



**SOLUTION COLLECT**

## **Intégration du module de paiement pour la plateforme Shopify**

# Sommaire

<b>1. NOTES DE VERSION.....</b>	<b>3</b>
<b>2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE.....</b>	<b>4</b>
<b>3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN.....</b>	<b>5</b>
<b>4. PRÉREQUIS.....</b>	<b>6</b>
<b>5. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT.....</b>	<b>7</b>
5.1. Note aux utilisateurs de PayPal.....	7
Créer un contrat PayPal.....	7
Paramétrer votre Back Office Marchand pour utiliser PayPal.....	7
Gérer les habilitations.....	8
Associer un contrat PayPal à une boutique.....	8
5.2. Ajout du module de paiement.....	9
5.3. Paramétrage du module de paiement.....	9
5.4. Désactivation du module PayPal.....	9
<b>6. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION.....</b>	<b>11</b>
6.1. Configurer la notification à la fin du paiement.....	12
6.2. Configurer la notification sur une opération provenant du Back Office.....	13
6.3. Test de l'URL de notification.....	14
<b>7. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST.....</b>	<b>15</b>
<b>8. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION.....</b>	<b>16</b>
<b>9. MISE À JOUR DE LA DOCUMENTATION.....</b>	<b>17</b>

# 1. NOTES DE VERSION

---

Version	Date	Commentaire
1.0.5	06/09/2018	Création du document

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de ce document ou de toute ou partie de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Lyra Collect. Tous droits réservés.

## 2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE

---

- Paiement comptant,
- paiement via PayPal,
- compatible avec Shopify
- compatible multi langue,
- compatible multi devise,
- redirection automatique à la boutique à la fin d'un paiement: 0 seconde en cas de paiement accepté ou refusé. Cette durée n'est pas modifiable
- enregistrement systématique des commandes à la fin du paiement via une url silencieuse (url de notification).

### 3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

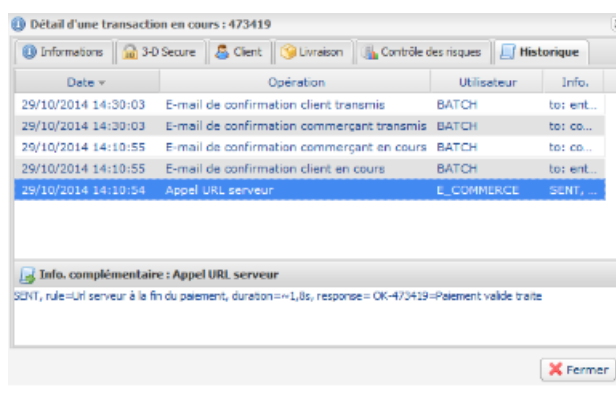
L'erreur la plus fréquente concerne l'URL de notification. L'URL de notification est le seul mécanisme permettant à la plateforme Lyra de vous notifier de la fin du paiement. Le chapitre **Paramétrage de l'URL de notification** doit être lu avec attention et les indications données respectées. Il est indispensable de comprendre la différence entre l'url de notification et l'url retour qui n'est appelée que si l'acheteur clique sur retour boutique.

Erreurs fréquentes:

- **Si votre boutique Shopify est en maintenance**
- **Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement**
- **Si vous n'avez pas codé l'url notification dans le Back Office Lyra**

Comment vérifier que l'URL de notification est appelée:

Depuis le Back Office Lyra affichez le détail d'un paiement (double clic) puis allez dans l'onglet «Historique».



Date	Opération	Utilisateur	Info.
29/10/2014 14:30:03	E-mail de confirmation client transmis	BATCH	to: ent...
29/10/2014 14:30:03	E-mail de confirmation commerçant transmis	BATCH	to: co...
29/10/2014 14:10:55	E-mail de confirmation commerçant en cours	BATCH	to: co...
29/10/2014 14:10:55	E-mail de confirmation client en cours	BATCH	to: ent...
29/10/2014 14:10:54	Appel URL serveur	E_COMMERCE	SENT, ...

