme de paiement	
<b>Identifiant boutique</b>	Indiquez l'identifiant boutique sur 8 chiffres, disponible sur votre Back Office Expert (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Certificats</b> ).
<b>Certificat en mode production</b>	Indiquez le certificat de production disponible dans votre Back Office Expert (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Certificats</b> ).
<b>Mode</b>	Permet d'indiquer le mode de fonctionnement du module ( <b>TEST</b> ou <b>PRODUCTION</b> ) Le mode PRODUCTION n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test. Le mode TEST est toujours disponible.
<b>Algorithme de signature</b>	Algorithme utilisé pour calculer la signature du formulaire de paiement. L'algorithme doit être le même que celui configuré dans le Back Office Expert ( <b>Paramétrage &gt; Boutique</b> ). Si l'algorithme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office Expert.
<b>URL de notification</b>	URL à copier dans votre Back Office Expert (Menu <b>Paramétrage &gt; Règles de notification &gt; URL de notification à la fin du paiement</b> ) : <a href="http://www.your-domain.com/index.php/lyra/payment/check/">http://www.your-domain.com/index.php/lyra/payment/check/</a>
<b>URL de la page de paiement</b>	Ce champ est pré rempli par défaut: <a href="https://secure.lyra.com/vads-payment/">https://secure.lyra.com/vads-payment/</a>

Page de paiement	
<b>Langues par défaut</b>	Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de Magento ne serait pas connue par Lyra. Si la langue/les langues utilisées par Magento sont disponibles dans Lyra alors la page de paiement s'affichera dans la langue de Magento au moment où l'acheteur clique sur payer.
<b>Langues disponibles</b>	Permet de personnaliser l'affichage des langues sur la page de paiement. L'acheteur pourra ainsi changer de langue lorsqu'il sera redirigé sur la page de paiement. Si vous ne sélectionnez aucune langue, alors toutes les langues seront proposées sur la page de paiement. Pour effectuer une sélection maintenir la touche " <b>Ctrl</b> " puis cliquez sur les langues souhaitées. <u>Langues disponibles</u> : allemand, anglais, chinois, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, polonais, portugais, russe, suédois, turc.



Page de paiement	
<b>Délai avant remise en banque</b>	Par défaut ce paramètre est géré dans votre Back Office Expert. (Menu : <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Configuration</b> – rubrique : délai de remise) Il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.
<b>Mode de validation</b>	<b>Configuration Back Office</b> : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Expert. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation) <b>Automatique</b> : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. <b>Manuelle</b> : Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Expert. <b>Attention</b> : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque . N'oubliez pas également de paramétrer l' <b>URL de notification sur une opération provenant du Back Office</b> afin que la commande soit mise à jour sur Magento.

Personnalisation de la page de paiement	
<b>Configuration du thème</b>	Permet de personnaliser la page de paiement en utilisant des mots clés spécifiques. Si vous utilisez le mode multisite, il est possible de configurer un thème différent pour chaque site. <b>Attention</b> : L'utilisation de certains mots clés est conditionnée par la souscription à l'option « Personnalisation avancée ».
<b>Nom de la boutique</b>	Vous pouvez définir le nom de votre boutique qui s'affichera dans les e-mails de confirmation de commande. Si vous utilisez le mode multisite, il est possible de configurer un nom différent pour chaque site. Si le champ est vide alors le nom de la boutique qui apparaîtra sur l'e-mail sera celui enregistré dans le Back Office Expert.
<b>URL de la boutique</b>	Vous pouvez définir l'url boutique qui s'affichera sur la page de paiement et dans l'e-mail de confirmation de commande. Si vous utilisez le mode multisite, il est possible de configurer une URL différente pour chaque site. Si le champ est vide alors l'url de la boutique qui apparaîtra sur la page de paiement et dans l'e-mail sera celui enregistré dans le Back Office Expert.

3DS Sélectif	
<b>Désactiver 3DS</b>	Montant en dessous duquel le 3DS sera désactivé. <b>ATTENTION</b> : <b>La valeur de ce champ sera prise en compte uniquement si l'option '3D-Secure sélectif' est activée sur votre boutique Lyra.</b> <b>Cette option ne peut être activée qu'après accord préalable de votre banque.</b> <b>Certains types de carte comme MAESTRO nécessitent une authentification 3DS obligatoire. Dans ce cas, votre configuration ne sera pas prise en compte.</b>

Retour à la boutique	
<b>Redirection automatique</b>	Cette option permet de rediriger de manière automatique l'acheteur vers le site marchand. Cette option dépend du paramétrage qui suit. Cette option est désactivée par défaut.
<b>Temps avant redirection (succès)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée, vous pouvez définir le délai en secondes avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.
<b>Message avant redirection (succès)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
<b>Temps avant redirection (échec)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée, vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique, dans le cas d'un paiement échoué.

