



**SOLUTION COLLECT**

## **Intégration du module de paiement pour la plateforme Odoo**

# Sommaire

<b>1. NOTES DE VERSION.....</b>	<b>3</b>
<b>2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE.....</b>	<b>4</b>
<b>3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN.....</b>	<b>5</b>
<b>4. PRÉREQUIS.....</b>	<b>6</b>
<b>5. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT.....</b>	<b>7</b>
5.1. Mise à jour.....	7
5.2. Installation du module.....	7
<b>6. PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT.....</b>	<b>8</b>
6.1. Identités.....	9
6.2. Messages.....	11
6.3. Configuration.....	11
<b>7. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION.....</b>	<b>12</b>
7.1. Configurer la notification à la fin du paiement.....	13
7.2. Test de l'URL de notification.....	14
<b>8. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION.....</b>	<b>15</b>
<b>9. CONTACTER L'ASSISTANCE TECHNIQUE.....</b>	<b>16</b>

# 1. NOTES DE VERSION

---

Version	Date	Commentaires
1.1	17/06/2019	Création du document

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de ce document ou de toute ou partie de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Lyra Collect. Tous droits réservés.

## 2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE

---

Le module de paiement propose les fonctionnalités suivantes :

- Paiement comptant,
- compatible avec Odoo version 10-12,
- compatible multi langue,
- compatible multi devise,
- 3D-Secure sélectif en fonction du montant de la commande,
- redirection automatique à la boutique à la fin du paiement,
- enregistrement systématique des commandes à la fin du paiement via une url silencieuse (url de notification).

### 3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

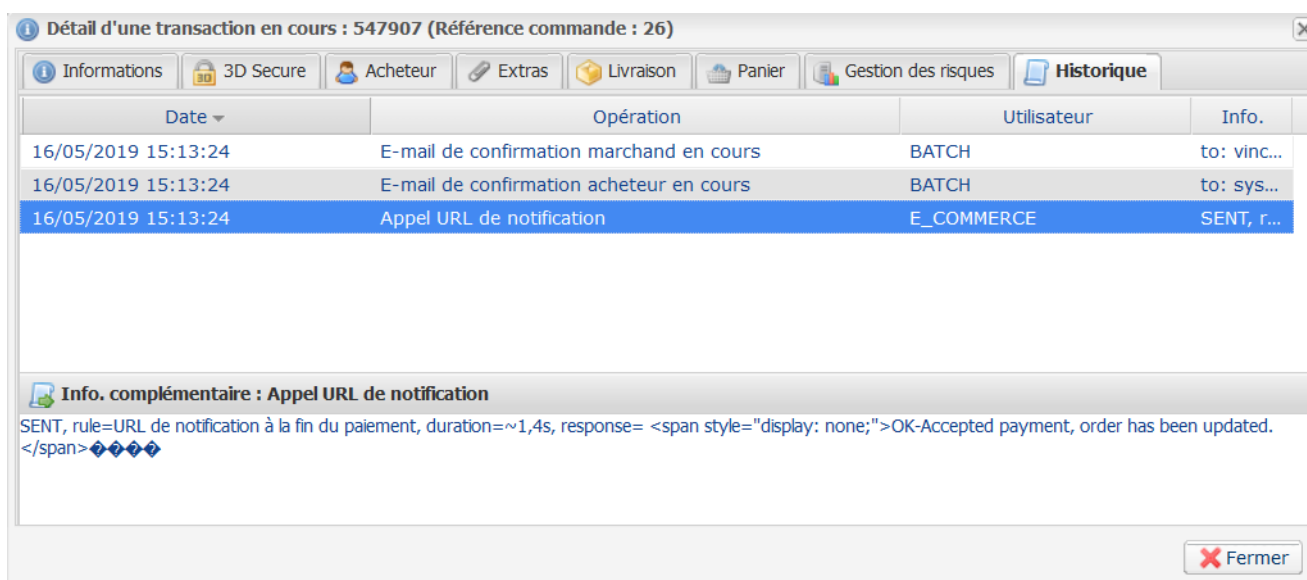
L'erreur la plus fréquente concerne l'URL de notification. L'URL de notification est le seul mécanisme permettant à la plateforme Lyra de vous notifier de la fin du paiement. Le chapitre **Paramétrage de l'URL de notification** doit être lu avec attention et les indications données respectées. Il est indispensable de comprendre la différence entre l'url de notification et l'url retour qui n'est appelée que si l'acheteur clique sur retour boutique.

