



**SOLUTION COLLECT**

## **Intégration du module de paiement pour la plateforme WooCommerce**

# Sommaire

<b>1. NOTES DE VERSION.....</b>	<b>3</b>
<b>2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE.....</b>	<b>4</b>
<b>3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN.....</b>	<b>5</b>
<b>4. FONCTIONNALITÉS DU PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS.....</b>	<b>6</b>
<b>5. PRÉREQUIS.....</b>	<b>7</b>
<b>6. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT.....</b>	<b>8</b>
6.1. Mise à jour du module.....	8
6.2. Ajout du module de paiement.....	8
6.3. Activation du module de paiement.....	8
<b>7. PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT.....</b>	<b>9</b>
7.1. Configuration générale.....	9
7.2. Paiement en une fois.....	11
7.3. Paiement en plusieurs fois.....	13
<b>8. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION.....</b>	<b>15</b>
8.1. Configurer la notification à la fin du paiement.....	16
8.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation.....	17
8.3. Configurer la notification sur modification par batch.....	18
8.4. Test de l'URL de notification.....	18
<b>9. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION.....</b>	<b>20</b>
<b>10. CONTACTER L'ASSISTANCE TECHNIQUE.....</b>	<b>21</b>

# 1. NOTES DE VERSION

Version	Date	Commentaires
1.7	14/01/2019	<u>Nouvelles fonctionnalités</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Restreindre les sous modules de paiement par pays.</li><li>• Ajout de la fonctionnalité <b>paiement par alias</b>.</li><li>• La liste du paramètre <b>Statut des commandes</b> est géré dynamiquement. Si un statut est ajouté dans le CMS, il apparaîtra dans la liste.</li><li>• Redirige l'acheteur vers la page du panier en cas de paiement échoué.</li><li>• Affiche les messages d'erreurs avec WooCommerce 3.5.</li></ul>
1.6.2	26/11/2018	<u>Nouvelles fonctionnalités</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Libellé SHA-256 pour l'algorithme de signature remplacé par HMAC-SHA-256</li><li>• Virgule autorisée lors de la saisie du montants sur la configuration du module.</li><li>• Frais de livraison envoyés via la variable vads_shipping_amount.</li><li>• Mise à jour des logos pour plusieurs moyens de paiement.</li><li>• Ajout de traductions en espagnol.</li><li>• Modification de la notice au sujet du passage en production sur la page de retour.</li><li>• Interface de paiement en mode iframe améliorée.</li></ul>
1.6.1	04/10/2018	Version initiale.

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de ce document ou de toute ou partie de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Lyra Collect. Tous droits réservés.

## 2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE

---

Le module de paiement propose les fonctionnalités suivantes :

- Paiement comptant,
- paiement en plusieurs fois, avec la possibilité de proposer plusieurs types de paiement en plusieurs fois (2fois, 3fois, 4 fois...),
- paiement par alias (requiert l'option paiement par alias),
- compatible avec WooCommerce version 2.x-3.x,
- compatible avec le mode multi-sites de WordPress,
- compatible multi langue,
- compatible multi devise,
- redirection automatique à la boutique à la fin du paiement,
- paramétrage d'un montant minimum/maximum pour chaque type de paiement,
- 3D-Secure sélectif en fonction du montant de la commande,
- gestion de l'état des commandes pour les paiements acceptés,
- page de paiement intégrée dans le tunnel de commande (affichage dans une iframe),
- possibilité d'activer les logs du module,
- enregistrement systématique des commandes à la fin du paiement via une url silencieuse (url de notification).