Retour à la boutique	
<b>Message avant redirection (échec)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
<b>Mode de retour</b>	Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode <b>GET</b> ou <b>POST</b> . Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le pop-up du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'acheteur à cliquer sur "Accepter" pour retourner à la boutique.
<b>Statut des commandes payées</b>	Sélectionnez le statut des commandes payées avec succès: <ul style="list-style-type: none"> <li>• En attente (pending)</li> <li>• En cours de traitement (processing).</li> </ul> Il est conseillé de sélectionner "En cours de traitement". Si le paiement est refusé alors la commande sera annulée.
<b>Génération de la facture</b>	Sélectionnez la méthode (automatique ou manuelle) de génération de la facture lorsque le statut des commandes enregistrées avec succès est <b>En cours de traitement</b> .

Options additionnelles	
<b>Nom</b>	Le module de paiement va détecter automatiquement tous les transporteurs disponibles sur votre site.
<b>Libellé</b>	Permet de définir le libellé d'un transporteur . La longueur maximale est de 55 caractères. Les seuls caractères spéciaux autorisés sont : espace, slash, tiret, apostrophe.
<b>Type</b>	Permet de définir le type de transporteur parmi les choix suivants : <b>Compagnie de livraison :</b> Transporteurs (La Poste, Colissimo, UPS, DHL etc...) <b>Retrait en magasin :</b> Retrait de marchandise chez le marchand. <b>Point Relais :</b> Utilisation d'un réseau de points-retrait tiers (kyala, alveol etc...) <b>Retrait en station :</b> Retrait dans un aéroport, une gare, ou une agence de voyage.
<b>Rapidité</b>	Rapidité de livraison : <b>Express</b> (-de 24heures) ou standard. <b>Standard</b> <b>Prioritaire</b> (réservé Click & Collect)
<b>Délai</b>	Dans le cas d'un retrait en magasin (Click & Collect) avec livraison prioritaire, renseignez le délai de livraison parmi les choix suivants: <b>≤ 1 heure</b> <b>&gt; 1 heure</b> <b>Immédiat</b> <b>24h/24, 7j/7</b>
<b>Adresse</b>	Dans le cas d'un retrait en magasin vous devez renseigner ce champ comme suit : NOM du POINT RETRAIT + CODEPOSTAL + VILLE

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Sauvegarder la configuration**.

## 6.2. Paiement en une fois

Option du module	
<b>Activation</b>	Afin d'activer la méthode de paiement en une fois sélectionnez <b>Oui</b> . Par défaut cette méthode est <b>Activée</b> .
<b>Titre de la méthode</b>	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue.
<b>Ordre</b>	Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ <b>Ordre d'affichage</b> pour déterminer la position de cette méthode de paiement.  Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de <b>Ordre d'affichage</b> .
<b>Logo</b>	Choisissez le <b>Logo</b> que vous souhaitez afficher lors du checkout.

Restrictions	
<b>Restreindre à certains pays</b>	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tous les pays</b>: méthode de paiement disponible pour tous les pays.</li> <li>• <b>Certains pays</b>: après avoir choisi cette option, la liste des <b>Pays autorisés</b> apparait. Maintenez la touche " <b>Ctrl</b> " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des <b>Pays autorisés</b>.</li> </ul>
<b>Montant minimum</b>	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur <b>TOUS LES GROUPES</b> , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
<b>Montant maximum</b>	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur <b>TOUS LES GROUPES</b> , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Page de paiement	
<b>Délai avant remise en banque</b>	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique <b>Configuration générale</b> . Si le champ <b>Délai avant remise en banque</b> de la <b>Configuration générale</b> est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Expert sera appliquée.
<b>Mode de validation</b>	Mode de validation pour cette méthode de paiement. <b>Configuration Générale du module</b> : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique <b>Configuration Générale</b> . <b>Configuration Back Office</b> : Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Expert. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation). <b>Automatique</b> : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. <b>Manuelle</b> : Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Expert. <b>Attention</b> : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque . N'oubliez pas également de paramétrer l' <b>URL de notification sur une opération provenant du Back Office</b> afin que la commande soit mise à jour sur Magento.