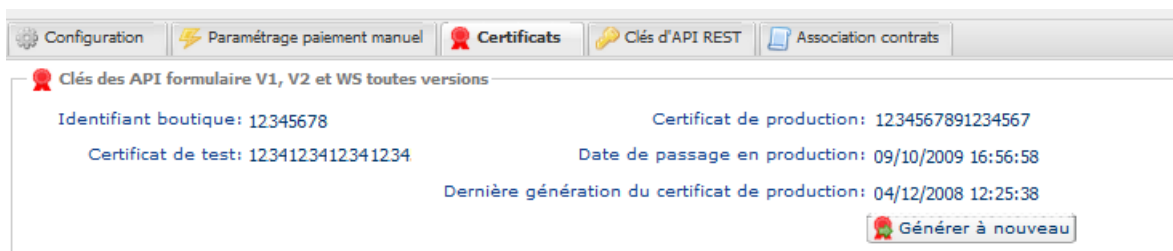
**Info. complémentaire : Appel URL serveur**  
SENT, rule=Url serveur à la fin du paiement, duration=1,18s, response=OK-473419= Paiement valide traite

## 4. PRÉREQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module de paiement, veuillez-vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Identifiant de votre boutique**
- **Certificat de test ou de production**

L'identifiant de la boutique ainsi que les certificats sont disponibles sur le Back Office Lyra (Menu : **Paramétrage > Boutique > Certificats** )



Pour rappel, votre Back Office Lyra est disponible à cette adresse:

<https://secure.lyra.com/portal/>

Cliquez sur Autres actions et connectez-vous à votre Back Office expert.

## 5. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

---

### 5.1. Note aux utilisateurs de PayPal

---

Si vous souhaitez proposer le paiement par **PayPal**, vous devez vous rapprocher du service **Administration des ventes** et demander l'activation de l'option « **Paiement par PayPal** ».

Une fois l'option activée, vous devez suivre les étapes décrites aux chapitres suivants.

#### **Créer un contrat PayPal**

1. Vous devez créer un contrat sur PayPal à cette adresse Internet :

<https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/merchant>

Il peut aussi être utile de créer un contrat sur PayPal en mode Sandbox (mode Test) afin d'effectuer des tests d'intégration.

Vous pouvez le faire en créant un compte **Particulier** ou **Professionnel** sur le site.

2. Sélectionnez la solution PayPal la plus adaptée aux besoins de votre activité.

A la fin de l'inscription, PayPal envoie un e-mail de confirmation d'inscription. Suivez la procédure pour valider votre inscription. Dans le cas contraire, votre contrat ne sera pas activé.

#### **Paramétrer votre Back Office Marchand pour utiliser PayPal**

1. Cliquez sur le menu **Paramétrage** > **Société** > onglet **Contrats**.

2. Cliquez sur **Créer un contrat**.

La boîte de dialogue **Choix du type de contrat** s'affiche.

3. Sélectionnez le type de contrat PayPal souhaité.

La boîte de dialogue **Création d'un contrat commerçant PayPal** s'affiche.

4. Saisissez votre **Identifiant PayPal**.

L'identifiant PayPal correspond à l'adresse e-mail utilisée lors de l'inscription sur le site PayPal.

5. Sélectionnez la devise.

Une seule devise par contrat.

Vous avez la possibilité d'accepter les paiements en multi devises sous certaines conditions. Veuillez consulter le chapitre [Gérer les paiements en multi devises](#)

6. Cliquez sur **Suivant**.

7. Personnalisez les réglages relatifs aux contraintes de paiement :

- Remboursement autorisé
- Remboursement maximum
- Ecart maximum

8. Cliquez sur **Terminer**.

## Gérer les habilitations

Pour recevoir des paiements sur le compte PayPal, il est indispensable de lui donner les habilitations requises.

Deux types d'habilitations :

- Une habilitation pour les paiements "simples"
- Une habilitation pour les paiements récurrents utilisant un alias (c'est-à-dire sans devoir ressaisir les données d'identification bancaires de l'acheteur).

1. Cliquez sur le menu **Paramétrage > Société > onglet Contrats**.

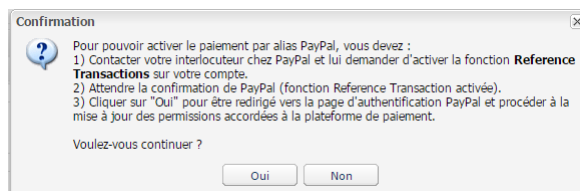
2. Sélectionnez votre contrat PayPal.

Le détail du contrat PayPal s'affiche dans la partie inférieure de l'écran.

3. Dans l'encadré **Gestion des habilitations**, cliquez sur :

- **Donner l'habilitation** pour recevoir des paiements "simples" automatiquement sur le compte PayPal
- **Donner l'habilitation d'alias** pour recevoir des paiements récurrents automatiquement sur le compte PayPal

Le message de confirmation suivant s'affiche pour vous informer sur les démarches nécessaires en prérequis.