### 3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

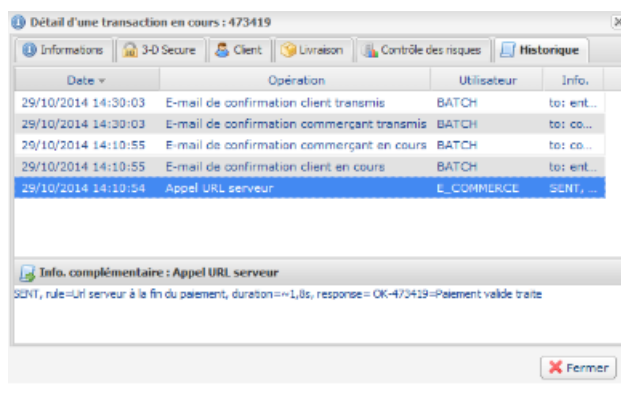
L'erreur la plus fréquente concerne l'URL de notification. L'URL de notification est le seul mécanisme permettant à la plateforme Lyra de vous notifier de la fin du paiement. Le chapitre **Paramétrage de l'URL de notification** doit être lu avec attention et les indications données respectées. Il est indispensable de comprendre la différence entre l'url de notification et l'url retour qui n'est appelée que si l'acheteur clique sur retour boutique.

Erreurs fréquentes:

- **Si votre boutique WooCommerce est en maintenance**
- **Si vous avez codé un .htaccess sur l'url de notification**
- **Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement**
- **Si vous n'avez pas codé l'url notification dans le Back Office Expert**

Comment vérifier que l'URL de notification est appelée:

Depuis le Back Office Expert affichez le détail d'un paiement (double clic) puis allez dans l'onglet «**Historique**».



## 4. FONCTIONNALITÉS DU PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS

---

Ce module vous permet également de proposer du paiement en plusieurs fois. Dans le paramétrage du module vous pouvez choisir le nombre d'échéances et la période en jours entre chaque échéance.

Ce module vous permettra de visualiser dans votre Back Office WooCommerce une commande avec le montant total ayant été payé avec le module 3 fois sans frais par exemple.

Lors du premier paiement, une demande d'autorisation (si date de remise en banque est inférieure à date du jour + 6) du montant de la première échéance est réalisée. Vous n'avez donc pas la garantie que les échéances suivantes seront honorées. Pensez donc à surveiller que les paiements suivants seront bien autorisés.

A compter de l'échéance numéro 2, l'URL de notification n'est plus appelée, car WooCommerce ne gère pas une telle notification d'une commande déjà finalisée. Il ne sert à rien de rejouer l'URL de notification depuis le Back Office.

### **Fonctionnalité supplémentaire implémentée dans ce module.**

La plateforme de paiement Lyra permet dans le cas d'un paiement en plusieurs fois de choisir également le montant de la première échéance.

#### **Exemple :**

*Pour un montant de 100 Eur en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 Eur et que les deux autres seront de 25 Eur.*

### **Affichage du moyen de paiement**

Dans le paramétrage du module vous pouvez définir un montant minimum à partir duquel vous souhaitez proposer le paiement en plusieurs fois.

De même vous pouvez paramétrer un montant maximum à partir duquel vous ne souhaitez pas proposer le paiement en plusieurs fois.

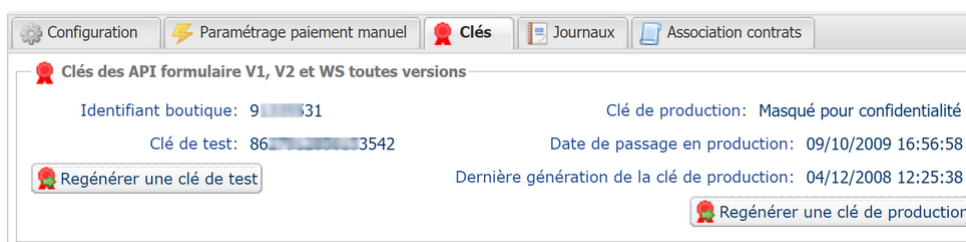
Pour résumer vous devez définir une plage pour laquelle vous souhaitez proposer le montant en plusieurs fois.