Erreurs fréquentes:

- Si votre boutique Odoon est en maintenance
- Si vous avez codé un .htaccess sur l'url de notification
- Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement
- Si vous n'avez pas codé l'url notification dans le Back Office Expert

Comment vérifier que l'URL de notification est appelée:

Depuis le Back Office Expert affichez le détail d'un paiement (double clic) puis allez dans l'onglet «Historique».



Détail d'une transaction en cours : 547907 (Référence commande : 26)

Informations 3D Secure Acheteur Extras Livraison Panier Gestion des risques Historique

Date	Opération	Utilisateur	Info.
16/05/2019 15:13:24	E-mail de confirmation marchand en cours	BATCH	to: vinc...
16/05/2019 15:13:24	E-mail de confirmation acheteur en cours	BATCH	to: sys...
16/05/2019 15:13:24	Appel URL de notification	E_COMMERCE	SENT, r...

**Info. complémentaire : Appel URL de notification**

SENT, rule=URL de notification à la fin du paiement, duration=~1,4s, response= OK-Accepted payment, order has been updated.

</span>

Fermer

## 4. PRÉREQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module de paiement, veuillez-vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : Lyra\_Odoo\_10-12\_v1.1.x.zip
- **Identifiant de votre boutique**
- **Clé de test ou de production**

L'identifiant de la boutique ainsi que les clés sont disponibles sur le Back Office Expert (Menu : **Paramétrage > Boutique > Clés** )



Pour rappel, votre Back Office Lyra Collect est disponible à cette adresse:

<https://secure.lyra.com/portal/>

Cliquez sur Autres actions et connectez-vous à votre Back Office Expert.

**ATTENTION:** Tous nos modules de paiements sont testés à partir de la version 5.3 de PHP.

En conséquent toutes les versions PHP antérieures à cette version ne sont plus supportées par nos modules. Si vous possédez une version antérieure, vous devrez demander à votre hébergeur d'installer une version plus récente sur votre serveur avant de nous contacter.

A noter que la version 5.3 n'est déjà plus supportée par php: <http://php.net/supported-versions.php>

## 5. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

---

### 5.1. Mise à jour

---

Si le module de paiement a déjà été installé, vous devez supprimer le dossier **payment\_lyra** présent dans le répertoire addons.

Le répertoire addons est présent depuis:

- /server/odoo/addons/ pour les serveurs Windows.
- /var/lib/odoo/addons/[VERSION]/ pour les serveurs Linux.

Si aucun addon n'est présent sur un de ces chemins, vérifiez la ligne **addon\_path** présente dans le fichier odoo.conf. Le chemin indique l'endroit où sont stockés les addons.

### 5.2. Installation du module

---

1. Dézipper le fichier **Lyra\_Odoo\_10-12\_v1.1.x.zip**.
2. Copier le répertoire **payment\_lyra** dans le dossier addon de Odoo.
3. Le répertoire addons est présent depuis:

- /server/odoo/addons/ pour les serveurs Windows.
- /var/lib/odoo/addons/[VERSION]/ pour les serveurs Linux.

Si aucun addon n'est présent sur un de ces chemins, vérifiez la ligne **addon\_path** présente dans le fichier odoo.conf. Le chemin indique l'endroit où sont stockés les addons.