Pour plus d'informations sur la demande d'activation de la fonction **Reference Transactions**, veuillez consulter le chapitre [Activer l'option "PayPal Reference Transaction"](#).

Une redirection vers la page d'authentification PayPal est proposée.

4. Cliquez sur **Oui**.

5. Connectez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe PayPal.

6. Suivez les instructions afin d'accepter les permissions.

7. Cliquez sur **Sauvegarder**.

## Associer un contrat PayPal à une boutique

Pour proposer le moyen de paiement PayPal sur votre page de paiement il faut associer le contrat PayPal à votre boutique. Deux possibilités sont mises à disposition :

- Depuis le menu **Paramétrage > Société > onglet Contrats**
- Depuis le menu **Paramétrage > Boutique > onglet Association contrats**

1. Cliquez sur le menu **Paramétrage > Société > onglet Contrats**.

2. Sélectionnez votre contrat PayPal.

Le détail du contrat PayPal s'affiche dans la partie inférieure de l'écran.

3. Cliquez sur le bouton **Associer à une boutique** (situé en bas de l'écran) pour associer le contrat à la boutique souhaitée.



4. Cochez la/les boutique(s) souhaitée(s) dans la boîte de dialogue **Association du contrat commerçant PayPal**.
5. Cliquez sur **Sauvegarder**.

**OU**

1. Cliquez sur le menu **Paramétrage > Boutique > onglet Association contrats**.
2. Sélectionnez votre contrat PayPal dans la liste des contrats disponibles.
3. Cliquez sur le bouton **Associer** ou bien glissez-le vers la partie droite de l'écran **Contrats associés**.
4. Cliquez sur **Sauvegarder**.

## 5.2. Ajout du module de paiement

---

1. L'ajout du module de paiement Lyra s'effectue en cliquant depuis le lien suivant:

[https://www.shopify.com/login?redirect=%2Fadmin%2Fauthorize\\_gateway%2F1052894](https://www.shopify.com/login?redirect=%2Fadmin%2Fauthorize_gateway%2F1052894)

2. Saisissez ensuite votre identifiant et mot de passe Shopify pour vous connecter sur le panneau d'administration.
3. Cliquez sur le bouton **Add payment gateway** pour ajouter le module de paiement Lyra.

## 5.3. Paramétrage du module de paiement

---

Dans le menu **Settings > Payments** de Shopify sélectionnez Lyra dans la partie **Alternative payments**.

Accès à la plateforme de paiement	
<b>Use test mode</b>	Cochez cette case si vous souhaitez activer le mode <b>TEST</b> . En mode <b>PRODUCTION</b> la case doit être décochée. Le mode <b>PRODUCTION</b> n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test. Le mode <b>TEST</b> est toujours disponible.
<b>Shop ID</b>	Indiquez l'identifiant boutique sur 8 chiffres, disponible sur votre Back Office (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Certificats</b> ).
<b>Certificate</b>	Indiquez le certificat disponible depuis votre Back Office (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Certificats</b> ). Saisissez le certificat de test si la case <b>Use test mode</b> est cochée, sinon saisissez le certificat de production. Attention ce certificat de production n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test.
<b>CARDS ACCEPTED</b>	Ce champ permet d'afficher le visuel de cartes que vous souhaitez voir apparaître sur la page de sélection des méthodes de paiements.

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Save**.

## 5.4. Désactivation du module PayPal

---

Le module PayPal doit obligatoirement être désactivé si vous utilisez Lyra.

Dans le menu **Settings** > **Payments** de Shopify sélectionnez **PayPal Express** dans la partie **PayPal**, puis cliquez sur le bouton **Desactivate**

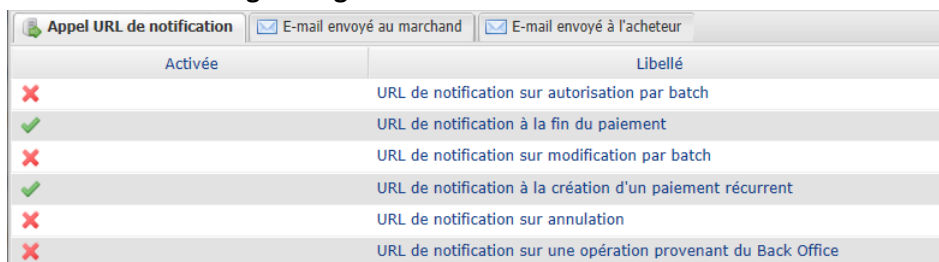
## 6. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION

Plusieurs types de notifications sont mises à disposition dans le Back Office. Elles permettent de gérer les évènements (abandon par l'acheteur, annulation par le marchand, validation par le marchand...) qui génèreront un appel vers le site marchand et de configurer l'URL de la page à contacter.