## 5. PRÉREQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module de paiement, veuillez-vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : Lyra\_WooCommerce\_2.x-3.x\_v1.7.x.zip
- **Identifiant de votre boutique**
- **Clé de test ou de production**

L'identifiant de la boutique ainsi que les clés sont disponibles sur le Back Office Expert (Menu : **Paramétrage > Boutique > Clés** )



Pour rappel, votre Back Office Lyra Collect est disponible à cette adresse:

<https://secure.lyra.com/portal/>

Cliquez sur Autres actions et connectez-vous à votre Back Office Expert.

**ATTENTION:** Tous nos modules de paiements sont testés à partir de la version 5.3 de PHP.

En conséquent toutes les versions PHP antérieures à cette version ne sont plus supportées par nos modules. Si vous possédez une version antérieure, vous devrez demander à votre hébergeur d'installer une version plus récente sur votre serveur avant de nous contacter.

A noter que la version 5.3 n'est déjà plus supportée par php: <http://php.net/supported-versions.php>

## 6. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

---

### 6.1. Mise à jour du module

---

Pour mettre à jour le module de paiement, vous devez d'abord désactiver puis supprimer l'ancienne version.

**ATTENTION** : N'oubliez pas de relever les paramètres de votre module avant de le désactiver et notamment de relever le certificat de production qui n'est plus visible dans le Back Office Expert.

1. Pour désactiver le module de paiement cliquez sur le bouton **Désactiver** dans la liste déroulante.
2. Cliquez ensuite sur **Supprimer** afin d'effacer le module de votre boutique.
3. Vous pouvez installer le nouveau module, cette étape est décrite au chapitre suivant.

### 6.2. Ajout du module de paiement

---

Vous avez deux possibilités pour ajouter le module de paiement Lyra :

#### **Installation automatique :**

La première méthode consiste à ajouter le module de paiement via le Back Office WordPress.

Dans l'interface d'administration de votre boutique WordPress, dans le menu **Extensions**, cliquez sur **Ajouter**.

Sélectionnez **Ajouter une extension**, cliquez sur **Choisissez une fichier** et cherchez le fichier sur votre disque dur.

Cliquez ensuite sur le bouton **Installer maintenant**.

#### **Installation manuelle :**

La deuxième méthode consiste à copier le module via FTP. Pour cela, veuillez copier le répertoire woo-lyra-payment dans le répertoire /wp-content/plugins/ de votre site.

Une fois le module installé, cliquez sur le bouton **Activer** pour activer le module (menu **Extensions / Extensions installées**).

### 6.3. Activation du module de paiement

---

Pour activer le module de paiement Lyra :

1. Connectez-vous dans le menu du Back Office WordPress.
2. Cliquez sur **Extension** puis **Extensions installées**.
3. Recherchez le module Lyra.
4. Cliquez sur **Activer**.



## 7. PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

1. Depuis le panneau d'administration de WordPress, allez dans **WooCommerce** > **Paramètres**.

2. Cliquez sur **Commande**.

Lyra apparait avec les autres méthodes de paiement :

La configuration du module de paiement est divisée en plusieurs parties:

- **Configuration générale** : Concerne la configuration générale du module.
- **Paiement en une fois** : Permet d'activer et de configurer le paiement en une fois.
- **Paiement en plusieurs fois** : Permet d'activer et de configurer le paiement en plusieurs fois.

### 7.1. Configuration générale

Paramètres de base	
<b>Logs</b>	Permet d'activer ou de désactiver les logs du module. Les logs seront ensuite disponibles dans le répertoire wp-content/uploads/wc-logs/ du serveur. Par défaut ce paramètre est <b>activé</b> .