4. Mettre à jour le cache des applications Odoo, il faudra:
  - Activer le mode développeur depuis le Back Office Odoo (**Configuration > Activer le mode développeur**), puis aller dans le menu **Application** et sélectionner **Mettre à jour la liste d'application**.
  - Redémarrer le serveur Odoo avec la commande **sudo systemctl restart odoo** depuis Linux, ou en redémarrant le service Odoo depuis Windows.
5. Se rendre dans le menu **Applications** depuis le Back Office Odoo.
6. Enlever le filtre **Applications** dans la barre de recherche et saisir lyra.
7. Cliquer sur le bouton installer (ou mettre à jour).

## 6. PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

Depuis le Back Office Odoo:

1. Allez dans le menu **Sites Web**.
2. Dans le menu **Configuration**, cliquez sur **Intermédiaires de paiement** dans la catégorie **eCommerce**.
3. Cliquez sur le bouton **Configurer** ou **Activer** du module Lyra.
4. Cliquez sur le bouton **Modifier** pour paramétrer le module de paiement.

Paramètres de base	
<b>Titre</b>	Cette option vous permet de définir le titre du module de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Par défaut le libellé est Lyra.
<b>Fournisseur</b>	Il est fortement recommandé de sélectionner la valeur Lyra.
<b>Site Web</b>	Sélectionnez le site sur lequel vous souhaitez activer le module de paiement. Effacez la valeur du champ afin que le module soit activé sur tous vos sites.
<b>Mode</b>	En cliquant sur le carré, le module de paiement bascule en mode <b>PRODUCTION</b> . En cliquant sur le triangle le module bascule en mode <b>TEST</b> .
<b>Publier</b>	Si la valeur indique <b>Publié</b> , le moyen de paiement est actif sur le site marchand. Si la valeur <b>Désactivé</b> apparaît, le module de paiement n'est pas actif. Cliquez sur le bouton pour basculer d'un mode à l'autre.

La configuration du module de paiement est divisé en 3 parties:

- Identités
- Messages
- Configuration

Les parties sont décrites dans les chapitres suivants.



## 6.1. Identités

Accès à la plateforme de paiement	
<b>Identifiant boutique</b>	Indiquez l'identifiant boutique sur 8 chiffres, disponible sur votre Back Office Expert (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés</b> ).
<b>Clé en mode test</b>	Indiquez la clé de test disponible depuis votre Back Office Expert (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés</b> ).
<b>Clé en mode production</b>	Indiquez la clé de production disponible dans votre Back Office Expert (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés</b> ).
<b>Algorithme de signature</b>	Algorithme utilisé pour calculer la signature du formulaire de paiement. L'algorithme doit être le même que celui configuré dans le Back Office Expert ( <b>Paramétrage &gt; Boutique &gt; Clés</b> ). Si l'algorithme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office Expert.
<b>URL de notification</b>	URL à copier dans votre Back Office Expert (Menu <b>Paramétrage &gt; Règles de notification &gt; URL de notification à la fin du paiement &gt; URL de notification de l'API formulaire V1, V2</b> ) : <a href="http://www.your-domain.com/payment/lyra/ipn">http://www.your-domain.com/payment/lyra/ipn</a>
<b>URL de la page de paiement</b>	Ce champ est pré rempli par défaut: <a href="https://secure.lyra.com/vads-payment/">https://secure.lyra.com/vads-payment/</a>