Pour accéder à la gestion des règles de notification :

1. Connectez-vous à : <https://secure.lyra.com/portal/>.

2. Allez dans le menu : **Paramétrage > Règles de notifications.**



Activée	Libellé
✗	URL de notification sur autorisation par batch
✓	URL de notification à la fin du paiement
✗	URL de notification sur modification par batch
✓	URL de notification à la création d'un paiement récurrent
✗	URL de notification sur annulation
✗	URL de notification sur une opération provenant du Back Office

Image 1 : Règles de notification

Effectuez un **clic droit > Activer la règle** si une croix rouge est présente dans la colonne **Activée** des règles suivantes :

- URL de notification à la fin du paiement
- URL de notification sur une opération provenant du Back Office

## 6.1. Configurer la notification à la fin du paiement

Dans votre Back Office Marchand, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement. Elle informera le site marchand du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

Ce paramètre s'appelle URL de notification à la fin du paiement.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification à la fin du paiement**.
2. Sélectionnez **Activer la règle**.
3. Effectuez à nouveau un clic droit sur **URL de notification à la fin du paiement**.
4. Sélectionnez **Gérer la règle**.
5. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** l'URL : **https://secure.lyra.com/vads-payment/shopify.callback.a**

The screenshot shows a web interface for configuring a rule. The title bar reads 'Gestion de la règle : [CHECKURL] URL de notification à la fin du paiement'. There are three tabs: 'Paramétrage' (selected), 'Conditions de la règle', and 'Informations'. Under 'Paramétrage général', the 'Libellé de la règle' is 'URL de notification à la fin du paiement'. Under 'Paramétrage URL de notification', there is a warning icon and text: 'Les URL doivent être joignables depuis nos serveurs. Les URL à redirection sont interdites.' Below this are three input fields: 'URL à appeler en mode TEST', 'URL à appeler en mode PRODUCTION', and 'Adresse(s) e-mail à avertir en cas d'échec' (containing 'trash@...com'). There is also a checkbox for 'Rejeu automatique en cas d'échec'. At the bottom right are 'Sauvegarder' and 'Fermer' buttons.

6. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.

7. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.

8. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre **Activer le rejeu automatique** du *Guide d'implémentation API Formulaire*.

9. Sauvegardez vos modifications.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Marchand Lyra pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

## 6.2. Configurer la notification sur une opération provenant du Back Office

---

Dans votre Back Office Lyra, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après une opération effectuée depuis le Back Office Lyra. La plateforme de paiement peut notifier systématiquement le site marchand dans le cas où les opérations suivantes sont effectuées depuis le Back Office Lyra:

- Annuler
- Valider
- Modifier
- Dupliquer

En revanche les transactions de type Crédit ne sont pas gérés par Shopify, les remboursements ne seront donc pas pris en compte.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur une opération provenant du Back Office**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** l'URL : `https://secure.lyra.com/vads-payment/shopify.callback.a`
4. Renseignez **Adresses(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
5. Pour spécifier plusieurs adresses séparez-les par un point-virgule.
6. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.  
Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.
7. Sauvegardez vos modifications.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Marchand Lyra pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

## 6.3. Test de l'URL de notification

---

Pour valider le fonctionnement de l'URL de notification, suivez les étapes ci-dessous :

1. Vérifiez que votre url est accessible depuis l'extérieur : la boutique ne doit pas être **en mode maintenance**.
2. Vérifiez que l'**URL de notification à la fin du paiement** est bien renseignée dans le Back Office Lyra(cf. ci-dessus).
3. Réalisez une commande sur votre site et procédez au paiement.

Si la commande n'est pas créée dans le Back Office Shopify, l'appel a échoué.

## 7. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST

Maintenant que le module de paiement est configuré, et que vous avez convenablement renseigné les URL de notification, vous pouvez débiter la phase de test en vue de générer le certificat de production.

La liste des tests à réaliser est donnée dans le Back Office Marchand, menu **Paramétrage > Boutique > Certificats**.

Contrôle des tests

Voici le récapitulatif des tests effectués jusqu'à présent.  
Vous devez réaliser un paiement valide pour chacune des lignes de la table ci-dessous.