Accès à la plateforme de paiement	
<b>Identifiant boutique</b>	Indiquez l'identifiant boutique sur 8 chiffres, disponible sur votre Back Office Expert (Menu: <b>Paramétrage</b> > <b>Boutiques</b> > <b>Clés</b> ).
<b>Clé en mode test</b>	Indiquez la clé de test disponible depuis votre Back Office Expert (Menu: <b>Paramétrage</b> > <b>Boutiques</b> > <b>Clés</b> ).
<b>Clé en mode production</b>	Indiquez la clé de production disponible dans votre Back Office Expert (Menu: <b>Paramétrage</b> > <b>Boutiques</b> > <b>Clés</b> ).
<b>Mode</b>	Permet d'indiquer le mode de fonctionnement du module ( <b>TEST</b> ou <b>PRODUCTION</b> ) Le mode PRODUCTION n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test. Le mode TEST est toujours disponible.
<b>Algorithme de signature</b>	Algorithme utilisé pour calculer la signature du formulaire de paiement. L'algorithme doit être le même que celui configuré dans le Back Office Expert ( <b>Paramétrage</b> > <b>Boutique</b> ). Si l'algorithme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office Expert.
<b>URL de notification</b>	URL à copier dans votre Back Office Expert (Menu <b>Paramétrage</b> > <b>Règles de notification</b> > <b>URL de notification à la fin du paiement</b> > <b>URL de notification de l'API formulaire V1, V2</b> ) : <a href="http://www.mon-domaine.fr/?wc-api=WC_Gateway_Lyra">http://www.mon-domaine.fr/?wc-api=WC_Gateway_Lyra</a>
<b>URL de la page de paiement</b>	Ce champ est pré rempli par défaut: <a href="https://secure.lyra.com/vads-payment/">https://secure.lyra.com/vads-payment/</a>

Page de paiement	
<b>Langues par défaut</b>	Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de WooCommerce ne serait pas connue par Lyra. Si la langue/les langues utilisées par WooCommerce sont disponibles dans Lyra alors la page de paiement s'affichera dans la langue de WooCommerce au moment où l'acheteur clique sur payer.
<b>Langues disponibles</b>	Permet de personnaliser l'affichage des langues sur la page de paiement. L'acheteur pourra ainsi changer de langue lorsqu'il sera redirigé sur la page de paiement. Si vous ne sélectionnez aucune langue, alors toutes les langues seront proposées sur la page de paiement. Pour effectuer une sélection maintenir la touche " <b>Ctrl</b> " puis cliquez sur les langues souhaitées.

Page de paiement	
	<u>Langues disponibles</u> : allemand, anglais, chinois, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, polonais, portugais, russe, suédois, turc.
<b>Délai avant remise en banque</b>	Par défaut ce paramètre est géré dans votre Back Office Expert. (Menu : <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Configuration</b> – rubrique : délai de remise) Il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.
<b>Mode de validation</b>	<b>Configuration Back Office</b> : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Expert. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation) <b>Automatique</b> : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. <b>Manuelle</b> : Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Expert. <b>Attention</b> : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .

3DS Sélectif	
<b>Désactiver 3DS</b>	Montant en dessous duquel le 3DS sera désactivé. <b>ATTENTION :</b> <b>La valeur de ce champ sera prise en compte uniquement si l'option '3D-Secure sélectif' est activée sur votre boutique Lyra.</b> <b>Cette option ne peut être activée qu'après accord préalable de votre banque.</b> <b>Certains types de carte comme MAESTRO nécessitent une authentification 3DS obligatoire. Dans ce cas, votre configuration ne sera pas prise en compte.</b>

Retour à la boutique	
<b>Redirection automatique</b>	Cette option permet de rediriger de manière automatique l'acheteur vers le site marchand. Cette option dépend du paramétrage qui suit. Cette option est désactivée par défaut.
<b>Temps avant redirection (succès)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée, vous pouvez définir le délai en secondes avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.
<b>Message avant redirection (succès)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
<b>Temps avant redirection (échec)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée, vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique, dans le cas d'un paiement échoué.
<b>Message avant redirection (échec)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
<b>Mode de retour</b>	Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode <b>GET</b> ou <b>POST</b> . Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le pop-up du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'acheteur à cliquer sur "Accepter" pour retourner à la boutique.
<b>Statut des commandes</b>	Sélectionnez le statut des commandes payées avec succès. Il est conseillé de laisser la valeur <b>par défaut</b> .