Page de paiement	
<b>Langues par défaut</b>	Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de Odoo ne serait pas connue par Lyra. Si la langue/les langues utilisées par Odoo sont disponibles dans Lyra alors la page de paiement s'affichera dans la langue de Odoo au moment où l'acheteur clique sur payer.
<b>Langues disponibles</b>	Permet de personnaliser l'affichage des langues sur la page de paiement. L'acheteur pourra ainsi changer de langue lorsqu'il sera redirigé sur la page de paiement. Si vous ne sélectionnez aucune langue, alors toutes les langues seront proposées sur la page de paiement. <u>Langues disponibles</u> : allemand, anglais, chinois, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, polonais, portugais, russe, suédois, turc.
<b>Délai avant remise en banque</b>	Par défaut ce paramètre est géré dans votre Back Office Expert. (Menu : <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Configuration</b> – rubrique : délai de remise) Il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.
<b>Mode de validation</b>	<b>Configuration Back Office</b> : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Expert. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation) <b>Automatique</b> : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. <b>Manuelle</b> : Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Expert. <b>Attention</b> : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque . N'oubliez pas également de paramétrer l' <b>URL de notification sur une opération provenant du Back Office</b> afin que la commande soit mise à jour sur Odoo.
<b>Types de cartes</b>	Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement. Attention : Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre Lyra. Il est conseillé de ne rien sélectionner.

3DS Sélectif	
<b>Désactiver 3DS</b>	Montant en dessous duquel le 3DS sera désactivé. <b>ATTENTION</b> :

3DS Sélectif	
	<p>La valeur de ce champ sera prise en compte uniquement si l'option '3D-Secure sélectif' est activée sur votre boutique Lyra.</p> <p>Cette option ne peut être activée qu'après accord préalable de votre banque.</p> <p>Certains types de carte comme MAESTRO nécessitent une authentification 3DS obligatoire. Dans ce cas, votre configuration ne sera pas prise en compte.</p>
Retour à la boutique	
<b>Redirection automatique</b>	<p>Cette option permet de rediriger de manière automatique l'acheteur vers le site marchand. Cette option dépend du paramétrage qui suit.</p> <p>Cette option est désactivée par défaut.</p>
<b>Temps avant redirection (succès)</b>	<p>Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée, vous pouvez définir le délai en secondes avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.</p>
<b>Message avant redirection (succès)</b>	<p>Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique.</p> <p>Par défaut le message est :</p> <p>« Redirection vers la boutique dans quelques instants »</p>
<b>Temps avant redirection (échec)</b>	<p>Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée, vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique, dans le cas d'un paiement échoué.</p>
<b>Message avant redirection (échec)</b>	<p>Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique.</p> <p>Par défaut le message est :</p> <p>« Redirection vers la boutique dans quelques instants »</p>
<b>Mode de retour</b>	<p>Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode <b>GET</b> ou <b>POST</b>. Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le pop-up du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'acheteur à cliquer sur "Accepter" pour retourner à la boutique.</p>

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.

## 6.2. Messages

---

Messages	
<b>Message de remerciement</b>	Le texte saisi sera affiché comme message de remerciement sur la page de retour si le paiement est accepté.
<b>Message en attente</b>	Le texte saisi sera affiché sur la page de retour dans le cas où le paiement a été effectué mais n'est pas validé.
<b>Message effectué</b>	Le texte saisi sera affiché sur la page de retour dans le cas où le paiement est accepté.
<b>Annuler le message</b>	Ce message ne sera jamais affiché, il est inutile de le paramétrer.
<b>Message d'erreur</b>	Ce message ne sera jamais affiché, il est inutile de le paramétrer.

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.

## 6.3. Configuration

---

Configuration	
<b>Journal des paiements</b>	La valeur <b>Banque (EUR)</b> est recommandée.
<b>Pays spécifiques</b>	En cochant la case, vous pouvez paramétrer une liste de pays pour lequel le module de paiement sera affiché. Le module sera affiché si l'acheteur renseigne un des pays définis comme adresse de facturation.
<b>Modèle de bouton de formulaire</b>	La valeur <b>lyra_acquiere_button</b> renseignée par défaut est recommandée.
<b>Modèle de formulaire S2S</b>	Il est conseillé de ne rien saisir.
<b>Icônes de paiement prises en charge</b>	Ce champ permet d'afficher le visuel de cartes que vous souhaitez voir apparaître sur la page de sélection des méthodes de paiements.