- \* les paiements manuels ne sont pas pris en compte ;
- \* les paiements de test sont purgés au bout de 30 jours ;
- \* le paramètre vada\_page\_action doit être valorisé à PAYMENT.

CB	Mastercard	Maestro	Visa Electron	Date du paiement	Statut du test
4970100000000014	5970100300000018	5000550000000029	4917480000000008		✘
4970100000000055	5970100300000067	5000550000000052	4917480000000057		✘
4970100000000063	5970100300000075	5000550000000060	4917480000000065		✘
4970100000000071	5970100300000083	5000550000000078	4917480000000073		✘

Rafraichir la table

Le bouton de génération du certificat de production ci-dessous deviendra opérationnel dès lors que vous aurez réalisé tous les tests requis avec succès.  
Cliquez sur le bouton Rafraichir la table pour actualiser l'avancement des tests.

Générer le certificat de production

Chaque ligne de la liste regroupe les numéros de cartes associées au même scénario (soit 2 paiements acceptés et 2 paiement refusés).

Chaque colonne correspond à un type de carte différent : CB/VISA, MASTERCARD, MAESTRO, VISA ELECTRON).

Pour réaliser la phase de test :

1. Passez une commande sur votre site marchand comme si vous étiez un de vos acheteurs.
2. Sélectionnez le mode de paiement "**Paiement par carte bancaire**".
3. Une fois redirigé vers la page de paiement, sélectionnez le type de carte de votre choix
4. Reportez-vous à la liste des tests pour identifier le numéro de carte à utiliser.
5. Lorsque qu'un test est validé, son statut est mis à jour dans la liste. Utilisez le bouton **Rafraichir la table** si le statut ne s'est pas rafraichi automatiquement.
6. Une fois les 4 tests validés, le bouton **Générer le certificat de production** devient accessible.

Contrôle des tests

Voici le récapitulatif des tests effectués jusqu'à présent.  
Vous devez réaliser un paiement valide pour chacune des lignes de la table ci-dessous.

- \* les paiements manuels ne sont pas pris en compte ;
- \* les paiements de test sont purgés au bout de 30 jours ;
- \* le paramètre vada\_page\_action doit être valorisé à PAYMENT.

CB	Mastercard	Maestro	Visa Electron	Date du paiement	Statut du test
4970100000000014	5970100300000018	5000550000000029	4917480000000008	02/08/2017 11:45:03	✔
4970100000000055	5970100300000067	5000550000000052	4917480000000057	02/08/2017 11:53:32	✔
4970100000000063	5970100300000075	5000550000000060	4917480000000065	02/08/2017 11:53:47	✔
4970100000000071	5970100300000083	5000550000000078	4917480000000073	02/08/2017 11:54:22	✔

Rafraichir la table

Tous les tests requis ont été réalisés avec succès. Vous pouvez à présent générer le certificat de production en cliquant sur le bouton ci-dessous.

Générer le certificat de production

7. Cliquez sur le bouton **Générer le certificat de production** et acceptez les différents messages d'avertissement.

La clé de production est maintenant disponible.

## 8. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

---

Après la réception du mail vous informant de la génération de votre certificat de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez le certificat de production disponible dans le Back Office (**Paramétrage > Boutique > Certificats** ).
- Dans les paramètres de configuration du module :
  - Renseignez le champ **Certificat en mode production**
  - Basculez le mode de TEST vers PRODUCTION.
  - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL de notification en mode production conformément au chapitre **Configurer la notification à la fin du paiement**.

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement depuis le Back Office. Celui-ci ne sera donc pas transmis en banque.

### **Remarque sur le certificat de production :**

Pour des raisons de sécurité, ce certificat ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

### **Remarque sur le mode de TEST :**

Une fois votre boutique en production, le mode de TEST est toujours disponible.

Pour travailler en mode test il vous suffit de suivre les étapes ci-dessous :

- Basculez le mode de PRODUCTION à TEST.
- Assurez-vous que le champ **Certificat en mode TEST** soit correctement renseigné.
- Sauvegardez les modifications.



## 9. MISE À JOUR DE LA DOCUMENTATION

---

Afin d'améliorer constamment la compréhension et la bonne utilisation de cette documentation produit, les remarques constructives d'utilisateurs sont des éléments significatifs.

Merci d'envoyer vos commentaires et suggestions à l'adresse suivante : [support-ecommerce@lyra-collect.com](mailto:support-ecommerce@lyra-collect.com) en indiquant impérativement la version utilisée de Shopify, la version du module de paiement utilisée.