Page de paiement	
<b>Types de cartes</b>	<p>Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement ou sur le site marchand (cf. « entrée des données cartes »).</p> <p>Attention :</p> <p>Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre Lyra.</p> <p>Il est conseillé de sélectionner la valeur <b>TOUTES</b>.</p>
Options avancées	
<b>Mode de saisie des données de la carte</b>	<p>Le module vous propose 4 modes de fonctionnement :</p> <p><u>Acquisition des données sur la plateforme de paiement</u> Le choix du type de carte se fera sur la page de paiement Lyra.</p> <p><u>Sélection du type de carte sur le site marchand</u> Le choix du type de carte se fera lorsque le client sélectionnera le moyen de paiement « Payer par carte bancaire » La liste des moyens de paiement proposés dépend de la configuration des types de carte acceptés (cf. configuration du type de carte)</p> <p><u>Acquisition des données sur le site marchand</u> Cette option permet le choix du type de carte et la saisie du numéro de carte directement sur le site marchand. Nécessite la souscription de l'option <b>Acquisition carte</b>. <b>Cette option ne peut être activée qu'après accord préalable de votre banque.</b> <u>Page de paiement intégrée au tunnel de commande (mode iframe)</u> Cette option permet d'intégrer la page de paiement en mode iframe.</p>
<b>Paiement en 1-Clic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour activer le paiement en 1-Clic, sélectionnez <b>YES</b>.</li> <li>• Entrez le libellé du bouton. Libellé par défaut: "<b>Acheter Maintenant</b>".</li> <li>• Définissez dans quelles pages vous souhaitez faire apparaître le bouton: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pages du produit</li> <li>• Pages du panier</li> <li>• Pages du panier et du produit</li> </ul> </li> <li>• Si vous avez choisi de réaliser l'<b>Acquisition des données sur le site marchand</b>, une case à cocher sera disponible pour proposer à l'acheteur d'enregistrer son numéro de carte. Vous pouvez configurer: <ul style="list-style-type: none"> <li>• son statut: décochée par défaut / cochée par défaut / masquée Lorsque la case est masquée, l'enregistrement des données sera systématique.</li> <li>• le texte associé à la case. Message par défaut: <i>Cochez cette case pour enregistrer les données de votre carte et effectuer des paiements en un clic. Les données de la carte seront enregistrées sur le serveur sécurisé de la plateforme de paiement."</i></li> </ul> </li> </ul>

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Sauvegarder la configuration**.

## 6.3. Paiement en plusieurs fois

Option du module	
<b>Activation</b>	Afin d'activer la méthode de paiement en plusieurs fois sélectionnez <b>Oui</b> . Par défaut cette méthode est <b>Désactivée</b> .
<b>Titre de la méthode</b>	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue.
<b>Ordre</b>	Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ <b>Ordre d'affichage</b> pour déterminer la position de cette méthode de paiement.  Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de <b>Ordre d'affichage</b> .
<b>Logo</b>	Choisissez le <b>Logo</b> que vous souhaitez afficher lors du checkout.

Restrictions	
<b>Restreindre à certains pays</b>	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tous les pays</b>: méthode de paiement disponible pour tous les pays.</li> <li>• <b>Certains pays</b>: après avoir choisi cette option, la liste des <b>Pays autorisés</b> apparait. Maintenez la touche " <b>Ctrl</b> " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des <b>Pays autorisés</b>.</li> </ul>
<b>Montant minimum</b>	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur <b>TOUS LES GROUPES</b> , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
<b>Montant maximum</b>	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur <b>TOUS LES GROUPES</b> , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Page de paiement	
<b>Délai avant remise en banque</b>	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique <b>Configuration générale</b> . Si le champ <b>Délai avant remise en banque</b> de la <b>Configuration générale</b> est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Expert sera appliquée.
<b>Mode de validation</b>	Mode de validation pour cette méthode de paiement. <b>Configuration Générale du module</b> : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique <b>Configuration Générale</b> . <b>Configuration Back Office</b> : Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Expert. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation). <b>Automatique</b> : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. <b>Manuelle</b> : Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Expert. <b>Attention</b> : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque . N'oubliez pas également de paramétrer l' <b>URL de notification sur une opération provenant du Back Office</b> afin que la commande soit mise à jour sur Magento.