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

## 7.2. Paiement en une fois

Option du module	
<b>Activation</b>	Sélectionnez l'option <b>Activé</b> afin d'activer la méthode de paiement. Par défaut ce mode est <b>Activé</b> .
<b>Titre de la méthode</b>	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue.
<b>Description</b>	Cette option vous permet de modifier la description associée au moyen de paiement. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir la description du moyen de paiement pour chaque langue.

Restrictions	
<b>Restreindre à certains pays</b>	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tous les pays:</b> méthode de paiement disponible pour tous les pays.</li> <li>• <b>Certains pays:</b> après avoir choisi cette option, la liste des <b>Pays autorisés</b> apparaît. Maintenez la touche " Ctrl " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des <b>Pays autorisés</b>.</li> </ul>
<b>Montant minimum</b>	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement.
<b>Montant maximum</b>	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement.

Page de paiement	
<b>Délai avant remise en banque</b>	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique <b>Configuration générale</b> . Si le champ <b>Délai avant remise en banque</b> de la <b>Configuration générale</b> est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Expert sera appliquée.
<b>Mode de validation</b>	Mode de validation pour cette méthode de paiement. <b>Configuration Générale du module :</b> Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique <b>Configuration Générale</b> . <b>Configuration Back Office :</b> Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Expert. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation). <b>Automatique :</b> Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. <b>Manuelle :</b> Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Expert. <b>Attention :</b> sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .
<b>Types de cartes</b>	Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement. Attention : Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre Lyra. Il est conseillé de ne rien sélectionner.

Options avancées	
<b>Mode de saisie des données de la carte</b>	Le module vous propose 3 modes de fonctionnement : <u>Acquisition des données sur la plateforme de paiement</u> Le choix du type de carte se fera sur la page de paiement Lyra. <u>Sélection du type de carte sur le site marchand</u>

Options avancées	
	<p>Le choix du type de carte se fera lorsque le client sélectionnera le moyen de paiement « Payer par carte bancaire »</p> <p>La liste des moyens de paiement proposés dépend de la configuration des types de carte acceptés (cf. configuration du type de carte)</p> <p><u><i>Page de paiement intégrée au tunnel de commande (mode iframe)</i></u></p> <p>Cette option permet d'intégrer la page de paiement en mode iframe.</p>
<b>Paiement par alias</b>	<p>Le paiement par alias permet de régler une commande sans resaisir les informations de la carte à chaque paiement.</p> <p>Lors du paiement, l'acheteur décide s'il souhaite enregistrer ses informations de carte en cochant la case prévue à cet effet sur la page de paiement.</p> <p>La case apparaîtra uniquement si l'acheteur est connecté sur le site marchand.</p> <p>Cette option est <b>désactivée</b> par défaut.</p> <p><b>ATTENTION :</b></p> <p><b>L'option 'paiement par alias' doit être activée sur votre boutique Lyra.</b></p>

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

## 7.3. Paiement en plusieurs fois

Option du module	
<b>Activation</b>	Sélectionnez l'option <b>Activé</b> afin d'activer la méthode de paiement. Par défaut ce mode est <b>Désactivé</b> .
<b>Titre de la méthode</b>	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue.
<b>Description</b>	Cette option vous permet de modifier la description associée au moyen de paiement. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir la description du moyen de paiement pour chaque langue.

Restrictions	
<b>Restreindre à certains pays</b>	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Tous les pays</b>: méthode de paiement disponible pour tous les pays.</li><li>• <b>Certains pays</b>: après avoir choisi cette option, la liste des <b>Pays autorisés</b> apparait. Maintenez la touche " <b>Ctrl</b> " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des <b>Pays autorisés</b>.</li></ul>
<b>Montant minimum</b>	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement.
<b>Montant maximum</b>	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement.