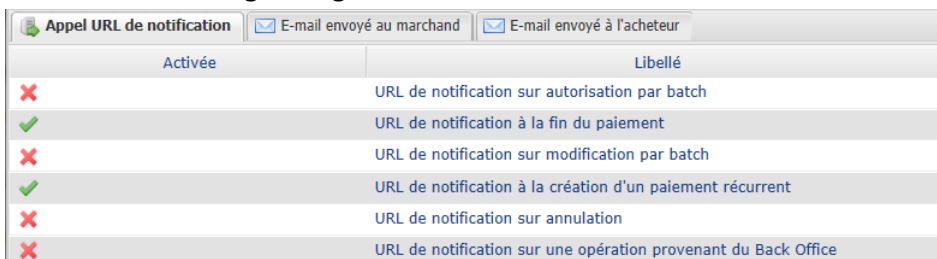
Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.

## 7. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION

Plusieurs types de notifications sont mises à disposition dans le Back Office Expert. Elles permettent de gérer les évènements (abandon par l'acheteur, annulation par le marchand, validation par le marchand...) qui génèreront un appel vers le site marchand et de configurer l'URL de la page à contacter.

Pour accéder à la gestion des règles de notification :

1. Connectez-vous à : <https://secure.lyra.com/portal/>.
2. Cliquez sur Autres actions et connectez-vous à votre Back Office Expert
3. Allez dans le menu : **Paramétrage > Règles de notifications.**



Appel URL de notification	E-mail envoyé au marchand	E-mail envoyé à l'acheteur
Activée	Libellé	
✗	URL de notification sur autorisation par batch	
✓	URL de notification à la fin du paiement	
✗	URL de notification sur modification par batch	
✓	URL de notification à la création d'un paiement récurrent	
✗	URL de notification sur annulation	
✗	URL de notification sur une opération provenant du Back Office	

Image 1 : Règles de notification

Effectuez un **clic droit > Activer la règle** si une croix rouge est présente dans la colonne **Activée** des règles suivantes :

- URL de notification à la fin du paiement

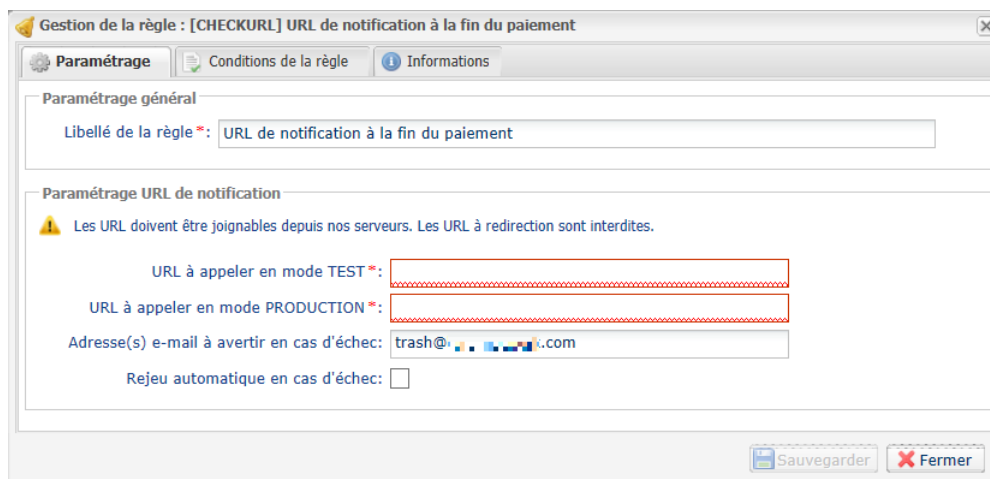
## 7.1. Configurer la notification à la fin du paiement

Dans votre Back Office Expert, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement. Elle informera le site marchand du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