Page de paiement	
<b>Types de cartes</b>	<p>Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement ou sur le site marchand (cf. « entrée des données cartes »).</p> <p>Attention :</p> <p>Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre Lyra.</p> <p>Il est conseillé de sélectionner la valeur <b>TOUTES</b>.</p>

Options avancées	
<b>Sélection du type de carte</b>	<p>Le module vous propose 2 modes de fonctionnement :</p> <p><u>Sur la plateforme de paiement</u></p> <p>Le choix du type de carte se fera sur la page de paiement Lyra.</p> <p><u>Sur le site marchand</u></p> <p>Le choix du type de carte se fera lorsque le client sélectionnera le moyen de paiement « Payer par carte bancaire en plusieurs fois»</p> <p>La liste des moyens de paiement proposés dépend de la configuration des types de carte acceptés (cf. configuration du type de carte).</p>

Option du paiement multiple	
<b>Option de paiement</b>	<p>Ce module vous permet de créer autant de méthode de paiement en plusieurs fois que vous souhaitez.</p> <p>Chaque méthode aura un code différent qui pourra être affiché dans le tableau des commandes.</p> <p>Pour ajouter une option de paiement, cliquez sur le bouton <b>Ajouter</b>.</p> <p>Une fois terminé, n'oubliez pas de cliquer sur le bouton <b>Enregistrer</b> afin de sauvegarder vos modifications.</p>
<b>Libellé</b>	<p>Texte décrivant l'option de paiement multiple telle qu'elle sera proposée.</p> <p>Exemple : Payer en 3 fois sans frais</p>
<b>Montant minimum</b>	<p>Permet de définir le montant minimum pour que l'option de paiement soit proposée.</p>
<b>Montant maximum</b>	<p>Permet de définir le montant maximum pour que l'option de paiement soit proposée.</p>
<b>Contrat</b>	<p>ID du contrat à utiliser avec l'option dans le cas où votre boutique possède plusieurs contrats.</p> <p><b>Laissez vide de préférence.</b></p>
<b>Nombre</b>	<p>Nombre d'échéances d'un paiement:</p> <p><b>3</b> pour du paiement en 3 fois</p> <p><b>4</b> pour du paiement en 4 fois</p> <p>Etc...</p>
<b>Période</b>	<p>Période (en jours) entre chaque échéance.</p>
<b>Premier paiement</b>	<p>Montant de la première échéance, en pourcentage du montant.</p> <p>Exemple :</p> <p>Pour un montant de 100 euros en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 euros et que les deux autres seront de 25 euros.</p> <p>Pour 50% saisir <b>50</b>.</p> <p>Si vous souhaitez des montants identiques pour chaque échéances, laissez le champ vide.</p>

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Sauvegarder la configuration**.

## 6.4. Paiement PayPal

### Côté marchand

L'ajout du moyen de paiement PayPal sur votre site marchand est très simple. Elle consiste en :

- La création d'un **contrat PayPal** si vous n'en possédez pas.
- L'utilisation d'un **contrat PayPal** si vous en possédez un.
- L'activation de l'option **Paiement via PayPal** auprès de votre contact commercial de votre plateforme de paiement.

### Côté acheteur

L'adhésion à PayPal est gratuite et s'effectue depuis le site internet de PayPal. L'acheteur doit :

- créer un compte PayPal en enregistrant une adresse e-mail et un mot de passe.
- renseigner l'ensemble des informations propres à son identité, son adresse...
- renseigner l'ensemble des informations bancaires demandées.

Option du module	
<b>Activation</b>	Afin d'activer la méthode de paiement sélectionnez <b>Oui</b> . Par défaut cette méthode est <b>Désactivée</b> . L'activation permet de rediriger l'acheteur directement sur la page de paiement PayPal. Toutefois, cette méthode de paiement peut également être affichée sur la page de paiement si l'acheteur choisit le paiement en une fois (Si pas de restrictions dans <b>Configuration générale &gt; Types de Cartes</b> ).
<b>Titre de la méthode</b>	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue.
<b>Ordre</b>	Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ <b>Ordre d'affichage</b> pour déterminer la position de cette méthode de paiement. Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de <b>Ordre d'affichage</b> .
<b>Logo</b>	Choisissez le <b>Logo</b> que vous souhaitez afficher lors du checkout.