Page de paiement	
<b>Délai avant remise en banque</b>	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique <b>Configuration générale</b> . Si le champ <b>Délai avant remise en banque</b> de la <b>Configuration générale</b> est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Expert sera appliquée.
<b>Mode de validation</b>	Mode de validation pour cette méthode de paiement. <b>Configuration Générale du module</b> : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique <b>Configuration Générale</b> . <b>Configuration Back Office</b> : Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Expert. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation). <b>Automatique</b> : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. <b>Manuelle</b> : Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Expert. <b>Attention</b> : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .
<b>Types de cartes</b>	Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement. Attention : Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre Lyra. Il est conseillé de ne rien sélectionner.

Options avancées	
<b>Mode de saisie des données de la carte</b>	Le module vous propose les modes de fonctionnement : <u>Acquisition des données sur la plateforme de paiement</u> Le choix du type de carte se fera sur la page de paiement Lyra. <u>Sélection du type de carte sur le site marchand</u>

Options avancées	
	Le choix du type de carte se fera lorsque le client sélectionnera le moyen de paiement « Payer par carte bancaire » La liste des moyens de paiement proposés dépend de la configuration des types de carte acceptés (cf. configuration du type de carte).

Option du paiement multiple	
<b>Option de paiement</b>	Ce module vous permet de créer autant de méthode de paiement en plusieurs fois que vous souhaitez. Chaque méthode aura un code différent qui pourra être affiché dans le tableau des commandes. Pour ajouter une option de paiement, cliquez sur le bouton <b>Ajouter</b> . Une fois terminé, n'oubliez pas de cliquer sur le bouton <b>Enregistrer</b> afin de sauvegarder vos modifications.
<b>Libellé</b>	Texte décrivant l'option de paiement multiple telle qu'elle sera proposée. Exemple : Payer en 3 fois sans frais
<b>Montant minimum</b>	Permet de définir le montant minimum pour que l'option de paiement soit proposée.
<b>Montant maximum</b>	Permet de définir le montant maximum pour que l'option de paiement soit proposée.
<b>Contrat</b>	ID du contrat à utiliser avec l'option dans le cas où votre boutique possède plusieurs contrats. <b>Laissez vide de préférence.</b>
<b>Nombre</b>	Nombre d'échéances d'un paiement: <b>3</b> pour du paiement en 3 fois <b>4</b> pour du paiement en 4 fois Etc...
<b>Période</b>	Période (en jours) entre chaque échéance.
<b>Premier paiement</b>	Montant de la première échéance, en pourcentage du montant. Exemple : Pour un montant de 100 euros en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 euros et que les deux autres seront de 25 euros. Pour 50% saisir <b>50</b> . Si vous souhaitez des montants identiques pour chaque échéances, laissez le champ vide.

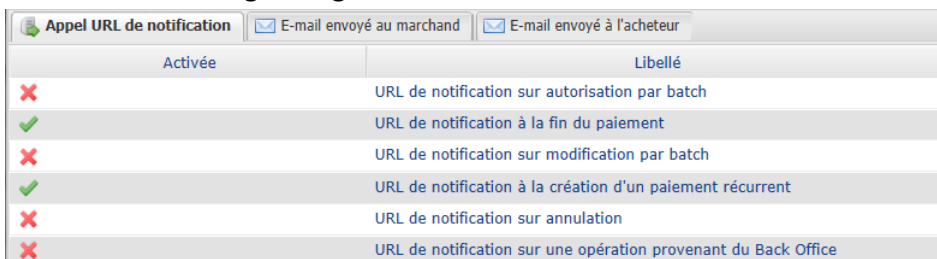
Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

## 8. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION

Plusieurs types de notifications sont mises à disposition dans le Back Office Expert. Elles permettent de gérer les évènements (abandon par l'acheteur, annulation par le marchand, validation par le marchand...) qui génèreront un appel vers le site marchand et de configurer l'URL de la page à contacter.