Ce paramètre s'appelle URL de notification à la fin du paiement.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification à la fin du paiement**.
2. Sélectionnez **Activer la règle**.
3. Effectuez à nouveau un clic droit sur **URL de notification à la fin du paiement**.
4. Sélectionnez **Gérer la règle**.
5. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** l'URL : **http://www.your-domain.com/payment/lyra/ipn**



The screenshot shows a web interface window titled 'Gestion de la règle : [CHECKURL] URL de notification à la fin du paiement'. It has three tabs: 'Paramétrage', 'Conditions de la règle', and 'Informations'. The 'Paramétrage' tab is active and contains the following fields:

- Libellé de la règle \***: URL de notification à la fin du paiement
- Paramétrage URL de notification**:
  - Warning: Les URL doivent être joignables depuis nos serveurs. Les URL à redirection sont interdites.
  - URL à appeler en mode TEST \***: (empty field)
  - URL à appeler en mode PRODUCTION \***: (empty field)
  - Adresse(s) e-mail à avertir en cas d'échec**: trash@.com
  - Rejeu automatique en cas d'échec**:

At the bottom right, there are two buttons: 'Sauvegarder' and 'Fermer'.

6. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
7. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
8. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre **Activer le rejeu automatique** du *Guide d'implémentation API Formulaire*.

9. Sauvegardez vos modifications.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Expert pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

## 7.2. Test de l'URL de notification

---

1. Vérifiez que votre url est accessible depuis l'extérieur : la boutique ne doit pas être **en mode maintenance**.
2. Vérifiez que votre URL de notification est joignable sans redirection.
  - a. Pour cela, collez votre URL de notification dans la barre d'adresse de votre navigateur et lancez la recherche.
  - b. Vérifiez que l'URL n'a pas changé.

Si l'URL a changé, par exemple "*http*" vers "*https*" ou "*http://abc.net*" vers "*http://www.abc.net*", cela signifie qu'une redirection est mise en place sur votre site web. Copiez alors l'URL qui apparaît alors dans la barre de navigation et modifiez l'URL déclarée dans la configuration des règles de notification.
3. Assurez-vous que l'option "retour automatique" est désactivée dans les paramètres du module.
4. Vérifiez que l'**URL de notification à la fin du paiement** est bien renseignée dans le Back Office Expert(cf. ci-dessus).
5. Réalisez une commande sur votre site et procédez au paiement.
6. A la fin du paiement **ne cliquez pas** sur le bouton "retour à la boutique" et fermez l'onglet de votre navigateur.

Si la commande n'est pas créée dans le Back Office Odoo, l'appel a échoué.

## 8. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

---

Après la réception du mail vous informant la création de la boutique dans l'environnement de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez l'identifiant boutique et la clé de production disponible dans le Back Office Expert (**Paramétrage > Boutique > Clés** ).
- Dans les paramètres de configuration du module :
  - Remplacez l'identifiant boutique.
  - Modifiez le champ **Clé en mode production**.
  - Sélectionnez le mode PRODUCTION.
  - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL de notification en mode production conformément au chapitre **Configurer la notification à la fin du paiement**.

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement depuis le Back Office Expert. Celui-ci ne sera donc pas transmis en banque.

### **Remarque sur la clé de production :**

Pour des raisons de sécurité, cette clé ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

## 9. CONTACTER L'ASSISTANCE TECHNIQUE

---

Vous cherchez de l'aide? Consultez notre FAQ sur notre site

<https://lyra.com/doc/fr/collect/faq/sitemap.html>

Pour toute question technique ou demande d'assistance, nos services sont disponibles du lundi au vendredi, de 9h à 18h

par téléphone au :

**0811900475**

Service 0,06 € / min  
+ prix appel

par e-mail :

[support-ecommerce@lyra-collect.com](mailto:support-ecommerce@lyra-collect.com)

via votre Back Office Expert :

menu **Aide** > **Contactez le support**