Restrictions	
<b>Restreindre à certains pays</b>	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Tous les pays</b>: méthode de paiement disponible pour tous les pays.</li><li>• <b>Certains pays</b>: après avoir choisi cette option, la liste des <b>Pays autorisés</b> apparaît. Maintenez la touche " <b>Ctrl</b> " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des <b>Pays autorisés</b>.</li></ul>
<b>Montant minimum</b>	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur <b>TOUS LES GROUPES</b> , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
<b>Montant maximum</b>	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur <b>TOUS LES GROUPES</b> , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Page de paiement	
<b>Délai avant remise en banque</b>	<p>Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement.</p> <p>Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique <b>Configuration générale</b>.</p> <p>Si le champ <b>Délai avant remise en banque</b> de la <b>Configuration générale</b> est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Expert sera appliquée.</p>
<b>Mode de validation</b>	<p>Mode de validation pour cette méthode de paiement.</p> <p><b>Configuration Générale du module :</b> Valeur conseillée.</p> <p>Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique <b>Configuration Générale</b>.</p> <p><b>Configuration Back Office :</b></p> <p>Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Expert. (Menu : Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Configuration – rubrique : mode de validation).</p> <p><b>Automatique :</b></p> <p>Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant.</p> <p><b>Manuelle :</b></p> <p>Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Expert.</p> <p><b>Attention :</b> sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .</p> <p>N'oubliez pas également de paramétrer l'<b>URL de notification sur une opération provenant du Back Office</b> afin que la commande soit mise à jour sur Magento.</p>

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Sauvegarder la configuration**.

**ATTENTION:** Dans de rares cas, PayPal retient la transaction pour suspicion de fraude. Si ce cas de figure se présente nous remonterons la commande avec le statut "Suspicion de fraude" dans Magento.

Pour que l'état de la commande soit mise à jour dans Magento une fois que le paiement aura été validé par PayPal, vous devez impérativement configurer la règle de notification **Url de notification sur modification par batch** (voir chapitre **Paramétrage de l'url de notification**).

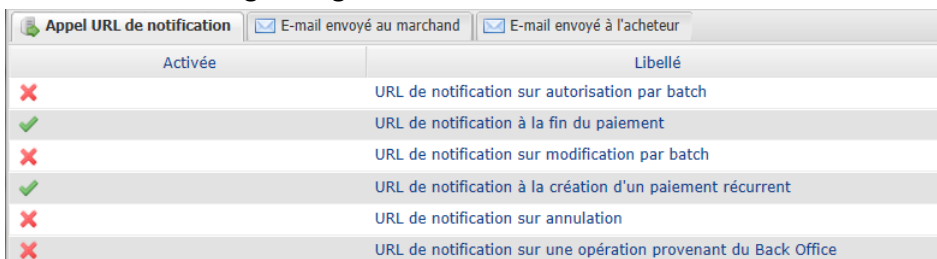


## 7. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION

Plusieurs types de notifications sont mises à disposition dans le Back Office Expert. Elles permettent de gérer les événements (abandon par l'acheteur, annulation par le marchand, validation par le marchand...) qui génèreront un appel vers le site marchand et de configurer l'URL de la page à contacter.

Pour accéder à la gestion des règles de notification :

1. Connectez-vous à : <https://secure.lyra.com/portal/>.
2. Cliquez sur Autres actions et connectez-vous à votre Back Office Expert
3. Allez dans le menu à : **Paramétrage > Règles de notifications.**



Activée	Libellé
✗	URL de notification sur autorisation par batch
✓	URL de notification à la fin du paiement
✗	URL de notification sur modification par batch
✓	URL de notification à la création d'un paiement récurrent
✗	URL de notification sur annulation
✗	URL de notification sur une opération provenant du Back Office

Image 1 : Règles de notification

Effectuez un **clic droit > Activer la règle** si une croix rouge est présente dans la colonne **Activée** des règles suivantes :

- URL de notification à la fin du paiement
- URL de notification sur annulation
- URL de notification sur modification par batch
- URL de notification sur une opération provenant du Back Office