Pour accéder à la gestion des règles de notification :

1. Connectez-vous à : <https://secure.lyra.com/portal/>.
2. Cliquez sur Autres actions et connectez-vous à votre Back Office Expert
3. Allez dans le menu à : **Paramétrage > Règles de notifications.**



Appel URL de notification	E-mail envoyé au marchand	E-mail envoyé à l'acheteur
Activée	Libellé	
✗	URL de notification sur autorisation par batch	
✓	URL de notification à la fin du paiement	
✗	URL de notification sur modification par batch	
✓	URL de notification à la création d'un paiement récurrent	
✗	URL de notification sur annulation	
✗	URL de notification sur une opération provenant du Back Office	

Image 1 : Règles de notification

Effectuez un **clic droit > Activer la règle** si une croix rouge est présente dans la colonne **Activée** des règles suivantes :

- URL de notification à la fin du paiement
- URL de notification sur annulation
- URL de notification sur modification par batch

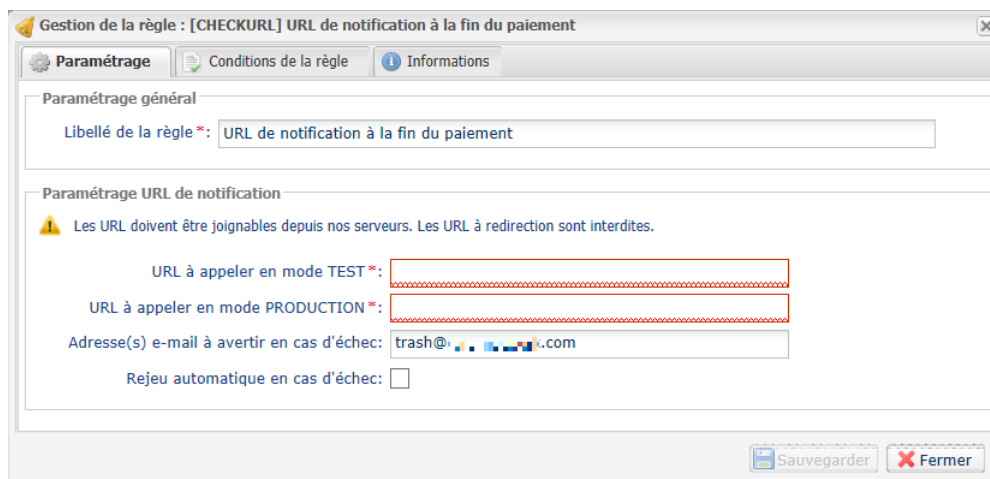
## 8.1. Configurer la notification à la fin du paiement

Dans votre Back Office Expert, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement. Elle informera le site marchand du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

Ce paramètre s'appelle URL de notification à la fin du paiement.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification à la fin du paiement**.
2. Sélectionnez **Activer la règle**.
3. Effectuez à nouveau un clic droit sur **URL de notification à la fin du paiement**.
4. Sélectionnez **Gérer la règle**.
5. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** l'URL : **http://www.mon-domaine.fr/?wc-api=WC\_Gateway\_Lyra**



The screenshot shows a configuration window titled 'Gestion de la règle : [CHECKURL] URL de notification à la fin du paiement'. It has three tabs: 'Paramétrage', 'Conditions de la règle', and 'Informations'. The 'Paramétrage' tab is active and contains the following fields:

- Libellé de la règle \***: URL de notification à la fin du paiement
- Paramétrage URL de notification**:
  - Warning: Les URL doivent être joignables depuis nos serveurs. Les URL à redirection sont interdites.
  - URL à appeler en mode TEST \***: (empty field)
  - URL à appeler en mode PRODUCTION \***: (empty field)
  - Adresse(s) e-mail à avertir en cas d'échec**: trash@.com
  - Rejeu automatique en cas d'échec**:

Buttons at the bottom: 'Sauvegarder' and 'Fermer'.

6. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
7. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
8. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre **Activer le rejeu automatique** du *Guide d'implémentation API Formulaire*.

9. Sauvegardez vos modifications.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Expert pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.



