



E-TOURISME : LYRA NETWORK ACCOMPAGNE L'ÉVOLUTION DES USAGES AVEC UNE PLATEFORME DE PAIEMENT SECURISE SUR MESURE POUR E-CHEQUE-VACANCES

Retenu par l'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances (ANCV) comme opérateur e-Chèque-Vacances, Lyra Network, le spécialiste de la sécurisation des transactions, propose aux professionnels du Tourisme et des Loisirs sa plateforme de paiement sécurisé, PayZen. Ce nouveau service prend en compte le traitement spécifique associé au e-Chèque-Vacances, et permet notamment aux professionnels la prise en compte immédiate de la réservation ainsi qu'un processus de remboursement simplifié.

Toulouse, le 26 mai 2015 – Lyra Network, expert reconnu et leader dans la sécurisation des transactions de proximité et en ligne, intègre le nouveau produit de l'ANCV dans sa plateforme de paiement sécurisé en ligne, PayZen. Une offre de plus dans le panel de services de paiement en ligne proposé par Lyra Network.

En 2013, 62 % des français partis en vacances ont préparé leur séjour sur Internet et 73% d'entre eux ont réservé des prestations sur Internet (Source étude Raffour Interactif 2014). En 2014, le volume d'émission du Chèque-Vacances a atteint 1.533 milliard d'euros, 4 millions de bénéficiaires et 170 000 professionnels du Tourisme et des Loisirs ont été concernés.

Pour les professionnels du Tourisme et des Loisirs, de nouvelles opportunités de développer leur activité et de satisfaire leurs clients

« e-Chèque-Vacances est en totale cohérence avec les nouveaux usages d'achat de vacances et de loisirs », confirme Christophe Mariette, Directeur commercial et marketing de Lyra Network. « Offrir la capacité de régler par e-Chèque-Vacances avec complément par Carte Bancaire ouvre de nouvelles possibilités aux prestataires du Tourisme et des Loisirs, qu'ils disposent d'un site e-commerce ou d'un site vitrine. Ce nouveau service de paiement va leur permettre d'accepter les réservations de dernière minute, de capter une nouvelle clientèle et de fidéliser les clients existants. Nous avons même développé une page hébergée conçue pour que le professionnel puisse accepter ce support via son site vitrine et sur ses points de vente physiques et ainsi bénéficier des avantages de la dématérialisation. » D'un point de vue pratique, les professionnels gagnent en temps et en productivité avec un processus de remboursement automatisé, échappant ainsi aux traitements manuels fastidieux et aux délais postaux.

La mise en place de ce nouveau moyen de paiement est facile et rapide. Pour les clients PayZen, elle ne nécessite qu'une simple demande d'activation. Pour les nouveaux, Lyra Network propose un grand nombre de modules de paiement gratuits pour les sites e-commerce. La plateforme a été conçue pour offrir aux acheteurs plus de souplesse dans l'expérience du paiement, avec notamment des paiements combinés e-Chèque-Vacances et Carte Bancaire. Dotée d'un puissant

Back Office, la solution PayZen de Lyra Network permet aux professionnels du Tourisme et des Loisirs de visualiser et de gérer tous les paiements Internet depuis une seule interface.

Côté utilisateur e-Chèque-Vacances, l'expérience de paiement est simplifiée et permet, avec la prise en compte immédiate de la réservation, des achats de dernière minute. Il n'est plus nécessaire d'avancer le règlement ni d'envoyer ses Chèques-Vacances au marchand. « *e-Chèque-Vacances se présente toujours sous format papier mais avec une zone à gratter qui comporte un numéro à saisir en ligne* », précise Christophe Mariette.

Une plateforme sécurisée intégrant des processus anti-fraude

Lyra Network gère des millions de transactions sécurisées chaque jour dans plusieurs pays. Son expertise des environnements hautement sécurisés, PayZen le met au service des processus de paiements du e-Chèque-Vacances. La solution PayZen de Lyra Network gère donc les paiements entre le site e-commerce et l'ANCV pour les paiements par e-Chèques-Vacances, tout comme elle le fait entre le site e-commerce et la banque pour les paiements par carte (CB, VISA, MasterCard, AMEX...).

Les transactions et l'authentification des titres sont assurées au travers d'une architecture technique sécurisée, redondante et disponible 24/24 et 7/7. « *La sécurité est par ailleurs garantie par l'ANCV, ici adossée à l'expertise de la Banque de France. Au bout de trois erreurs sur la saisie du code à gratter, e-Chèque-Vacances sera bloqué* », rassure Christophe Mariette. « *Nous sommes dans les mêmes niveaux de sécurité que lors d'un paiement par carte bancaire.* »

Pour Anton Bielakoff, Directeur Général de Lyra Network, « *L'expérience paiement est un axe clé de la stratégie omni-canal et du parcours client. Ce nouveau service de paiement sécurisé e-Chèque-Vacances s'inscrit dans lignée de notre volonté de coller aux plus près des attentes de nos clients pour les accompagner dans leur nouveaux enjeux marché.* »

A propos de Lyra Network

Fondée en 2001, Lyra Network sécurise les paiements du e-commerce et du commerce de proximité et développe des services à valeur ajoutée pour gérer au quotidien les transactions et les équipements. Société 100% française, basée à Toulouse, Lyra Network est présente à l'international avec des filiales en Algérie, Allemagne, Brésil et Inde. La R&D et le support technique sont basés à Toulouse. Le groupe compte 130 collaborateurs pour un chiffre d'affaires de 50 M€ en 2014.

Lyra Network en quelques chiffres :

- 1 paiement sur 2 en France passe par Lyra Network
- + de 5,1 milliards de paiement sécurisés et transmis en 2014
- + de 25 000 e-commerçants
- + de 1 500 000 terminaux de paiement dans le monde

PayZen, solution de paiement sécurisé internet et mobile, est une marque du groupe Lyra Network. Les services proposées par Lyra Network sont agréées PCI DSS, Visa merchant Agent, et Lyra Network est le seul acteur du marché à avoir obtenu l'agrément GIE Cartes Bancaires.

<http://www.lyra-network.com>

<https://www.payzen.eu>

Contacts presse RP au carré :

Carine Lennuyeux – carine.lennuyeux@rp-aucarre.com

Sandra Logut – sandra.logut@hotmail.fr