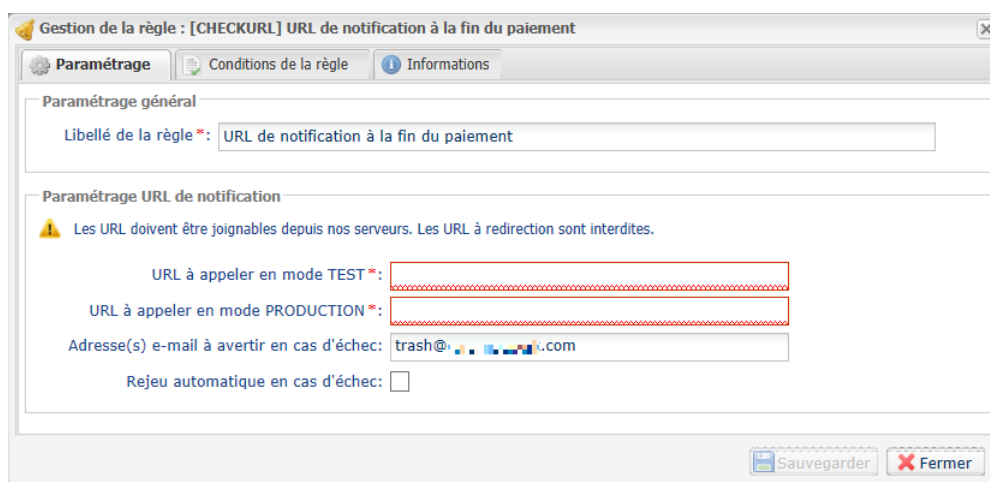
## 7.1. Configurer la notification à la fin du paiement

Dans votre Back Office Expert, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement. Elle informera le site marchand du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

Ce paramètre s'appelle URL de notification à la fin du paiement.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification à la fin du paiement**.
2. Sélectionnez **Activer la règle**.
3. Effectuez à nouveau un clic droit sur **URL de notification à la fin du paiement**.
4. Sélectionnez **Gérer la règle**.
5. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** l'URL : **http://www.your-domain.com/index.php/lyra/payment/check/**



6. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
7. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
8. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre **Activer le rejeu automatique** du *Guide d'implémentation API Formulaire*.

9. Sauvegardez vos modifications.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Expert pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

## 7.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation

---

La plateforme de paiement peut notifier systématiquement le site marchand :

- En cas d'abandon/annulation de la part de l'acheteur, via le bouton **Annuler et retourner à la boutique**.
- Lorsque l'acheteur n'a pas terminé son paiement avant l'expiration de sa session de paiement.  
**La durée maximale d'une session de paiement est de 10 minutes.**

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur annulation**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION**  
l'URL : `http://www.your-domain.com/index.php/lyra/payment/check/`
4. Renseignez **Adresses(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
5. Pour spécifier plusieurs adresses séparez-les par un point-virgule.
6. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.  
Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.
7. Sauvegardez vos modifications.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Expert pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

## 7.3. Configurer la notification sur une opération provenant du Back Office

---

Dans votre Back Office Expert, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après une opération effectuée depuis le Back Office Expert. La plateforme de paiement peut notifier systématiquement le site marchand dans le cas où les opérations suivantes sont effectuées depuis le Back Office Expert:

- Valider

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur une opération provenant du Back Office**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION**  
l'URL : `http://www.your-domain.com/index.php/lyra/payment/check/`
4. Renseignez **Adresses(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
5. Pour spécifier plusieurs adresses séparez-les par un point-virgule.
6. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

7. Sauvegardez vos modifications.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Expert pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

## 7.4. Configurer la notification sur modification par batch

---

Il est recommandé d'activer cette notification pour les transactions **PayPal** afin de gérer le statut **UNDER\_VERIFICATION**. Le site marchand sera ainsi prévenu de l'acceptation ou du refus de la part de PayPal.

Dans le cas où vous avez activé le moyen de paiement **Oney**, **vous devez activer cette règle** pour que votre site marchand soit averti de l'acceptation ou du refus des commandes de la part d'Oney.