## 8.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation

---

La plateforme de paiement peut notifier systématiquement le site marchand :

- En cas d'abandon/annulation de la part de l'acheteur, via le bouton **Annuler et retourner à la boutique**.
- Lorsque l'acheteur n'a pas terminé son paiement avant l'expiration de sa session de paiement.

**La durée maximale d'une session de paiement est de 10 minutes.**

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur annulation**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION**  
l'URL : `http://www.mon-domaine.fr/?wc-api=WC_Gateway_Lyra`
4. Renseignez **Adresses(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
5. Pour spécifier plusieurs adresses séparez-les par un point-virgule.
6. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

7. Sauvegardez vos modifications.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Expert pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

## 8.3. Configurer la notification sur modification par batch

---

Il est recommandé d'activer cette notification pour les transactions **PayPal** afin de gérer le statut **UNDER\_VERIFICATION**. Le site marchand sera ainsi prévenu de l'acceptation ou du refus de la part de PayPal.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur modification par batch**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION**  
l'URL : **http://www.mon-domaine.fr/?wc-api=WC\_Gateway\_Lyra**
4. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
5. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
6. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.  
Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.
7. Sauvegardez vos modifications.
8. Activez la règle, en effectuant un clic droit sur **URL de notification sur modification par batch** et sélectionnez **Activer la règle**.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Expert pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

## 8.4. Test de l'URL de notification

---

Pour valider le fonctionnement de l'URL de notification, suivez les étapes ci-dessous :

1. Vérifiez que votre url est accessible depuis l'extérieur : la boutique ne doit pas être **en mode maintenance** ni protégée par un fichier .htaccess.
2. Vérifiez que votre URL de notification est joignable sans redirection.
  - a. Pour cela, collez votre URL de notification dans la barre d'adresse de votre navigateur et lancez la recherche.
  - b. Vérifiez que l'URL n'a pas changé.  
Si l'URL a changé, par exemple "http" vers "https" ou "http://abc.net" vers "http://www.abc.net", cela signifie qu'une redirection est mise en place sur votre site web. Copiez alors l'URL qui apparaît alors dans la barre de navigation et modifiez l'URL déclarée dans la configuration des règles de notification.

3. Assurez-vous que l'option "retour automatique" est désactivée dans les paramètres du module.
4. Vérifiez que l'**URL de notification à la fin du paiement** est bien renseignée dans le Back Office Expert(cf. ci-dessus).
5. Réalisez une commande sur votre site et procédez au paiement.
6. A la fin du paiement **ne cliquez pas** sur le bouton "retour à la boutique" et fermez l'onglet de votre navigateur.
7. Vérifiez dans le menu **WooCommerce > Commandes** que le statut de la commande est **Processing**.

Si la commande reste dans un état **Pending payment**, l'appel a échoué.

## 9. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

---

Après la réception du mail vous informant la création de la boutique dans l'environnement de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez l'identifiant boutique et la clé de production disponible dans le Back Office Expert (**Paramétrage > Boutique > Clés** ).
- Dans les paramètres de configuration du module :
  - Remplacez l'identifiant boutique.
  - Modifiez le champ **Clé en mode production**.
  - Sélectionnez le mode PRODUCTION.
  - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL de notification en mode production conformément au chapitre **Configurer la notification à la fin du paiement**.

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement depuis le Back Office Expert. Celui-ci ne sera donc pas transmis en banque.

### **Remarque sur la clé de production :**

Pour des raisons de sécurité, cette clé ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

## 10. CONTACTER L'ASSISTANCE TECHNIQUE

---

Vous cherchez de l'aide? Consultez notre FAQ sur notre site

<https://lyra.com/doc/fr/collect/faq/sitemap.html>

Pour toute question technique ou demande d'assistance, nos services sont disponibles du lundi au vendredi, de 9h à 18h

par téléphone au :

**0811900475**

Service 0,06 € / min  
+ prix appel

par e-mail :

[support-ecommerce@lyra-collect.com](mailto:support-ecommerce@lyra-collect.com)