Si cette notification n'est pas activée, la commande restera dans le statut **Payment Review**.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur modification par batch**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION**  
l'URL : **http://www.your-domain.com/index.php/lyra/payment/check/**
4. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
5. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
6. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.  
Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.
7. Sauvegardez vos modifications.
8. Activez la règle, en effectuant un clic droit sur **URL de notification sur modification par batch** et sélectionnez **Activer la règle**.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Expert pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

## 7.5. Test de l'URL de notification

---

Pour valider le fonctionnement de l'URL de notification, suivez les étapes ci-dessous :

1. Vérifiez que votre url est accessible depuis l'extérieur : la boutique ne doit pas être **en mode maintenance** ni protégée par un fichier .htaccess.
2. Vérifiez que votre URL de notification est joignable sans redirection.
  - a. Pour cela, collez votre URL de notification dans la barre d'adresse de votre navigateur et lancez la recherche.
  - b. Vérifiez que l'URL n'a pas changé.  
Si l'URL a changé, par exemple "*http*" vers "*https*" ou "*http://abc.net*" vers "*http://www.abc.net*", cela signifie qu'une redirection est mise en place sur votre site web. Copiez alors l'URL qui apparaît alors dans la barre de navigation et modifiez l'URL déclarée dans la configuration des règles de notification.
3. Assurez-vous que l'option "retour automatique" est désactivée dans les paramètres du module.
4. Vérifiez que l'**URL de notification à la fin du paiement** est bien renseignée dans le Cliquez sur Autres actions et connectez-vous à votre Back Office Expert(cf. ci-dessus).
5. Réalisez une commande sur votre site et procédez au paiement.
6. A la fin du paiement **ne cliquez pas** sur le bouton "retour à la boutique" et fermez l'onglet de votre navigateur.
7. Vérifiez dans le Backend de Magento que le statut de la commande est **En cours de traitement** (processing) ou **En attente** (pending).

Si la commande reste dans un état **En attente de paiement** (pending\_payment), l'appel a échoué.

## 8. OPTION AJOUT DU CODE MAGASIN À L'URL

Si vous avez activé l'option '**Ajouter le code du magasin aux URLs**' dans la configuration par défaut, le module modifiera en conséquence l'url de retour à la boutique afin d'ajouter le code magasin ainsi que le code la vue magasin.



**Url Options**

Add Store Code to Urls  [GLOBAL]  
▲ **Warning!** When using Store Code in URLs, in some cases system may not work properly if URLs without Store Codes are specified in the third party services (e.g. PayPal etc.).

Auto-redirect to Base URL  [GLOBAL]  
▲ I.e. redirect from `http://example.com/store/` to `http://www.example.com/store/`

### Attention

Si vous activez cette option **après** avoir installé le module de paiement, vous devrez **réinitialiser** la configuration du module afin qu'il vous donne la **nouvelle URL de notification** à paramétrer dans le Back Office Expert.

Ex : `http://www.your-domain.com/index.php/lyra/payment/check/`

Deviendra par exemple:

`http://www.mondomaine.fr/index.php/fr/lyra/payment/check/`

## 9. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

---

Après la réception du mail vous informant la création de la boutique dans l'environnement de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez l'identifiant boutique et le certificat de production disponible dans le Cliquez sur Autres actions et connectez-vous à votre Back Office Expert (**Paramétrage > Boutique > Certificats** ).
- Dans les paramètres de configuration du module :
  - Remplacez l'identifiant boutique.
  - Modifiez le champ **Certificat en mode production**.
  - Sélectionnez le mode PRODUCTION.
  - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL de notification en mode production conformément au chapitre **Configurer la notification à la fin du paiement**.

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement depuis le Cliquez sur Autres actions et connectez-vous à votre Back Office Expert. Celui-ci ne sera donc pas transmis en banque.

### **Remarque sur le certificat de production :**

Pour des raisons de sécurité, ce certificat ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.



## 10. CONTACTER L'ASSISTANCE TECHNIQUE

---

Vous cherchez de l'aide? Consultez notre FAQ sur notre site

<https://lyra.com/doc/fr/collect/faq/sitemap.html>

Pour toute question technique ou demande d'assistance, nos services sont disponibles du lundi au vendredi, de 9h à 18h

par téléphone au :

**0811900475**

Service 0,09 € / appel  
+ prix appel

par e-mail :

[support-ecommerce@lyra-collect.com](mailto:support-ecommerce@lyra-collect.com)

Pour faciliter le traitement de vos demandes, il vous sera demandé de communiquer votre identifiant de boutique (numéro à 8 chiffres) .

Cette information est disponible dans l'e-mail d'inscription de votre boutique ou dans le Back Office Expert (menu **Paramétrage** > **Boutique** > **Configuration**).